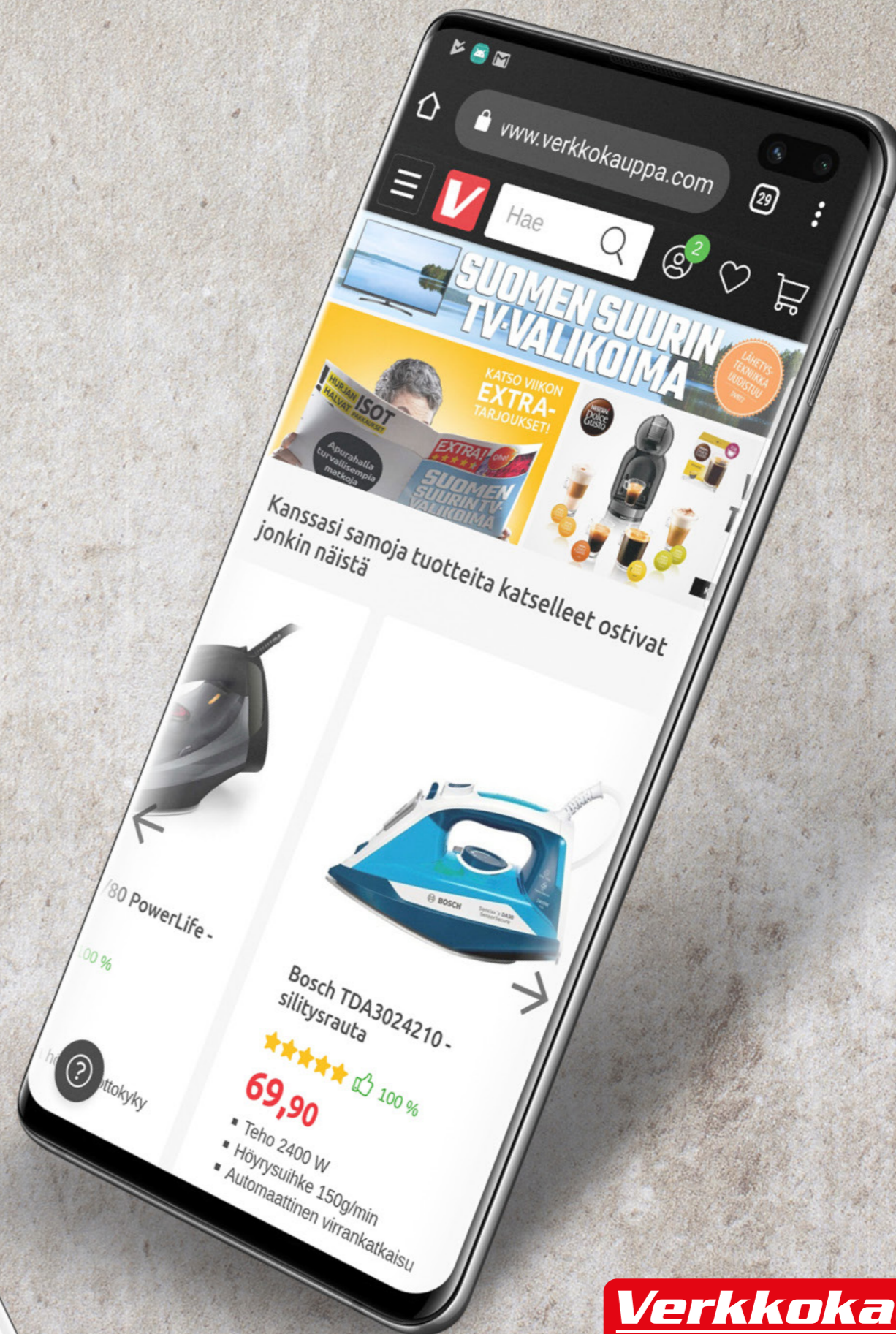
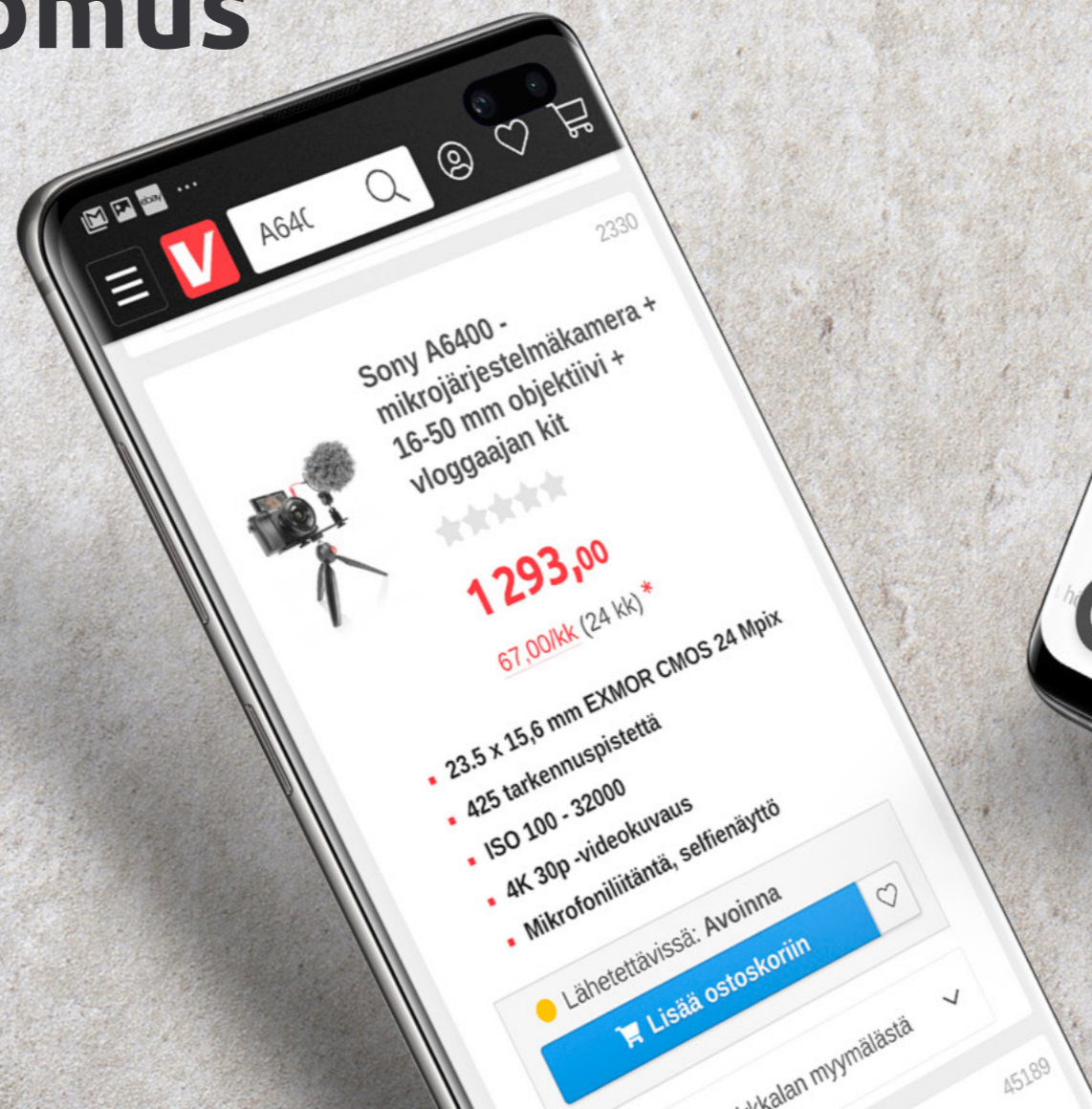


# 2018

## Vuosikertomus





## Toimitusjohtajalta

Kaupan alan murros kiihtyi vuonna 2018, mikä näkyi kivijalkakaupan haasteissa sekä kaupan siirtymisessä verkkoon ja mobiiliin. Ostaminen verkossa eri päätelaitteilla arkipäiväistyy jatkuvasti ja yhä laajemmin eri kohderyhmissä. Verkkokauppa.com pystyi hyödyntämään liiketoimintamalliaan ja kasvattamaan markkinaosuuksiaan kireässä kuluttajaelektronikan kaupassa. Hintakilpailu oli kovaa johtuen vaisusta kesästä ja kiristyi kohti joulusesonkia.

Yhtiö kasvatti myyntiään ja paransi tulostaan ennen kaikkea vahvan toisen vuosipuoliskon ansiosta. Neljännellä vuosineljänneksellä Verkkokauppa.com saavutti 22 prosentin kasvun. Vuonna 2018 kasvua tuli kaikkiaan läpi linjan, ja yhtiö pystyi kasvattamaan markkinaosuuksiaan lähes kaikissa kategorioissa.

Verkkokauppa.comin hyvä taloudellinen tilanne ja vahva kassa mahdollistivat kasvavan kvartaaliosingon myös vuonna 2018. Taloudellista tilannetta tukevat alhaiset kulut ja kustannustehokkuus. Yhtiö investoi jatkossakin tähän liiketoimintamalliin, ja tavoitteena on varmistaa matalan kulutason tuoma kilpailuetu myös tulevaisuudessa.

Maaliskuussa yhtiö avasi neljännen megamyymälän 100 päivän avajaiskampanjan siivittämänä Raisioon, ja näin ollen Verkkokauppa.com on tänä päivänä monikanavaisesti edustettuna kaikilla Suomen isoimmilla markkina-alueilla. Vuoden aikana tehtiin myös lukuisia parannuksia verkkosivujen käytettävyyteen ja nopeuteen, ja tätä työtä jatketaan suunnitelmallisesti tulevina vuosinakin.

Syksyllä päivitettiin kasvuhakuista strategiaa, jonka keskiössä on asiointikokemus. Strategiapolku

kohti miljardiyhtiötä ja kaupan alan edelläkävijyyttä sisältää useita hankkeita. Strategian toteutuksessa Verkkokauppa.com panostaa monikanavaisen asiointikokemuksen ohella markkinointiin ja datan hyödyntämiseen. Samalla jatketaan määrätietoisesti saatavuuden ja valikoiman kehittämistä – vuonna 2019 yhtiö lanseeraa uusia tuotealueita, joissa nähdään kasvun mahdollisuuksia. Verkkokauppa.com pitää aina kuitenkin kiinni asiakaslupauksestaan – todennäköisesti aina halvempi!

Vuonna 2018 yhtiön johtoryhmä koki merkittäviä muutoksia, kun yhtiön pitkäaikainen toimitusjohtaja **Samuli Seppälä** siirtyi hallituksen jäseneksi, ja aloitin uutena toimitusjohtajana maaliskuussa. Johtoryhmää vahvistettiin myös muilla uusilla nimityksillä: **Seppo Niemelä** aloitti markkinointi- ja viestintäjohtajana elokuussa, **Taina Suorsa** HR-johtajana tammikuussa 2019 ja **Kalle Koutajoki** myyntijohtajana helmikuussa 2019. Vanhoista jäsenistä johtoryhmässä jatkavat talousjohtaja **Jussi Tallgren**, kaupallinen johtaja **Vesa Järveläinen**, CTO **Henrik Weckström** ja logistiikkajohtaja **Miika Heinonen**.

Kiitän koko Verkkokauppa.comin henkilökuntaa, kaikkia asiakkaitamme sekä omistajiamme huikeasta vuodesta 2018! Jatketaan samaan malliin ja haastetaan markkinoita myös jatkossa. Tehdään vuodesta 2019 vieläkin menestyksekkäämpi – ja tehdään se yhdessä!

**Panu Porkka**

*Toimitusjohtaja*

Verkkokauppa.com Oyj



**Verkkokauppa.com kasvatti markkinaosuuksiaan kireän kilpailun vuonna 2018.**



## Uusi luku kasvutarinaan

**Vuoden 2018 merkkipaaluja olivat Verkkokauppa.comin toimitusjohtajan vaihtuminen, Raision uuden jättimymälän avaaminen sekä kannattavan kasvun jatkuminen. Verkkokauppa.com kasvatti markkinaosuuksiaan edelleen.**

Vuosi 2018 merkitään Verkkokauppa.comin muistikirjoihin useastakin syystä. Merkittävimpänä tapahtumana voidaan pitää yhtiön perustajan ja pitkäaikaisen toimitusjohtajan **Samuli Seppälän** poisjääntiä yhtiön jokapäiväisestä toiminnasta. Verkkokauppa.comin toimitusjohtajan tehtävässä aloitti maaliskuussa 2018 **Panu Porkka**, joka toimi aiemmin yhtiössä hallitusjäsenenä sekä toimitusjohtajana Suomalainen Kirjakauppa Oy:ssä. Seppälä jatkaa yhtiön suurimpana omistajana sekä hallituksen jäsenenä.

### Jättimymälä näyttävästi Raisioon

Alkuvuoteen sijoittui myös historiallinen tapahtuma, kun neljäs Verkkokauppa.com-mymälä avautui 8.3. Raisioon. Näyttävien Mega-avajaisten lisäksi avajaisia juhlittiin yhteensä 100 päivän ajan. Raision uusi myymälä on osa yhtiön kasvuhakuista strategiaa, jonka mukaisesti Verkkokauppa.com palvelee asiakkaitaan

laadukkailla jättimymälöillä Suomen suurimmissa asutuskeskuksissa. Yhtiöllä on Raision lisäksi jättimymälät Helsingissä, Pirkkalassa ja Oulussa.

### Verkkokauppa.com kasvatti markkinaosuuksiaan

Kuluttaja-asiakkaiden vauhdikas siirtyminen mobiiliin jatkui. Yhtäaikaisesti mobiilin asiointikokemuksen merkitys kasvoi edelleen. GfK:n mukaan kuluttajaelektroniiikkamarkkina kasvoi Suomessa 1,6 % vuonna 2018.

Verkkokauppa.comin kasvu jatkui markkinoita nopeampana eli yhtiö otti lisää markkinaosuutta. Yhtiö kasvatti myyntiään useimmissa tuoteryhmissä. Liikevaihtoa paransi kasvanut myynti televisioissa, pienissä kodinkoneissa, audio ja hifissä, suurissa kodinkoneissa sekä tietokoneissa.

Verkkokauppa.comin vahva taloudellinen asema mahdollistaa toimimisen varsin kilpailuilla markkinoilla ja auttaa yhtiötä kasvattamaan markkinaosuuksiaan. Kilpailutilanteesta riippuen Verkkokauppa.com on valmis sijoittamaan lisää aggressiiviseen kampanjointiin varmistaakseen markkinoita nopeamman liikevaihdon kasvun. Näin toimittiin myös vuonna 2018.

Yhtiön taloudellinen kehitys oli kaksijakoista vuonna 2018, kuten tulosohjeistuksen kertoi. Ensimmäi-

sellä vuosipuoliskolla liikevaihto kasvoi kolme prosenttia, ja liiketulos laski 38 prosenttia. Alkuvuoden hidas liikevaihdon kasvu johtui vahvasta tukkukaupasta vertailuvuonna, ja liiketuloksen lasku voimakkaista kasvu-panostuksista erityisesti Raision uuteen myymälään.

Toisella vuosipuoliskolla yhtiö palasi sille tyypilliseen liikevaihdon kasvuun – liikevaihto kasvoi 17 prosenttia vertailukauteen nähden. Liiketulos kasvoi vuoden jälkimmäisellä puoliskolla 13 prosenttia vertailukauteen nähden. Liikevaihdon kasvu kiihtyi loppuvuonna ja oli vaisussa markkinassa neljännellä vuosineljänneksellä 22 prosenttia. Loppuvuotta 2018 vauhdittivat onnistuneet Singles' Day- ja Black Friday -kampanjat sekä perinteisesti vilkas joulumyynti. Black Fridayn aikana yhtiö rikkoi omat ennätyksensä sekä nettikaupassa että kaikissa myymälöissä.

Verkkokauppa.comin omarahoitteinen asiakasrahoitus, Apuraha, kasvoi edellisvuodesta. Sen tuotot sisältäen sekä korkotuotot että palkkiot olivat 3,1 miljoonaa euroa.

**478** milj. euroa

**Liikevaihto 2018**

**11** %

**Liikevaihdon kasvu 2018**

**13,3** milj. euroa

**Liikevoitto 2018**

**Verkkokauppa.comin vahva taloudellinen asema mahdollistaa toimimisen varsin kilpailuilla markkinoilla.**



# Strategia ja kilpailuvaltit

**Verkkokauppa.comin visiona on olla kaupan edelläkävijä Pohjoismaissa kustannustehokkuuden, brändimielikuvan, oman järjestelmäekosysteemin ja skaalautuvan liiketoimintamallin kautta.**

Verkkokauppa.comin vuoteen 2021 ulottuvan liiketoimintasuunnitelman mukaan yhtiö keskittyy asiakaskokemukseen, saumattomaan monikanavaisen liiketoimintamalliin ja parannettuun brändimarkkinointiin. Investoinnit myymäläkokemukseen, nettisivustoon sekä kustannuksia säästäviin teknologioihin jatkuivat vuonna 2018 – näitä panostuksia jatketaan myös tulevina vuosina.

## Kauppa siirtyy verkkoon ja mobiiliin

Yhtiön pääpainopiste on kasvussa: tavoitteena on kasvaa miljardiluokan yrityksesi ja ottaa markkinaosuutta aggressiivisesti, myös tulevaisuudessa. Tätä matkaa Verkkokauppa.com tekee toimintaympäristössä, jossa kuluttajakäyttäytymisen trendit muuttuvat ja kauppa siirtyy vahvasti verkkoon: arviolta yksi prosentti tai 400 miljoonaa euroa Suomen kivijalkakaupasta siirtyy vuosittain verkkoon. Vähittäiskaupasta arviolta noin 12 prosenttia tapahtuu verkossa (Statista 2018). Tilastokeskuksen vuonna 2018 tekemän tutkimuksen mukaan 47 prosenttia suomalaisista oli ostanut verkon kautta tavaroita tai palveluita viimeisten kolmen

kuukauden aikana. Matkapuhelimella ostaminen on yleistynyt tutkimuksen mukaan kaikissa ikäryhmissä, ja esimerkiksi alle 45-vuotiaista lähes puolet oli ostanut verkosta vuoden aikana puhelimella.

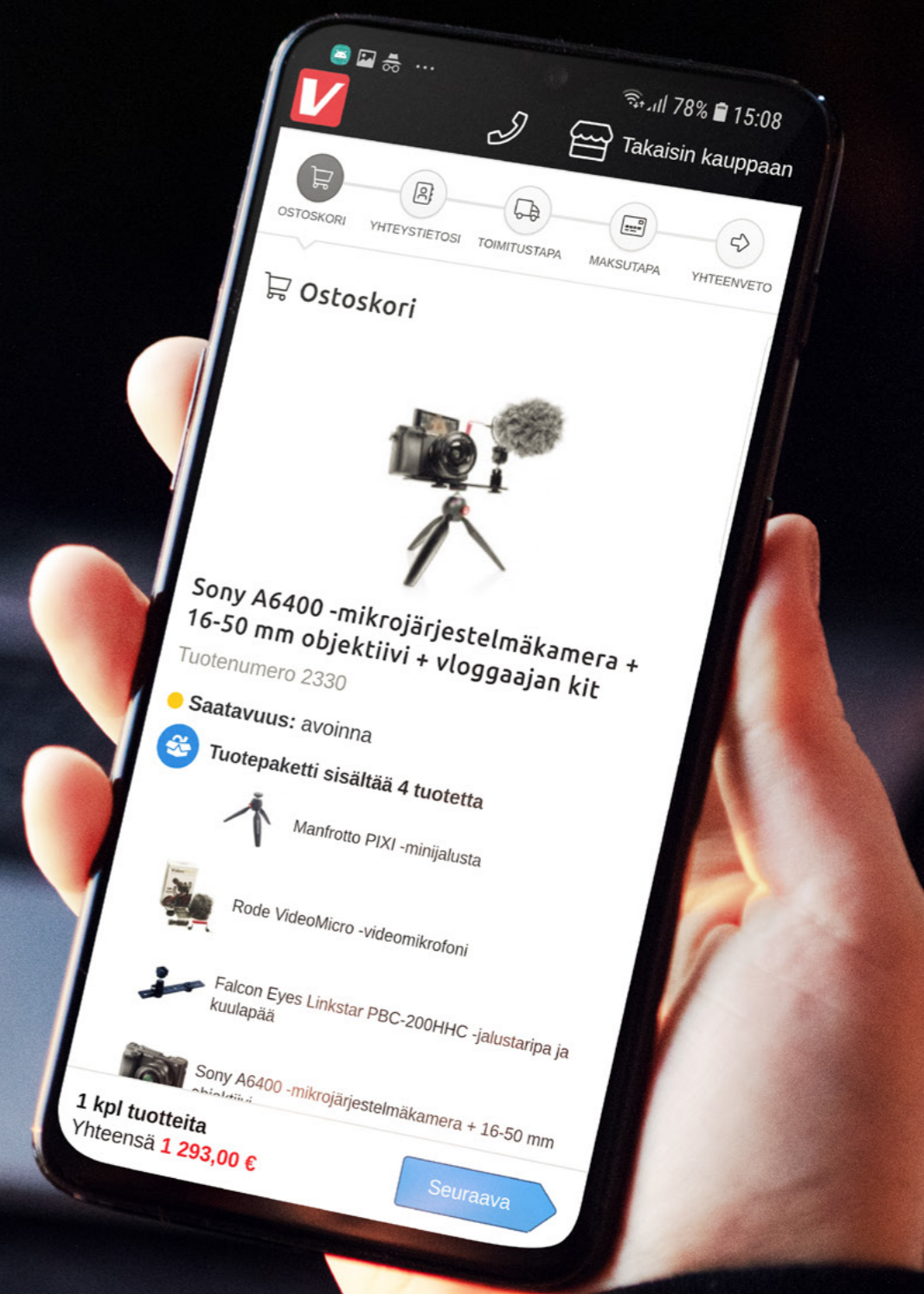
Kauppa siirtyy vahvasti verkkoon myös globaalisti: verkkomyynnin arvioidaan kaksinkertaistuvan vuodesta 2017 vuoteen 2021 mennessä. Yhtäaikaisesti on käynnissä vahva siirtyminen mobiiliin – vuonna 2021 maailmanlaajuisen verkkokaupan liikevaihdosta 73 prosenttia arvioidaan tulevan mobiililaitteiden kautta. (Statista)

## Elämyksellinen monikanavainen asiointikokemus ja halvat hinnat

Verkkokauppa.comin tavoitteena on olla asiakkaan preferoima kanavariippumaton ostospaikka, joka tarjoaa aina mielenkiintoisen valikoiman kilpailukykyisin hinnoin. Verkkokauppa.comin kehitys nojaa kasvustrategiaan ja sitä edistävät uudet, verkkomyyntiin sopivat tuotekategoriat. Jokapäiväinen tekeminen nojaa yhtiön vuonna 2018 määriteltyihin arvoihin, jotka ovat rohkeus, ketteryys, läpinäkyvyys sekä yhteisöllisyys.

Yhtiö näkee kilpailutekijöinänsä tulevaisuudessa seuraavat tekijät: mielenkiintoinen ja halutuin brändi yhtiön sidosryhmille, aidosti monikanavainen ja elämyksellinen asiointikokemus, kestävä ja skaalautuva kulurakente sekä ketterästi kehittyvä ohjelmistoalusta.

**Verkkokauppa.comin kehitys nojaa kasvustrategiaan ja sitä edistävät uudet, verkkomyyntiin sopivat tuotekategoriat.**





## Globaali megatrendi kaupan siirtymisestä verkkoon tukee Verkkokauppa.comin kasvua

Nettikaupan osuus Suomessa on noin

# 12 %\*

Verkossa tapahtuvan vähittäiskaupan määrä jatkaa kasvamistaan. Vuonna 2019 yhtiön liikevaihdon odotetaan jatkavan kasvuaan ja olevan 500–550 miljoonaa euroa, kun se vuonna 2018 ylsi 478 miljoonaan euroon. Kasvun odotetaan jatkuvan keskipitkällä aikavälillä vähittäiskaupan murroksen, Suomen BKT:n kasvun sekä yhtiön kasvustrategian siivittämänä. Yhtiön asemoitumista kilpailijakentässä sekä asemaa kaupan alan edelläkävijänä tukevat sen tunnettu brändi, matala velkaisuusaste, tasainen kassavirta sekä vahva omavaraisuusaste.

\* Lähde: eMarketer; Website (retailtechnews.com) Statista 2018

## Suomen vierailuin ja tunnetuin nettikauppa

Verkkovierailuja oli vuonna 2018

# 57 miljoonaa

Verkkokauppa.com on Suomen vierailuin ja tunnetuin verkkokauppa. Osoitteessa [www.verkkokauppa.com](http://www.verkkokauppa.com) ja sen alisivuilla vierailtiin vuonna 2018 yhteensä 57 miljoonaa kertaa. Verkkokauppa.com on vierailuin suomalaisen nettikauppa ja samalla yksi Suomen vierailuimmista sivustoista.

Yhtiö sijoittui viidennelle sijalle tutkimusyhtiö YouGovin vuoden 2018 Brand Advocacy Ranking -tutkimuksessa, jossa listattiin Suomen suosituimpia brändejä. Kansainvälisestikin tunnettuja kotimaisia huippubrändejä sisältävällä listalla Verkkokauppa.com oli ainoa vähittäiskauppayhtiö. Vuonna 2017 Verkkokauppa.com sijoittui tutkimuksessa sijalle 7. ja vuonna 2016 sijalle 10.

## Kannattavasti kasvava nettikauppa

Liiketulostavoite

# 2,5–4,5 %

Verkkokauppa.com on kasvuyhtiö, jolla on kestävä ja skaalautuva kulurakenne. Yhtiön erittäin matala kulurakenne mahdollistaa kannattavan kasvun ja todennäköisesti aina halvemmat hinnat. Alhaisten kiinteiden kulujen myötä Verkkokauppa.com pystyy kasvamaan ja tekemään tulosta myös markkinassa, jossa hintakilpailu kiristyy tai kotitalouksien ostovoima on heikentynyt – samalla pitäen myyntihinnat edelleen alhaisina.

Alkuvuodesta 2019 yhtiö tarkensi keskipitkän aikavälin taloudellisia tavoitteitaan IFRS-siirtymän myötä. Verkkokauppa.comin keskipitkän aikavälin tavoitteina on 10–20 prosentin vuosittainen liikevaihdon kasvu, kasvava liike-tulos sekä 2,5–4,5 prosentin liike-tulosmarginaali. Osinkopolitiikkana on edelleen maksaa vuosineljänneksittäin kasvavaa osinkoa.

## Monikanavaisuus ja elämyksellisyys

Verkkokauppa.com on erilainen. Yksi yhtiön arvoista on rohkeus, mikä näkyy asiakkaille muun muassa uudistushalukkuutena ja ennakkoluulottomuutena. Verkkokauppa.com haluaa tarjota asiakkailleen vahvasti elämyksellisen asiakaskokemuksen – niin perinteisesti verkossa, mobiilipäätelaitteella kuin jokaisessa neljässä jättimyymälässään.

Myös vuonna 2018 yhtiö keskittyi ostamisen vaihtomuuden ja saumattomuuden varmistamiseen. Taustalla vaikuttaa kaupankäynnin sydämenä yhtiön oma ohjelmistoalusta. Yhtiö teki vuoden aikana merkittäviä parannuksia nettikaupan asiointikokemuksen parantamiseksi ja personoimiseksi. Tällä polulla jatketaan myös vuonna 2019, jolloin Verkkokauppa.com panostaa merkittävästi eri markkinointikanaviin ja jatkaa monikanavaisen asiointikokemuksen kehittämistä.

**Verkkokauppa.com on erilainen. Yksi yhtiön arvoista on rohkeus.**



# Suomen suosituin nettikauppa

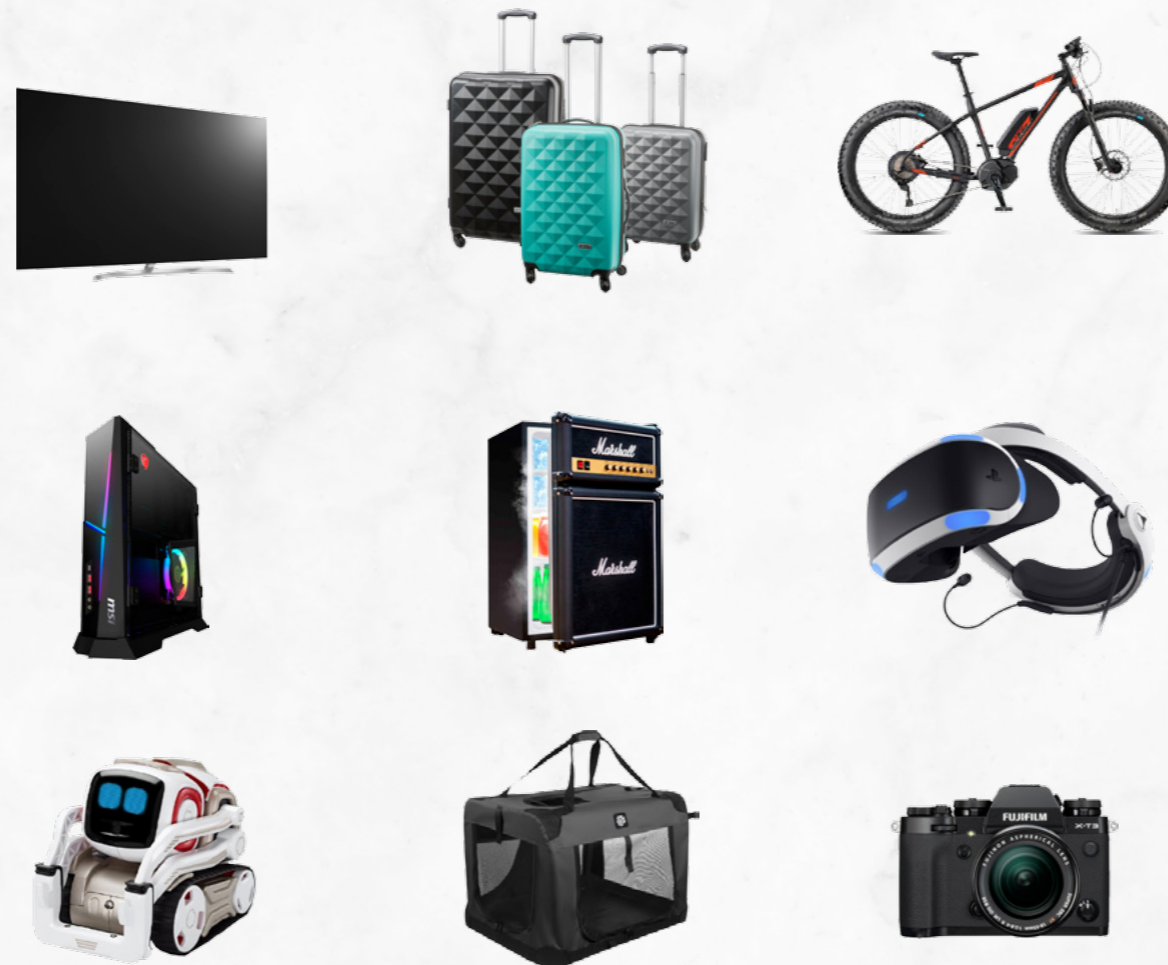
Verkkokauppa.com on alusta asti omistautunut nettikaupan filosofialle. Asiakkaiden odotukset kasvavat ja monipuolistuvat, kun kauppa siirtyy verkkoon ja mobiiliin. Vuonna 2018 yhtiö keskittyi monikanavaisen asiakaskokemuksen kehittämiseen.

Vuosi 2018 vahvisti edelleen yhtiön käsitystä siitä, että kauppa jatkaa siirtymistään verkkoon ja ennen kaikkea mobiiliin – onhan älypuhelimella helppo käydä tutustumassa nettikaupan valikoimaan tai tekemässä ostoksia työmatkalla, lounaalla tai vaikkapa illalla kotisohvalta.

## Asiakkaiden odotukset ohjaavat nettikaupan kehittämistä

Asiakkaat odottavat nettikaupalta kattavaa ja kiinnostavaa tuotevalikoimaa. Verkkokauppa.comin valikoimassa on yhteensä jo yli 65 000 tuotetta 26 tuotealueella. Hyvä nettikauppa osaa myös ehdottaa asiakkaalle merkityksellisiä ja mieluisia tuotteita ja tuotemerkkejä. Tähän pohjautuu hyvä asiakaskokemus – ostamisesta tulee inspiroivaa ja viihdyttävää. Lisäksi käyttökokemus paranee, kun päätuotteen lisäksi voi samalla hankkia kaikki tarpeelliset oheistarvikkeet.

Verkkokauppa.com on ollut Suomen vierailuin nettikauppa useamman vuoden peräkkäin. Alati kehittyvää nettikauppaa räätälöidään kuitenkin jatkuvasti sulavamaksi ja yksilöllisemmäksi – perimmäisenä tarkoituksena on tarjota asiakkaalle mahdollisimman miellyttävä ostokokemus. Ostokokemusta kehitettäessä kiinnitetään huomiota myös selkeyteen: asiakkaat odottavat, että sopivissa hakutuloksissa siirtyminen tuotteesta ja kategoriasta toiseen on nopeaa ja sujuvaa.



Verkkokauppa.comin valikoimassa on yhteensä jo yli 65 000 tuotetta 26 tuotealueella.



## Läpinäkyvä tuotetieto tuo lisäarvoa asiakkaalle

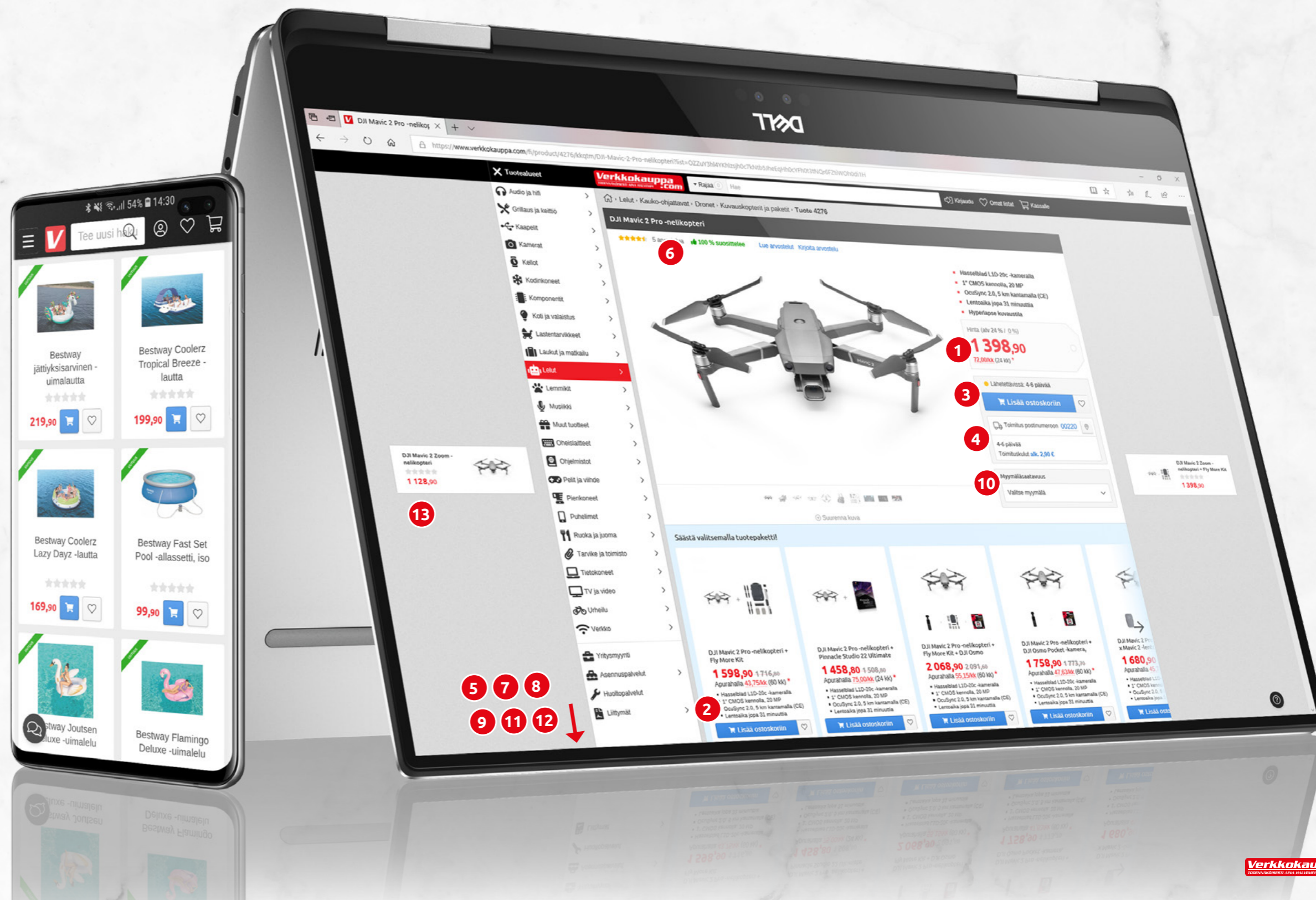
Verkkokauppa.com haluaa tarjota asiakkailleen verkossa eniten merkityksellistä ja kattavaa tuotetietoa. Tuotetietoa rikastetaan jatkuvasti: tuotteiden kuvaustekstit, tärkeimpien ominaisuuksien kuvaukset ja tuotekuvat muodostavat yhdessä selkeän kuvan asiakkaan tarkastelemasta tuotteesta. Lisäksi Verkkokauppa.comista löytyy ostopäätöstä helpottamaan satoja tuhansia asiakkaiden kirjoittamia ja sensuroimattomia tuotearvioita, tuotteiden huolto- ja palautusprosentit sekä reaaliaikaiset saatavuustiedot. Asiakaspalautteiden perusteella tuotetietoa kehitetään edelleen paremmin asiakkaita palvelevaksi.

## Nopeus, nopeus ja nopeus!

Verkkokauppa.com parantaa asiakaskokemusta myös entistäkin nopeammin toimivalla sivustolla – myös mobiililaitteilla. Yhtiö panosti vuonna 2018 huomattavasti nettikaupan teknologian kehitystyöhön. Asiakkailla voitiin tarjota entistäkin nopeammin ja asiakaslähtöisemmin toimiva nettikauppa, ja tulokset olivat selkeitä: yhtiön analyysien pohjalta asiakaskokemus nettikaupassa oli loppuvuodesta 2018 ensiluokkainen joulusesongin aikana, mikä näkyi myös myynnissä.

- 1 Halvat hinnat sekä Apuraha-osamaksu
- 2 Kattavat tuote- ja tekniset tiedot
- 3 Reaaliaikainen saatavuustieto
- 4 Toimitusaikannuste sijainnin tai postinumeron mukaan
- 5 Hintapuntari ja Markkinahinta
- 6 Sensuroimattomat tuotearvostelut
- 7 Tuotekohtaiset kysymykset ja vastaukset
- 8 Huolto- ja palautusprosentit
- 9 Tuotteen myyntihistoria
- 10 Tuotteen sijainti myymäläalueella
- 11 Tuotesuosittelijat
- 12 Viimeksi katsomasi tuotteet
- 13 Henkilökohtaiset tuotesuosittelut asiakkaan mielenkiinnon mukaan

Yhtiö panosti vuonna 2018 huomattavasti nettikaupan teknologian kehitystyöhön.





# Uusi jättimyymälä Raisioon

**Verkkokauppa.comin neljännen jättimyymälän ovet avautuivat maaliskuussa 2018, ja avajaiset jatkuivat pitkälle kesään asti. Raision myymälä toimi yhtiön yhtenä liikevaihdon kasvun ajurina vuonna 2018.**

Raision jättimyymälän avaaminen oli yksi vuoden 2018 kohokohdista. Neljännen jättimyymälän avaaminen oli samalla merkittävä askel koko yhtiön monikanavaisen liiketoimintallin toteutuksessa.

Uutta myymälää juhlittiin 8.3.2018, eivätkä avajais tapahtumat suinkaan rajoittuneet yhteen päivään – avajaiset kestivät kaikkiaan kunnioitettavat sata päivää. Raision myymälän innokas, motivoitunut ja uuteen myymälään koulutettu myyntihenkilöstö oli heti alusta saakka valmiina valloittamaan Turun seutu punaisissa Verkkokauppa.com-paidoissaan.

Avajaisviikonlopusta tuli odotetunlainen suur tapahtuma – uudesta myymälästä ja huipputarjouksista kiinnostuneiden asiakkaiden jonot olivat satojen metrien pituiset. Avajaisissa oli ainutlaatuisten tarjousten lisäksi useita tapahtumia, ja avajaisviikonloppu hui pentui ilotulitukseen.

Uusi myymälä näkyi keväällä erityisin paikallismainoksina. Kesäkuun alusta myymälässä käynnistettiin viikoittainen Maanantai-karnevaalit, myös tiistaisin tapahtuma, jossa maanantaisin ja tiistaisin myymälässä järjestettiin erilaisia aktiviteetteja. Raisioon tuotiin myös supersuosittu Outlet-huutokauppa, jossa outlet-tuotteita huutokaupattiin usein yhden euron lähtöhinnalla. Myymälässä järjestettiin myös pelitapahtumia, jotka houkuttelivat paikalle etenkin nuorempaa asiakaskuntaa.

Joulusesonki avattiin Raisiossakin marraskuun lopulla rytinällä, kun Black Friday koitti 23.11.2018. Verkkokauppa.comin myymälöissä ja nettikaupassa nähtiin toista tuhatta huipputarjousta. Koko viikonlopun ajan todistettiin todellista markkinahulinaa yhtiön kaikissa myymälöissä, myös Raisiossa. Onnistuneen Black Fridayn jälkeen Raisiossa siirryttiin sulavasti myymälän ensimmäiseen joulusesonkiin, joka sujui erittäin vahvasti.

**Avajaisviikonlopusta tuli odotetunlainen suur tapahtuma.**







## Elämyksiä ja tapahtumia

Vauhti pysyi hurjana tapahtumien osalta myös vuonna 2018! Verkkokauppa.comin myymälöissä nähtiin ja todistettiin mitä erilaisimpia tapahtumia sekä tarjottiin asiakkaille nähtävää ja koettavaa.

Verkkokauppa.comille on tärkeää tarjota asiakkailleen merkityksellisiä, arvoa tuottavia tapahtumia ja elämyksiä. Laajan ja edullisen tuotevalikoiman lisäksi nämä antavat hyvän syyn vierailta ja viihtyä myymälöissä.

Maaliskuussa Raision myymälän avajaisissa koettiin ilotulituksia ja jättimäisiä patjahyppyjä. Paikalla oli vetonaulana aito **duudsoni**, ja satojen metrien pituisille asiakasjonoille järjestettiin tuotearpajaisia.

Helsingin myymälässä järjestettiin kesällä jo toista kertaa suuren menestyksen saanut **Dude Island Festival**, jonka kruunasi **Rap Battle Dude Island**: freestyle rap-ottelu ennenakemättömän kovilla palkinnoilla. Kivenkovan tason omannut kisa noteerattiin musiikkimediaoissakin, ja voiton nappasi freestyle-räpin Suomen mestari **Pure** suvereenilla nokkeluudellaan. Dude Island Festivalin yhteydessä järjestettiin myös useita muita tapahtumia, kuten **Monster Energy Riku Tahko RallyCross Challenge** ja **Omen by HP** -pelitapahtuma.

Kesän aikana nähtiin myös ensimmäiset lemmikki-eläintapahtumat myymälöissä, kun **Hauvantai-kiertue** pyyhkäisi läpi kaikkien Verkkokauppa.comin myymälöiden. Kissojen ja koirien yhteinen juhla myymälöiden edustalla sisälsi niin aarteenetsintää kuin **Match Show'ta**.

Syksy starttasi kaikki myymälät kiertäneellä **ROG + Blackstorm** -pelikiertueella. Hurjien otteluiden avulla etsittiin Suomen parhaita Overwatch-pelaajia. Kiertueen parhaat pelaajat ottivat yhteen syksyn

kruunaavilla **Digimessuilla** Helsingin myymälässä. Kaksipäiväisen pelihuuman jälkeen Overwatch-kuninkaaksi kruunattiin **Peacemaker**-nimimerkkinen pelaaja Turusta. Samaan aikaan Digimessuilla nähtiin **Logitechin näppäimistöheittokilpailu**, Suomen suosituimpia tubettajia kuten **Lakko**, **ZoneVD**, **eedspeaks** ja monia muita. Elokuussa Verkkokauppa.com oli läsnä vieläkin näkyvämmiin tubettajien keskuudessa, kun yhtiön edustus osallistui **Tubeconiin** kolmatta kertaa.

Läpi vuoden 2018 myymälöissä järjestettiin useita pienempiä tapahtumia. Raisiossa pyöritettiin onnenpyörää ja grillattiin myyjien toimesta makkaraa. Useampana lauantaina järjestettiin lapsiperheille tapahtumia, joissa lapset saivat kokeilla drone-kopterin ja kauko-ohjattavan auton ajamista. Pyöräilykansaa huomiotiin **Fillarilauantaina**, jolloin asiakkaille tarjottiin ilmainen pyöränhuolto. Perinteeksi muodostuneet **Outlet-huutokaupat** vetivät tasaiseen tahtiin myymälöihin väkeä korottamaan ääntään kilpaa outlet-tuotteiden perään.

**Verkkokauppa.comille on tärkeää tarjota asiakkailleen merkityksellisiä, arvoa tuottavia tapahtumia ja elämyksiä.**





# Vastuullisuus

Verkkokauppa.comin yritys vastuun keskeisiä teemoja ovat asiakaspalvelu, työhyvinvointi ja johtaminen, hankintaketjun hallinta sekä energia- ja materiaalitehokkuus. Tämä osio kertoo kootusti vuoden 2018 tärkeät tapahtumat ja hankkeet sekä

henkilöstön että ympäristöasioiden osalta. Hallituksen toimintakertomus kuvaa puolestaan vastuullisuuden merkitystä yhtiön liiketoimintamallissa, tapaa toimia ja valvoa hankintaketjua sekä summaa keskeisten avainmittareiden tulokset.

## Henkilöstö kasvavassa yhtiössä

Kuluneena vuonna keskeinen henkilöstöteema oli muun muassa johtamisen ja lähiesimiestyön rooli yhtiön toimintamallissa ja strategian toteuttamisessa. Lisäksi esitetään kaksi mielenkiintoista yhtiön sisäistä uratarinaa. Myöhemmin vuosikertomuksessa osana hallituksen toimintakertomusta avataan työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden avainmittareiden tulokset.

### Kasvava henkilökunta

Verkkokauppa.com kasvoi kuluneena vuotena voimakkaasti niin liikevaihdollisesti kuin henkilöstömäärältään. Kasvusta huolimatta yhtiö on kuitenkin edelleen onnistunut pysymään ketteränä ja säilyttämään matalan organisaatorakenteen. Yhtiö näkee ketteryyden niin tärkeänä ominaisuutena, että se on nostettu yhdeksi neljästä arvosta.

Suuri koko tuo myös mahdollisuuksia henkilöstölle – kun yhtiössä työtehtävien määrä ja monipuolisuus kasvavat, houkuttelee ja mahdollistaa se ihmisten siirtymisen urallaan eteenpäin tai työnkuvansa vaihtamisen kokonaan. Vuonna 2018 useat henkilöt pääsivät eteneämään yhtiössä sisäisten urapolkujen kautta. Yhtiö hakee usein uusia osaajia nimenomaan talon sisältä tehtäviin,

joissa oikealla asenteella ja motivaatiolla pääsee pitkälle.

Asiantuntijatehtäviin on myös talon ulkopuolelta palkattu ammattilaisia, jotka tuovat taloon uutta osaamista ja näkemystä. Nämä rekrytoinnit tuovat lisäksi ikädiversiteettiä yhtiöön. Yhdistelmä vahvaa asiantuntemusta sekä talon sisältä että ulkopuolelta on resepti onnistuneisiin ja tehokkaisiin työtiimeihin, erityisesti mitä haastavampiin tehtäviin siirrytään.

Yhtiössä työskenteli keskimäärin 667 henkilöä vuoden aikana. Henkilömäärä oli korkeimmillaan vuoden lopussa, kun useat nuoret tulevaisuuden Verkkokauppa.comilaiset olivat mukana luomassa ennätyslistä sesonkimyyntiä.

### Monipuolistuva henkilökunta

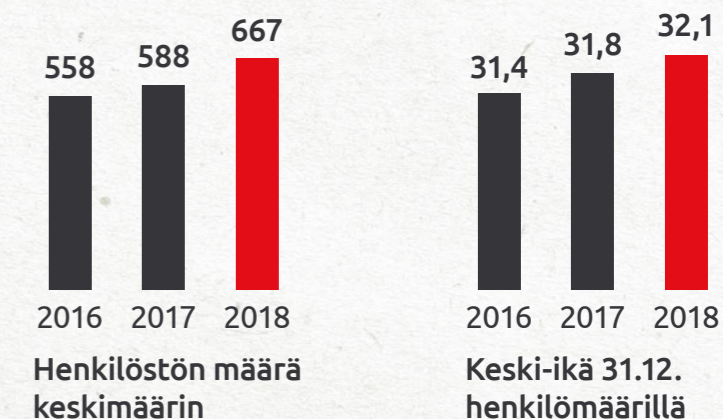
Yhtiön henkilöstön keski-ikä on 32 vuotta, joka noudattaa vähittäiskaupan toimialan ikärakennetta. Henkilöstöstä löytyy laajalla skaalalla niin työuransa alkutaipaleella olevia nuoria aikuisia kuin kokeneempiakin konkareita. Yhtiö näkee, että toimivat tiimit rakentuvat eri-ikäisistä työntekijöistä, joilla on erilaista osaamista. Henkilöstötutkimuksen mukaan työntekijät kokevat ikädiversiteetin rikastavan työyhteisöä. Naisia yhtiössä on 25 % ja miehiä 75 %, kun vähittäiskauppa perinteisesti on ollut naisvaltainen ala. Viime vuosina naisten osuus on ollut hyvässä kasvussa teknisemmissä tehtävissä sekä yhtiön henkilöstössä ylipäänsä.



sesti on ollut naisvaltainen ala. Viime vuosina naisten osuus on ollut hyvässä kasvussa teknisemmissä tehtävissä sekä yhtiön henkilöstössä ylipäänsä.

### Arvot ja sitoutunut henkilöstö toiminnan ytimessä

Yhteisöllisyys ja henkilöstön osallistaminen olivat keskeisiä henkilöstöteemoja Verkkokauppa.comille vuonna 2018. Loimme henkilöstön näkemysten pohjalta yhtiölle arvot. Ne ovat yhteinen perusta kaikkien Verkkokauppa.comilaisten työlle. Arvot ovat ydin, jonka ympärille strategia, missio ja visio rakentuvat. Arvot auttavat löytämään parhaat keinot tavoitteiden saavuttamiseen.







## Rohkeus

Verkkokauppa.comissa rohkeus syntyy nopeasta päätöksentekokyvystä, uudistushalukkuudesta ja ennakkoluulottomuudesta. Arvostamme yhtiöllemme perinteistä markkinahuliganismia ja jatkamme pää pystyssä vahvaa kasvua.



## Läpinäkyvyys

Kunnioitamme kaikessa avoimuutta ja rehellisyyttä. Arvostamme sidosryhmiemme mielipidettä ja toimitamme ohjaa reiluus.



## Ketteryys

Muutos on välttämätöntä ja me ratsastamme ketteryydellämme muutoksen aallon harjalla. Me olemme nopeita, tehokkaita ja valmiina muutokseen.



## Yhteisöllisyys

syntyy henkilökunnan, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa saumattomasta yhteistyöstä ja kunnioituksesta. Yhteisömme hyvinvointi ja menestys ovat osa vastuullista toimintamalliamme.

### Vuoden 2018 avainasioita henkilöstön osalta

#### Esimiesten valmennuksia jatkettiin

Vuonna 2017 aloitettiin systemaattinen esimiesten valmennusprojekti, joka jatkuu nykyisellä strategia-kaudella. Yhtiö on todennut laadukkaan esimiestyön korreloivan hyvinvoivan henkilöstön kanssa. Hyvinvoiva henkilöstö korreloi puolestaan hyvän asiakaskokemuksen kanssa.

#### Sisäisiä urapolkuja tarjottiin 53 Verkkokauppa.comilaisille

Työntekijöitä siirtyi uusiin tehtäviin yhtiön sisällä monipuolisesti osastolta toiselle. Pääosin siirtymistä tapahtui junior-tason asiantuntijarooleihin, joissa motivoituneen työntekijän katsotaan voivan kasvaa alansa ammattilaiseksi. Yleensä yhtiön sisällä siirtyvillä henkilöillä on vahva sisäinen tuntemus talosta ja laaja-alainen ymmärrys yhtiön toiminnasta. Mahdollisuus siirtyä urallaan uuteen rooliin talon sisällä nähdään myös tehokkaana sitouttamiskeinona.

#### Henkilöstömäärä kasvoi edelliseen vuoteen nähden 50 henkilöllä

Uusia kokeneita työntekijöitä tarvittiin varsinkin erityisasiantuntijatehtäviin. Työtehtäviin asiakasrajapintaan tai logistiikkaan on ollut tarjolla paikkoja uusille nuorille osaajille, kun ihmisiä on siirtynyt yhtiön sisällä uusiin haasteisiin.

Johtoryhmää on niin ikään vahvistettu, jotta yhtiö voi varmistaa kilpailukykyänsä ja strategian mukaisen kasvunsa. Uuden strategian myötä myös HR nostettiin osaksi toimivaa johtoa ensimmäistä kertaa.



## Tuotepäälliköstä ohjelmistokehittäjäksi

**Petteri Karjalainen** on työskennellyt Verkkokauppa.comin palveluksessa vuodesta 2007 lähtien. Hän aloitti Ruoholahden myymälässä jouluapulaisena ja jatkoi vakituisena myyjänä asiakaspalvelussa kolme vuotta. Sitten hän yleni osto-osastolle tuotepäälliköksi vastaten musiikkituotteiden valikoimasta. Petteri harrastaa vapaa-ajallaan puoliammattimaisena musiikkia, joten pesti sopi loistavasti. Kahdeksan vauhdikkaan vuoden jälkeen Petterin ura sai uuden suunnan IT-osastolla ohjelmistokehittäjänä.

*”Tie ohjelmistokehittäjäksi ei ollut sattumaa. Innostukseni koodaamista kohtaan oli herännyt omien harrastusprojektieni myötä. Olin musiikin ohella kiinnostunut demoskenestä ja tehnyt muutaman peliprojektinkin. Myös puolisoni kannusti hakemaan uutta haastetta.”*

*”Tiedustelin Verkkokauppa.comin IT-osaston järjestelmäkehitystiimiltä olisiko minulla mahdollisuutta päästä tekemään koodausprojekteja päivätyökseni. Asia eteni haastatteluihin, joiden aikana tutustuimme puolin ja toisin. Osaamistani arvioitiin ja sain paljon tietoa järjestelmäkehityksestä. Keskustelujen tuloksena aloitin IT-osastolla ohjelmistokehittäjänä.”*

Verkkokauppa.com on aina arvostanut työntekijöissään kiinnostuneisuutta, harrastuneisuutta ja itseoppimista. Yhtiö on nähnyt sen yhtenä polkuna, jonka kautta syntyy motivoituneita osaajia, jotka voivat työssään kasvaa alan ammattilaisiksi.

*”Olin panostanut paljon koodausosaamiseni kehittämiseen vapaa-ajalla. Harrastusprojektien lisäksi opiskelin koodaamista itsekseni. Päätin myös hankkia alan tutkinnon ja opiskelen tällä hetkellä töiden ohella ammatikorkeakoulu Haaga-Heliassa tietojenkäsittelyä.”*

Petteri aloitti järjestelmäkehitystiimissä oman mentorin alaisuudessa, jonka kanssa hän alkoi tiiviisti työskennellä äärimmäisen haastavan projektin parissa. Myös IT-maailman työtavat tulivat pian tutuiksi käytännössä.

*”Koko tiimi otti minut avosylin vastaan ja olemme koodanneet jokaisen kanssa yhdessä. Tiimissä työskentelee hyvin erilaisia ihmisiä, joiden yhteistyö toimii hyvin. Keskustelemme aktiivisesti ja säännöllisesti. Isoa järjestelmää kehitettäessä on erittäin tärkeää tietää mitä kollega tekee, sillä oma työ vaikuttaa suoraan muiden tekemiseen. Työskentelyä ohjaa tarkasti Scrum-prosessi, jossa työtä tehdään kahden viikon jaksoissa. Prosessi tekee työstä todella tuottavaa, luo työrauhan sekä ohjaa oikeaan suuntaan.”*

*”Työ eroaa paljon omista koodausharrastusprojekteistani. Hyödynnämme työssämme monipuolisesti erilaisia teknologioita, joihin en ollut aiemmin tutustunut. Työskentely alkoi kuitenkin sujua nopeasti aiemman koodauskokemukseni ja työkalujen tuen ansiosta. Työskentely on samanaikaisesti vapautunutta ja intensiivistä.”*

Verkkokauppa.comin 50-henkisen IT-osaston tärkeimpiä tehtäviä on kehittää yhtiön omaa toiminnanohjausjärjestelmää. Kaikki projektit liittyvät yhtiön liiketoiminnan kehittämiseen ja työn tulokset näkyvät nopeastikin yhtiön arjessa.

*”Teemme tiiviisti yhteistyötä organisaatiomme eri osastojen kanssa. Ymmärrys siitä, miten käyttäjät hyödyntävät kehittämiämme työkaluja, on äärimmäisen tärkeää. IT-osastomme tärkeimpänä tehtävänä netti-kaupan kehittämisen lisäksi on palvella kollegoita niin, että he pystyvät tekemään työnsä entistä paremmin. Aiemman työkokemukseni ansiosta osaan katsoa asiaa myös käyttäjän näkökulmasta.”*

**Petteri Karjalainen**

**”Teemme tiiviisti yhteistyötä organisaatiomme eri osastojen kanssa.”**



## Taina Suorsa

”Sitoutuneet ja osaavat ihmiset ovat suuri voimavara.”

### Uusi henkilöstöjohtaja esittäytyy

Verkkokauppa.comin kasvutarinaan vuonna 2014 liittynyt **Taina Suorsa** aloitti yhtiössä henkilöstöpäällikön tehtävissä. Henkilöstöhallinto (HR) on sittemmin kehittänyt vauhdilla ja syksyllä 2018 Taina siirtyi henkilöstöjohtajaksi. Vuoden 2019 alusta hän kuuluu yhtiön johtoryhmään.

Aiemmassa työssään S-ryhmän Suur-Seudun Osuuskauppa SSO:ssa Taina koki, kuinka kaupanalan murros eteni ja monikanavainen liiketoimintamalli oli kaikkien huulilla. Vahvan liiketoimintataustan omaavana hän näki Verkkokauppa.comissa mielenkiintoisia mahdollisuuksia.

*”Vähittäiskaupassa omnichannel-ajattelu teki tuloaan, mutta juuri kukaan ei ollut onnistunut valjastamaan digitaalisuutta kunnolla osaksi ydinliiketoimintaa. Kaupanalan edelläkävijänä Verkkokauppa.com näytti suuntaa kehitykselle uniikilla liiketoimintamallillaan ja vahvalla nettikauppaosaamisella. Minua kiehoi myös yhtiön kasvutarina itsenäisenä toimijana, joka oli onnistunut ottamaan paikkansa vahvasti kilpailulla markkinalla.”*

Syitä Verkkokauppa.comin menestykseen Taina näkee henkilöstön näkökulmasta useita.

*”Sitoutuneet ja osaavat ihmiset ovat suuri voimavara. Verkkokauppa.comissa on vahva organisaatiokulttuuri, jota vaalitaan ja kehitetään. Yhtiö on kasvaessaan onnistunut säilyttämään matalan organisaatorakenteen ja ketteryyden, mikä ei ole itsestäänselvyys. Viimeisen neljän vuoden aikana yhtiö on tarjonnut 200 uudelle osaajalle työpaikan. Se on merkittävä saavutus keskellä vähittäiskaupan murrosta.”*

Henkilöstöjohtajan työssä yksikään päivän ei ole samanlainen. Työ vaatii kykyä mukautua haastaviinkin tilanteisiin nopeasti.

*”Työ ihmisten parissa on mielenkiintoista ja kasvuyhtiön vauhti pitää mielen vireänä. Tämä on monipuolinen liiketoiminnan kehittämistehtävä, jossa saa olla laaja-alaisesti mukana yhtiön avainhankkeissa. Tärkein tehtävä on toimia objektiivisena liiketoiminnan sparraajana ja uusien näkökulmien avaajana. HR nostaa aktiivisesti henkilöstön hyvinvoinnin ja esimiestyön johdon keskusteluihin.”*

*”Meidän on tunnistettava, mitä osaamista ja kyvykkyksiä kulloinkin tarvitaan, jotta uudistuminen ja tavoiteltu kasvu on mahdollista saavuttaa. Yhdessä liiketoiminnan kanssa kehitämme yhtiön tarpeisiin sopivia henkilöstökäytäntöjä, jotka tukevat strategiaa ja luovat myönteistä kulttuuria.”*

Verkkokauppa.com korostaa lähiesimiestyön merkitystä. Se on keskeinen henkilöstön hyvinvoinnin edellytys. Myös sisäisiin urapolkuihin on kiinnitetty huomiota.

*”Asiantuntemuksen syventäminen tai vaativimpiin tehtäviin siirtyminen ovat tärkeässä roolissa. Vuonna 2018 reilu 50 henkilöä siirtyi uusiin tehtäviin yhtiön sisällä. Lisäksi vahvistimme tiimiä talon ulkopuolelta tulevilla osaajilla. Osaamisen merkitys korostuu alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä. Siksi tulevan strategiakauden keskiöön on nostettu osaava henkilöstö. Asiakille tämä näkyy henkilöstön asiantuntemuksena ja tuoteosaamisena, joista meidät jo tunnetaankin.”*

Henkilöstöjohtaminen kehittyy jatkuvasti vastaamaan modernin työelämän tarpeita.

*”Henkilöstöjohtamisen trendit mukailevat liiketoiminnan kehitystä. Edelläkävijät hyödyntävät analytiikkaa ja dataa johtamisessa, esimerkiksi työvoiman käytön, osaamisen kehittämisen tai rekrytoinnin tukena. Yksilölliset tarpeet ja kehittäminen korostuvat. Myös työntekijäkokemukseen kiinnitetään entistä enemmän huomiota. Se korreloi asiakastytyvyyden, laadun ja innovaatiokyvyn kanssa.”*

*”Tiimi- ja projektipohjainen työskentely lisääntyy edelleen. IT-maailmasta opittua ketterän kehittämisen mallia hyödynnetään laaja-alaisemmin johtamisessa. Esimiesrooleissa korostuvat kyvykkyys rakentaa joukkueita erilaisista osaajista, digitaidot, valmentava ja voimaannuttava johtamisote sekä vahva esimiesammattitaidollinen perusta.”*



## Tuloksekasta ympäristö- ja energiatyötä

### Kierrätysvolyymi kasvoi

Verkkokauppa.comin kaikissa toimipisteissä on kierrätysmahdollisuuksia asiakkaille ja kaikki omasta toiminnasta syntyvä jäte lajitellaan. Lisäksi myymälät ottavat vastaan kaikkia sähköelektroniikkaan liittyviä laitteita, akkuja ja paristoja kierrätettäviksi. Vuonna 2018 Verkkokauppa.com kierrätti yli 225 tonnia (150 tonnia 2017, 160 tonnia 2016) SER-jätettä ja lähes kaksi tonnia akkuja sekä paristoja. Kiitos asiakkaille ja kumppaneille hyvästä yhteistyöstä kierrätyksessä, työ jatkuu.

Kaikki itse tuotettu jäte lajitellaan ja vuonna 2018 jätteestä pystyttiin hyötykäyttämään 99,99 %. Noin 59 % kaikesta vuonna 2018 tuotetusta yhteiskuntajätteestä (71 % 2017, 63 % 2016) pystyttiin kierrättämään materiaaleina tai uusiokäyttämään. Tavoitteena on kierrättää vielä suurempi osa energiaksi polttamisen sijaan. Vuoden 2019 aikana Verkkokauppa.comin tavoitteena on esimerkiksi kierrättää kaikki kalvomuovi uusiomateriaalina.

### Myymälöissä 100 % uusiutuvaa sähköä

Verkkokauppa.com käyttää vain uusiutuvilla energiamuodoilla tuotettua sähköä kaikissa myymälöissään. Kaikkien myymälöiden lämmitykseen käytetään kaukolämpöä ja Helsingin jättimyymälässä jäähdytys tuotetaan ympäristöystävällisesti kaukojäähdytyksellä. Vuoden 2019 aikana yhtiö aikoo tutkia aurinkosähkön mahdollisuuksia. Tavoitteena on esimerkiksi kattaa kaikki verkkokaupan pyörittämiseen tarvittavan IT-palvelutuotannon kapasiteetin sähkönkulutus aurinkosähköllä. Samalla Jätkäsaaren kiinteistöä lämmitetään osaltaan laitteiden hukkalämmöllä.

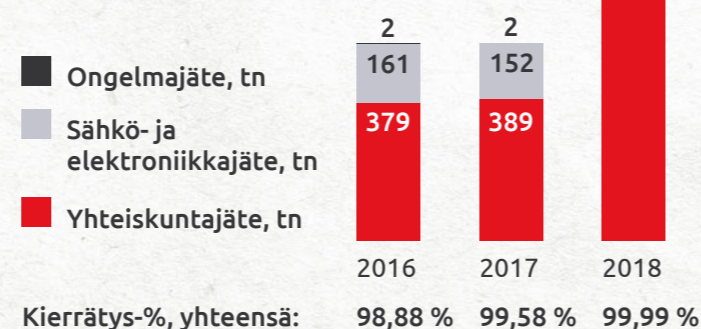
Verkkokauppa.comin toimipisteiden yhteenlaskettu vertailukelpoinen sähkönkulutus vuonna 2018 oli 69 % mediaanista, joka on hyvä tulos. Vertailutiedon lähteenä ovat Motivan energiakatselmustietokannan kulutustiedot liike- ja tavarataloista sekä kauppakesuksista.

### Energiätehokkuus aina agendalla

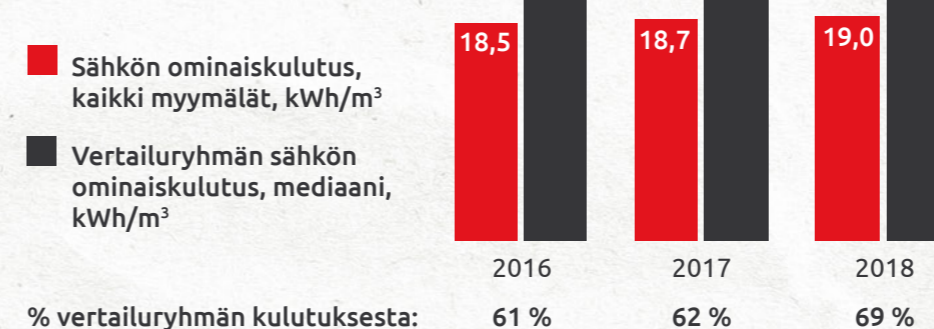
Verkkokauppa.com pyrkii parantamaan energiätehokkuuttaan jatkuvasti. Vuoden 2018 hankkeita oli muun muassa uuden Ration myymälän valaistus, joka toteutettiin kokonaan energiätehokkain LED-valaisimin. Talotekniikan ja automatisoinnin tuomia mahdollisuuksia hyödynnetään lämmityksen, jäähdytyksen ja valaistuksen optimoinnissa. Hyvä esimerkki on Verkkokauppa.comin lippulaivamyymälä ja pääkonttori Helsingin Jätkäsaarella, joka on LEED-ympäristösertifioitu (Leadership in Energy and Environmental Design). Myymälään on helppo tulla myös julkisilla kulkuvälineillä. Sähköautot on puolestaan huomioitu parkkihallin latauspistokkeilla.



### Jätelajit ja hyötykäyttöprosentti, kaikki myymälät



### Vertailukelpoinen sähkön ominaiskulutus



Verkkokauppa.com pyrkii parantamaan energiätehokkuuttaan jatkuvasti.



# Hallituksen toimintakertomus ja Tilinpäätös 2018

<b>HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS</b>	<b>16</b>		
Hallituksen toimintakertomus	17		
<b>TILINPÄÄTÖS 2018</b>	<b>24</b>		
1 Tuloslaskelma (IFRS)	25	7.14 Aineelliset hyödykkeet	37
2 Laaja tuloslaskelma (IFRS)	25	7.15 Vuokrasopimukset	38
3 Tase (IFRS)	26	7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	40
4 Rahavirtalaskelma (IFRS)	27	7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset	41
5 Laskelma oman pääoman muutoksista (IFRS)	27	7.18 Vaihto-omaisuus	41
6 Laatomisperiaatteet	28	7.19 Rahavarat	42
6.1 Yhtiön perustiedot	28	7.21 Rahoitus	43
6.2 Laatimisperusta	28	7.21.1 Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin	44
6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät	28	7.21.2 Tietoja osakesijoituksista	45
6.4 Myöhemmin voimaantulevien IFRS-standardien vaikutukset	29	7.21.3 Rahoitusriskien hallinta	45
7 Liitetiedot	30	7.22 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	47
7.1 Segmenttiraportointi	30	7.23 Varaukset	47
7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista	30	7.24 Lähipiiri	48
7.3 Liiketoiminnan muut tuotot	31	7.25 Vakuudet ja vastuusitoumukset	48
7.4 Materiaalit ja palvelut	31	7.26 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	48
7.5 Työsuhde-etuudet	31	7.27 Siirtyminen IFRS raportointiin	49
7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen	32	7.27.1 Tase 1.1.2017	49
7.7 Poistot	33	7.27.2 Tase 31.12.2017	50
7.8 Liiketoiminnan muut kulut	33	7.27.3 Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2017	51
7.9 Rahoitustuotot ja -kulut	33	7.27.4 Laaja tuloslaskelma 1.1.–31.12.2017	51
7.10 Tuloverot	33	7.27.5 Kuvaus IFRS siirtymän vaikutuksista	51
7.11 Osakekohtainen tulos	34	Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset	53
7.12 Osakeperusteiset maksut	34	Tilintarkastuskertomus	54
7.13 Aineettomat hyödykkeet	35		
		<b>SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ</b>	<b>56</b>
		Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	57
		Palkka- ja palkkioselvitys 2018	62
		Hallitus	64
		Johtoryhmä	65



---

# HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS



# Hallituksen toimintakertomus

## Tilikausi 2018 lyhyesti

Verkkokauppa.comin liikevaihto kasvoi 10,6 % ollen 477,8 (431,9) miljoonaa euroa. Liiketulos oli 13,3 (13,5) miljoonaa euroa ja tilikauden tulos oli 9,3 (9,4) miljoonaa euroa.

## Liikevaihdon ja tuloksen kehitys

Liikevaihto kasvoi tammi-joulukuussa 10,6 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Liikevaihto kasvoi yhteensä 46,0 miljoonaa euroa ja oli 477,8 miljoonaa euroa (431,9). Suhteellinen kannattavuus heikkeni, koska yhtiö panosti kasvuun hitaasti kasvavassa markkinassa. Liikevaihtoa paransi kasvanut myynti televisioissa, pienissä kodinkoneissa, audio ja hifissä, suurissa kodinkoneissa sekä tietokoneissa. Yhtiö kasvatti myyntiään useimmissa tuoteryhmissä.

Kodinelektronikan tuotteiden kysyntä pysyi tyydyttävänä kireästä markkinatilanteesta huolimatta. GfK:n mukaan markkina kasvoi 1,6 % tammi-joulukuussa 2018.

Henkilöstökulut kasvoivat tilikaudella 16,2 % ollen 30,3 miljoonaa euroa (26,1). Kasvu oli liikevaihdon kasvua nopeampaa johtuen maaliskuussa Raisioon avatusta uudesta myymälästä.

Tilikaudella liiketoiminnan muut kulut kasvoivat 28,8 % ja olivat 23,7 miljoonaa euroa (18,4). Kasvu aiheutui uudesta Raision myymälästä ja kasvaneista markkinointipanostuksista.

Verkkokauppa.comin omarahoitteinen asiakasrahoitus, Apuraha, kasvoi edellisvuodesta. Sen tuotot,

sisältäen sekä korkotuotot että palkkiot, olivat 3,1 miljoonaa euroa (1,5). Verkkokauppa.com lopetti viimeisen vuosineljänneksen lopulla kuluttaja-asiakkaiden rahoittamisessa käytetyn jaetun portfolion. Tulevaisuudessa Verkkokauppa.comin tuottojen ja myyntisaamisten ennakoidaan kasvavan tämän seurauksena. Verkkokauppa.com myi ikääntyneitä asiakasrahoitusosamia osana riskin hallintaa.

Yhtiön vertailukelpoinen liiketulos oli 13,3 (13,5) miljoonaa euroa. Parantunut tunnettuus näkyi kasvaneina kävijämäärinä sekä myymälöissä että verkkokaupassa. Vuonna 2018 Verkkokauppa.com Oyj keskittyi orgaanisten kasvuedellytysten parantamiseen asiakasrahoituksessa ja nykyisillä päätuotealueilla.

Liikevaihdon kasvu vaihteli vuosineljänneksittäin ja neljänneksen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi muita neljänneksiä enemmän.

## Olellaiset tapahtumat tilikaudella

Maaliskuussa 2018 Verkkokauppa.com avasi uuden myymälän Raisiossa.

Uusi toimitusjohtaja **Panu Porkka** aloitti tehtävänsään 22.3.2018. Samalla **Samuli Seppälä** luopui toimitusjohtajan tehtävästä.

Verkkokauppa.com nimitti 3.4.2018 **Tommi Jylhä-Vuorion** yhtiön myyntijohtajaksi ja **Seppo Niemelän** markkinointijohtajaksi. Niemelä aloitti tehtävässään 6.8.2018 ja Jylhä-Vuorio aloitti tehtävässään 13.8.2018. Myyntijohtaja Tommi Jylhä-Vuorio erosi yhtiön palveluksesta 5.9.2018. Nimityksien myötä Yhtiö perusti myös laajennetun johtoryhmän, jonka jäseniksi siir-

tyivät sen hetkisestä johtoryhmästä palvelujohtaja **Timo Halonen**, web-myyntijohtaja **Esa Hjerppe** sekä myyntijohtaja, myymälät **Markus Pätilä**. **Taina Suorsa** nimitettiin henkilöstöjohtajaksi ja laajennetun johtoryhmän jäseneksi 1.10.2018 alkaen. Suorsa nimitettiin johtoryhmän jäseneksi alkaen 1.1.2019. **Vesa Järveläinen** nimitettiin kaupalliseksi johtajaksi 1.1.2019 alkaen. Järveläinen jatkaa johtoryhmän jäsenenä. **Kalle Koutajoki** nimitettiin myyntijohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 21.12.2018. Koutajoki aloittaa Verkkokauppa.comissa 25.2.2019.

Yhtiö aloitti 9.5.2018 omien osakkeiden hankinnan ja se päättyi 8.6.2018. Yhtiö hankki yhteensä 82 500 omaa osaketta.

Verkkokauppa.com päätti 16.5.2018 avainhenkilöiden pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä. Kannustinjärjestelmä on kolmevuotinen. Hallitus päättää vuosittain sitouttamisjaksojen alkamisesta ja yksityiskohdista. Ohjelma on tarkemmin avattu kohdassa Osakepohjainen kannustinjärjestelmä. Osana hallituspalkkioita yhtiö luovutti 17 867 omaa osaketta vuonna 2018.

Verkkokauppa.com päätti 12.12.2018 siirtyä IFRS-raportointiin. Yhtiön IFRS-raportointiin siirtymispäivä on 1.1.2017. Yhtiö julkaisi 31.12.2018 päättyvää tilikautta koskevan tilinpäätöstiedotteensa ja tilinpäätöksensä IFRS-standardien mukaisina.

Vuonna 2018 keskityttiin kasvattamaan nykyisiä päätuotealueita eikä uusia päätuotealueita lanseerattu.

## Toimintaympäristön kehitys

Yleinen taloustilanne ja parantunut kuluttajien ostovoima pitivät kilpailutilanteen haastavana. Suomen talouden vahva kasvu on parantanut yhtiön suhteellista kilpailuasemaa. Valtiovarainministeriö arvioi 19.12.2018, että Suomen BKT:n kasvu oli 2,5 % vuonna 2018. Markkinatutkimuslaitos GfK:n mukaan Suomen kodinelektronikkamarkkina kasvoi 1,6 % vuonna 2018.

## Rahoitus ja rahavirta

Liiketoiminnan rahavirta oli 8,9 miljoonaa (23,2) euroa. Investointien rahavirta oli -1,4 (-1,5) miljoonaa euroa. Yhtiön nettorahoituskulut olivat 1,6 (1,7) miljoonaa euroa.

Yhtiö on vakavarainen. Likvidejä varoja oli 46,7 (51,9) miljoonaa euroa. Korolliset velat olivat 26,6 (29,3) miljoonaa euroa sisältäen vuokrasopimusvelat ja korolliset nettovelat -20,4 (-22,6) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste oli 21,7 % (25,1 %).



## Taloudelliset tunnusluvut

	2018	2017	2016 (FAS)
Liikevaihto	478	432	371
Liiketulos %:a liikevaihdosta	2,8 %	3,1 %	3,4 %
Omavaraisuusaste, %	23,0 %	25,1 %	33,8 %
Nettovelkaantumisaste, %	-57,3 %	-61,3 %	-106,0 %
Investoinnit MEUR	1,4	1,5	0,9
Liiketoiminnan rahavirta MEUR	8,9	23,2	18,6
Henkilöstö kauden lopussa	683	633	558

## Investoinnit

Yhtiö investoi katsauskaudella pääasiassa myymälöiden kalustohankintoihin. Lisäksi yhtiö aktivoi toiminnanohjausjärjestelmän uusien ominaisuuksien kehittämisestä järjestelmäkehityksen palkkamenot ja

yhtiön ulkopuolisten järjestelmäkonsulttien kustannuksia yhteensä 0,6 miljoonaa euroa. Nettoinvestoinnit tammi–joulukuussa 2018 olivat 1,4 miljoonaa euroa (1,5).

# Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

## Toimintamalli ja arvonluonti

Verkkokauppa.com on Suomen tunnetuin ja vierailuin verkossa toimiva suomalainen vähittäiskauppa, jonka tavoitteena on olla asiakkailleen todennäköisesti aina halvempi paikka tehdä ostoksia. Yhtiön strategian ytimessä ovat toiminnan tehokkuus, vastuullisuus, laadukkaat tuotteet, osaava henkilöstö sekä hyvät asiakassuhteet. Jatkuva kehitys on osa jokapäiväistä tekemistä. Muuttuvassa markkinaympäristössä, jossa kauppa siirtyy verkkoon, Verkkokauppa.comin vahvuuksia ovat:

- vahva monikanavainen liiketoimintamalli ja laaja tuotevalikoima
- kustannustehokas kulurakenne
- johtamismallin mahdollistama ketterä päätöksenteko
- keskittyminen ja sitoutuminen valituille markkinoille
- vahva brändi ja hyvät markkinaosuudet
- vakaa omistuspohja

Vahvuudet yhdistettynä vakaaseen taloudelliseen asemaan mahdollistavat kannattavan kasvun ja liiketoiminnan pitkäjänteisen kehittämisen muuttuvassa markkinassa.

Verkkokauppa.comin myönteinen taloudellinen kehitys varmistaa arvonluonnin sidosryhmille ja laajemmin yhteiskunnalle. Taloudelliset ja sosiaaliset vaikutukset heijastuvat toimintaympäristöön muun muassa suoran ja epäsuoran työllistämisen sekä veronmaksun kautta. Yhtiö on myös vakaa osingonmaksaja. Pitkän aikavälin tavoite on maksaa kvartaaleittain kasvavaa osinkoa.

## Tapamme toimia

Verkkokauppa.comin yritys vastuun keskeisiä teemoja ovat asiakaspalvelu, työhyvinvointi ja johtaminen, hankintaketjun hallinta sekä energia- ja materiaalihokkuus. Verkkokauppa.com raportoi yritys vastuusta muun kuin taloudellisen tiedon raportointia koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Eettisesti kestävä toimintatapa on olennainen osa yhtiön arvoja, liiketoimintaa ja menestystä. Vastuullisuus ja luottamuksellisuus ovat avainasemassa myös Verkkokauppa.com Oyj:n ja sidosryhmien välisissä suhteissa. Yhtiön toiminta perustuu eettisiin ohjeisiin, hyvään hallintoon ja ajantasaisten vaatimusten huolelliseen noudattamiseen. Verkkokauppa.com noudattaa paikallisia, voimassa olevia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä. Verot ja muut maksut suoritetaan paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

## Code of Conduct -toimintaohjeet

Eettiset ohjeet määrittävät Verkkokauppa.comin sisäisen ja ulkoisen liiketoimintatavan perusperiaatteet. Niiden kiteytys on kirjattu yhtiön Code of Conduct -toimintaohjeiksi.

Toimintaohjeet kattavat seuraavia asioita:

- toimintaa koskevien lakien ja säädösten noudattaminen
- ihmisoikeuksien ja tasa-arvoisten mahdollisuuksien toteutuminen
- nollatoleranssi lahjonnan ja korruption suhteen
- työterveys ja -turvallisuus
- energiatehokkuuden edistäminen
- terveen ja toimivan kilpailun edistäminen sekä voimassa olevan kilpailusäädännön noudattaminen
- yrityksen aineellisen ja aineettoman omaisuuden suojaaminen
- rehellinen ja kunnioittava sidosryhmäviestintä
- oikea-aikainen ja luotettava informaatio sijoittajille
- Verkkokauppa.com ei osallistu poliittiseen toimintaan
- vastuullinen hankinta, esimerkiksi tärkeimpien toimittajien sitoutuminen Verkkokauppa.comin toimintaohjeisiin

## Ihmisoikeudet sekä korruption ja lahjonnan torjunta

Yhtiöllä on nollatoleranssi koskien ihmisoikeusrikkomuksia sekä korruptiota ja lahjontaa. Ihmisoikeuksien kunnioittamisessa korostuvat vastuullinen hankinta sekä henkilöstön tasa-arvoinen kohtelu, turvallinen työympäristö ja johdon monimuotoisuus.

Henkilöstön tietoisuutta ja valmiuksia kehitetään ohjeistusten ja koulutuksen kautta. Havainnot epäeettisestä toiminnasta tuodaan keskusteltavaksi tai ilmoitetaan erityisessä ilmoituskanavassa vuodesta 2019 alkaen. Vuonna 2018 käytössä oli sähköpostilla toimiva ilmoituskanava. Johdon tietoon ei tullut vuonna 2018 ilmoituskanavan tai muuta kautta yhtään epäilyä epäeettisestä toiminnasta.



## Ympäristövastuu

Ympäristökysymykset ovat Verkkokauppa.comille ja sidosryhmille tärkeitä. Yhtiön toiminnan ympäristövaikutusten kannalta olennaisia asioita ovat toimipisteiden energiankulutus, pakkausmateriaalien käsittely ja palautuvien tuotteiden Outlet-myynti. Osana SER-yhteisövuoteesta Verkkokauppa.com osallistuu elektroniikkajätteen kierrätykseen laajasti.

## Oikea tuote kuhunkin tarpeeseen

Ympäristövaikutusten ja toiminnan kokonaistehokkuuden kannalta on ensiarvoisen tärkeää, että asiakas saisi aina itseään palvelevan, pitkäikäisen tuotteen. Verkkokauppa.com haluaa tuoda asiakkailleen mahdollisimman paljon ja avoimesti tietoa ostopäätöksen tueksi. Tuotetiedoista saa aina ajantasaisen tiedon esimerkiksi tuotteiden huolto- ja palautusprosentteista sekä asiakkaiden antamista tuotearvosteluista.

Yhtiöllä on myös erittäin laaja vaihto- ja palautusoikeus. Palautetut toimivat tuotteet Verkkokauppa.com laittaa myyntiin tyhjennettyinä Outlet-toiminnon kautta, eikä esimerkiksi tuhoa tuotteita.

## Energiatehokkuutta, pienempi hiilijalanjälki

Verkkokauppa.comin hiilidioksidipäästöt syntyvät pääosin kuljetuksista tuotteiden hankinnan ja asiakastoimitusten yhteydessä sekä toimipisteiden energiankulutuksesta. Kaikki yhtiön käyttämä sähkö on tuotettu uusiutuvalla energialla. Toimipisteiden merkittävin päästölähde on lämmitys. Kaikkien toimipisteiden lämmitykseen käytetään kaukolämpöä, ja Helsingin jättimymälässä jäähydytys tuotetaan ympäristöystävällisesti kaukojäähdytyksellä. Kaikissa kotimaan kuljetuksissa yhtiö suosii ympäristöystävällisiä kumppaneita, kuten Postia sekä Matkahuoltoa.

Verkkokauppa.comin toimipisteiden yhteenlaskettu vertailukelpoinen sähkönkulutus vuonna 2018 oli 69 % (62 %) mediaanista. Sähkönkulutuksessa oli lievää nousua edellisvuoteen verrattuna. Noin kolmanneksen mediaania alemmaa sähkönkulutusta voidaan silti pitää hyvänä tuloksena. Vertailutiedon lähteenä ovat Motivan energiakatselmustietokannan kulutustiedot liike- ja tavarataloista sekä kauppakesuksista. Toimipisteiden energiatehokkuuden parantamiseksi Verkkokauppa.com on uusinnut muun muassa valaistusta LED-valaisimiksi. Vuonna 2019 yhtiö aikoo tutkia myös aurinkosähkön tuomia mahdollisuuksia toimipisteissä.

## Materiaalien kierrätys

Kaikki itse tuotettu jäte lajitellaan ja vuonna 2018 jätteestä pystyttiin hyötykäyttämään 99,9 %. Pääosa tuotetusta jätteestä on uusiokäyttöön menevää pakkauspahvia, kuormalavoja sekä energiaksi poltettavaa jätettä. Yhtiön tavoitteena on kierrättää vielä suurempi osa tuotetusta jätteestä raaka-aineena ja muussa uusiokäytössä polttamisen sijaan.

Yhtiö kierrättää osana SER-keräystä itse tuotettua sekä asiakkaiden toimittamaa sähkö- ja elektroniikkajätettä. Vuonna 2018 Verkkokauppa.com kierrätti yli 225 tonnia SER-jätettä ja lähes kaksi tonnia akkuja sekä paristoja. Kaikki kierrätys tapahtuu yhteistyössä kumppaneiden kanssa.

## Vastuulliset hankinnat

Verkkokauppa.comilla on useissa tuoteryhmässä niin sanottuja private label -tuotemerkkejä, jotka se valmistuttaa pääsääntöisesti Kiinassa. Yhtiö teettää säännöllisesti auditointeja sopimusvalmistajien tehtailla varmistaa toiminnan vastuullisuuden. Auditoinneissa kiinnitetään huomiota muun muassa työntekijöiden hyvinvointiin, terveyteen, turvallisuuteen, palkkoihin ja työtunteihin.

Yksi auditointien tärkeimmistä tavoitteista on varmistaa, ettei tehtaissa esiinny lapsityövoimaa tai pakkotyötä. Auditoinnit suorittaa tarkistuksiin, sertifiointiin, testaukseen ja auditointeihin erikoistunut kansainvälinen SGS. Vuonna 2018 auditointeja suoritettiin neljä. Niiden tuloksista ei löytynyt viitteitä lapsi- tai pakkotyövoiman käytöstä, eikä myöskään muita sellaisia epäkohtia, joihin yhtiön olisi tarvinnut puuttua.

Yhtiö suorittaa myös myyntiin tulevien private label -laitteiden testausta ja laadunvalvontaa omatoimisesti.

## Henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen

Verkkokauppa.comin strategiassa henkilöstöllä on keskeinen asema yhtiön liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamisessa. Yhtiö kehittää aktiivisesti johtamisjärjestelmää parantaakseen henkilöstön työhyvinvointia ja voidakseen tarjota turvallisen työympäristön. Tärkeintä on taata yhtiön kiinnostavuus houkuttelevana työnantajana ja varmistaa henkilöstön saatavuus sekä sitoutuminen yhtiöön.

Yhtiöllä on yhteinen missio ja visio. Liiketoiminnan strategia pohjautuu yhtiön yhteisiin arvoihin. Liiketoimintastrategia ja tavoitteet viedään organisaation arkeen tavoitteellisen johtamisen, kehityskeskustelujen ja säännöllisen palautteen kautta. Henkilöstön osaamisesta huolehditaan jatkuvalla koulutuksella ja toiminnan kehittämällä. Strategisten tavoitteiden saavuttamisen keinovalikoima joustaa paikallisesti erilaisissa toimintaympäristöissä ja kilpailutilanteissa.

Verkkokauppa.com Oyj:n henkilöstömäärä oli vuoden 2018 lopussa 683 (633) henkilöä. Yhtiön henkilöstömäärä kasvoi 50 henkilöllä eli 7,9 prosentilla.

## Työhyvinvointi ja -turvallisuus

Verkkokauppa.comissa työturvallisuutta ja -hyvinvointia seurataan ja kehitetään yhteistyössä henkilöstöhal-

linnon, työsuojelutoimikunnan ja työterveyshuollon kanssa. Työhyvinvointia tuetaan edistämällä työntekijöiden terveyttä, työ- ja toimintakykyä sekä elämänlaatua monin eri tavoin. Verkkokauppa.comissa on esimerkiksi käytössä varhaisen välittämisen malli, joka toimii työyhteisön tukena. Turvallisen työympäristön varmistaminen tarkoittaa tapaturmien ennaltaehkäisyä sekä vaara- ja läheltä piti -tilanteiden tunnistamista ja välttämistä. Vaaratilanteiden ehkäisemiseksi henkilöstöä koulutetaan työturvallisuuteen liittyvissä asioissa ja turvallisuusriskejä tarkastellaan säännöllisesti.

Vuonna 2018 Verkkokauppa.comissa työskentelevän henkilöstön sairauspoissaoloprosentti teoreettisesta säännöllisestä työajasta oli 4,9 (4,4). Tapaturmataajuus\* oli 1,91 (3,19).

\*Tapaturmataajuus 1/miljoona työtuntia, laskettuna todellisilla työtunneilla. Tunnusluvut eivät sisällä pientapaturmia, eli alle kolmen päivän poissaoloon johtaneita tapaturmia, tai työmatkatapaturmia. Tilastointi ei kata urakoitsijoita.

## Lähiesimiestyö avainasemassa

Henkilöstökyselyt osoittavat, että monet työntekijöistä kokevat työnsä mielekkääksi ja että työntekijät voivat vaikuttaa työhönsä. Samoin keskinäinen arvostus ja toisten auttaminen saa kiitosta. Ilahduttavaa on myös eri-ikäisten työntekijöiden kokema tasa-arvoisuus. Verkkokauppa.com koetaan edelläkävijänä, josta ollaan ylpeitä.

Verkkokauppa.comin näkökulmasta hyvä ja laadukas esimiestyö on merkittävä voimavara tuloksellisen toiminnan ja motivoituneen henkilöstön taustalla. Yhtiö pitää lähiesimiestyön kehittämistä tärkeässä roolissa kokonaishyvinvoinnin kannalta. Vuoden 2018 esimieskoulutuksissa teemana olivat muun muassa vuorovaikutustaidot. Koko henkilöstön osaamista kehitetään perehdytyksin, koulutuksin ja työkiertoa hyödyntämällä.



## Hallituksen ja johdon monimuotoisuus

Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenten tulee edustaa monipuolista osaamista ja omata monipuoliset ammatilliset taustat siten, että työ- ja kansainväliset kokemukset, iät ja sukupuolet tukevat ja täydentävät toinen toistaan yhtiön liiketoiminnan parhaaksi ja omistaja-arvon kasvattamiseksi. Hallituksen jäseneksi valittavalla on oltava tehtävän edellyttämän pätevyyden lisäksi mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen.

Monimuotoisuuden periaatteen tulee toteutua myös Verkkokauppa.comin johtoryhmän kohdalla.

## Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot

Yhtiön henkilöstöä ja lähipiiriä koskevia tietoja on esitetty laajemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

## Osakkeet ja osakevaihto

Yhtiön osakemäärä 31.12.2018 oli 45 065 130 osaketta, sisältäen yhtiön hallussa olevat omat osakkeet. Yhtiöllä on yksi osakesarja yhtäläisillä äänestys- ja osinko-oikeuksilla.

Tilikaudella yhtiön osakkeita vaihdettiin NASDAQ First North Finland -markkinapaikalla 7 062 002 kappaletta, mikä oli 15,7 prosenttia yhtiön koko osakemäärästä. Osakkeen ylin kurssi oli 8,09 euroa ja alin 4,01 euroa. Vaihdetujen osakkeiden keskihinta oli 5,20 euroa. Kauden osakevaihto oli 37 miljoonaa euroa. Katsauskauden päätöskurssi oli 4,10 euroa ja koko osakekannan markkina-arvo kauden lopussa oli 184 miljoonaa euroa.

Yhtiön hallussa 31.12.2018 oli 64 633 omaa osaketta. Näiden omien osakkeiden osuus osakkeiden lukumäärästä oli 0,14%. Yhtiön hallussa olevilla omilla osakkeilla ei voi äänestää eikä niille makseta osinkoa.

## Osakepohjainen kannustinjärjestelmä

Yhtiö perusti 16.5.2018 osakepohjaisen kannustinjärjestelmän yhtiön avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, kannustaa avainhenkilöitä sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen osakepalkkiojärjestelmä.

Osakesijoitukseen perustuvassa lisäosakeohjelmassa (matching share plan) saa tietyn määrän lisäosakkeita Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeisiin tekemänsä sijoituksen perusteella. Lisäosakeohjelmassa on kolme sitouttamisjaksoa 2018–2020, 2019–2021 ja 2020–2022. Hallitus päättää vuosittain sitouttamisjaksojen alkamisesta ja yksityiskohdista. Palkkion saamisen edellytyksenä on, että järjestelmään osallistuva henkilö kohdentaa omistamiaan vapaasti luovutettavissa olevia yhtiön osakkeita järjestelmään tai hankkii yhtiön osakkeita enintään hallituksen vahvistaman määrän. Palkkion maksaminen perustuu lisäksi osallistujan työ- tai toimisuhteeseen palkkion maksuhetkellä.

## Hallitukselle myönnettyt valtuudet

21.3.2018 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhteensä enintään 4 506 513 oman osakkeen hankkimisesta.

Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin maksimissaan 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista tai yhtiön hallussa olevien osakkeiden antamisesta. Tämä valtuutus on enintään 4 506 513 osaketta. Hallitus valtuutettiin päättämään kaikista osakeannin ehdoista. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin maksimissaan 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Edellä mainittujen lisäksi hallituksella ei ole muita voimassa olevia osakeantivaltuuksia.

## Hallitus

Hallituksessa toimivat varsinaiseen yhtiökokoukseen 21.3.2018 asti **Christoffer Häggblom, Robert Burén, Mikael Hagman, Minna Kurunsaari, Kai Seikku, Panu Porkka, Henrik Weckström** ja **Samuli Seppälä**. Hallituksen puheenjohtajana toimi Christoffer Häggblom. Varsinaisessa yhtiökokouksessa valittiin 21.3.2018 seuraavat hallituksen jäsenet Christoffer Häggblom, Robert Burén, Mikael Hagman, Kai Seikku ja Samuli Seppälä uudestaan hallitukseen. Uutena jäsenenä hallitukseen valittiin **Arja Talma**. Hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan puheenjohtajakseen Christoffer Häggblomin. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Panu Porkka 22.3.2018 alkaen.

## Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 21.3.2018. Yhtiökokouksessa vahvistettiin vuoden 2017 tilinpäätös sekä myönnettiin hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapaus tilikaudelta 2017. Osinkoa päätettiin jakaa yhteensä 1 982 865,72 euroa eli 0,044 euroa osaketta kohti. Yhtiön hallitus valtuutettiin päättämään 0,138 euroa osaketta kohti osingon jakamisesta, kuitenkin yhteensä enintään 6 218 987,94 euroa. Yhtiökokouksessa todettiin, että valtuutuksen perusteella jaetaan osinkoa kolme kertaa valtuutuksen voimassaoloaikana. Osinkojen maksupäivät ovat 16.5.2018, 21.8.2018 ja 6.11.2018, ellei hallitus päättä toisin.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus piti järjestäytymiskokouksen, jossa se päätti hallituksen valiokunnista. Hallitus päätti jatkaa seuraavilla valiokunnilla: tarkastusvaliokunta, nimi-

tys- ja palkitsemisvaliokunta sekä strategiavalioikunta. Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Kai Seikku puheenjohtaja, Samuli Seppälä, Arja Talma ja Christoffer Häggblom. Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin hallituksen jäsenet Christoffer Häggblom puheenjohtaja, Samuli Seppälä ja Kai Seikku. Strategiavalioikunnan jäseneksi valittiin hallituksen jäsenet Samuli Seppälä puheenjohtaja, Christoffer Häggblom, Robert Burén ja Mikael Hagman.

Hallituksen valinta on selvitetty edellä kohdassa Hallitus.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT **Ylva Eriksson**.

## Osinko

Varsinainen yhtiökokous 2018 päätti maksaa osinkoa 0,044 euroa (yhteensä 1 982 865,72 euroa) osaketta kohti. Osingonjaon täsmäytyspäivä oli 23.3.2018 ja maksupäivä 3.4.2018.

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään harkintansa mukaan osingon jakamisesta enintään 0,138 euroa osaketta kohden kolmessa erässä vuoden 2018 aikana.

Hallitus päätti 4.5.2018 maksaa osinkoa 0,045 euroa osakkeelta (yhteensä 2 027 930,85 euroa). Osingonjaon täsmäytyspäivä oli 8.5.2018 ja maksupäivä 16.5.2018.

Hallitus päätti 10.8.2018 maksaa osinkoa 0,046 euroa osakkeelta (yhteensä 2 072 995,98 euroa). Osingonjaon täsmäytyspäivä oli 14.8.2018 ja maksupäivä 21.8.2018.

Hallitus päätti 26.10.2018 maksaa osinkoa 0,047 euroa osakkeelta (yhteensä 2 118 061,11 euroa). Osingonjaon täsmäytyspäivä oli 30.10.2018 ja maksupäivä 6.11.2018.



## Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä esitetään yhtiön vuoden 2018 vuosikertomuksessa sekä yhtiön internet sivuilta [www.verkkokauppa.com/fi/investors/governance](http://www.verkkokauppa.com/fi/investors/governance).

## Arvio toiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Verkkokauppa.comin riskit ja epävarmuustekijät liittyvät yhtiön toimintaympäristöön ja yleiseen taloudelliseen kehitykseen, kuten kodintekniikan alan ja tukkukaupan kysyntään, toimialan luonteeseen ja kilpailutilanteeseen. Lisäksi yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategiaan ja investointien toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen ja logistiikkaan liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin ja muihin yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla negatiivinen tai positiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen.

## Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

Verkkokauppa.com antoi tulosvaroituksen 17.1.2019 ja ennakkotietoja yhtiön liikevaihdosta ja vertailukelpoisesta käyttökatteesta vuonna 2018.

Verkkokauppa.com Oyj julkaisi 12.2.2019 IFRS vertailutiedot.

Verkkokauppa.com antoi tulosvaroituksen 13.2.2019 ja ennakkotietoja yhtiön vertailukelpoisesta käyttökatteesta vuonna 2018.

Verkkokauppa.com Oyj julkaisi 15.2.2019 IFRS-standardien mukaan päivitetyt keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet.

Yhtiöllä ei ole tilinpäätöksen laadintaan vaikuttavia olennaisia poikkeavia tapahtumia katsauskauden jälkeen.

## Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käyttämisestä

Yhtiön jakokelpoinen vapaa oma pääoma on 36 584 117,07 euroa.

Yhtiön hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiön tilikauden voitto 9 334 046,14 euroa siirretään kertyneet voittovarot -tilille ja että osinkoa jaetaan yhteensä 0,198 euroa per osake vuodelta 2018.

## Taloudelliset tavoitteet

Yhtiö tavoittelee keskipitkällä aikavälillä 10–20 prosentin vuotuista liikevaihdon kasvua. Yhtiön tavoitteena on keskipitkällä aikavälillä kasvava liiketulos ja 2,5-4,5 liiketulosprosentti. Yhtiön osinkopolitiikkana on maksaa kasvavaa osinkoa. Osinkoa maksetaan neljännesvuosittain.

## Tulevaisuuden näkymät

Yhtiön toimintamarkkinoiden keskipitkän aikavälin kasvunäkymiä pidetään positiivisina. Toimiva johto uskoo yhtiön onnistuvan edelleen kasvattamaan markkinaosuutta valitsemisissaan tuotekategorioissa. Yhtiön vahva tase mahdollistaa edelleen toiminnan laajentamisen strategian mukaisesti. Tulevaisuuden näkymiin kuitenkin kohdistuu epävarmuutta etenkin liittyen makrotalouden tekijöihin. Valtiovarainministeriö arvioi 19.12.2018, että Suomen BKT kasvaa 1,9 % vuonna 2019.

Verkkokauppa.com arvioi edelleen mahdollisuuksia vuokrata lisää edullisia liike- ja logistiikkatiloja tulevaisuuden kasvun tukemiseksi.

## Tulosohjeistus

Vuonna 2019 liikevaihdon odotetaan olevan 500–550 miljoonan euron välillä (478 miljoonaa euroa vuonna 2018) ja liiketuloksen odotetaan olevan 11–17 miljoonan euron välillä (13,3 miljoonaa euroa).



**Osakeomistuksen jakauma 31.12.2018**

Osakkeita, kpl	Omistajia, kpl	Omistajia, %	Osakkeita, kpl	Osakkeita, %
1-100	2 964	38,9 %	144 054	0,3 %
101-500	3 100	40,7 %	782 629	1,7 %
501-1 000	848	11,1 %	645 968	1,4 %
1 001-5 000	598	7,8 %	1 229 852	2,7 %
5 001-10 000	51	0,7 %	362 210	0,8 %
10 001-50 000	38	0,5 %	759 141	1,7 %
50 001-100 000	3	0,0 %	201 482	0,4 %
100 001-500 000	8	0,1 %	1 616 385	3,6 %
500 001-	12	0,2 %	39 323 409	87,3 %
<b>Yhteensä</b>	<b>7 622</b>	<b>100,0 %</b>	<b>45 065 130</b>	<b>100,0 %</b>
joista hallintarekisteröity	5		4 451 468	9,9 %

**Omistajat sektoreittain 31.12.2018**

	Omistajia, kpl	Omistajia, %	Osakkeita, kpl	Osakkeita, %
Yksityiset yritykset	230	3,0 %	645 713	1,4 %
Rahoitus ja vakuutuslaitokset	27	0,4 %	5 781 587	12,8 %
Julkisyhteisöt	5	0,1 %	5 685 520	12,6 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	11	0,1 %	33 671	0,1 %
Kotitaloudet	7 331	96,2 %	26 276 758	58,3 %
Ulkomaiset omistajat	18	0,2 %	6 641 881	14,7 %
<b>Yhteensä</b>	<b>7 622</b>	<b>100,0 %</b>	<b>45 065 130</b>	<b>100,0 %</b>

**Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2018**

Nimi	Osakkeita, kpl	Osakkeita, %
Seppälä Samuli	22 285 048	49,5 %
Rite Ventures Finland Ab	2 172 576	4,8 %
Keva	2 171 000	4,8 %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 065 932	4,6 %
Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	1 690 607	3,8 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 285 388	2,9 %
Fondita Nordic Micro Cap Placeringsfond	980 000	2,2 %
Op-Suomi -Sijoitusrahasto	936 404	2,1 %
Sijoitusrahasto Danske Invest Suomen Pienyhtiöt	700 000	1,6 %
Skogberg Ville	634 266	1,4 %
<b>10 suurinta yhteensä</b>	<b>34 921 221</b>	<b>77,5 %</b>
Muut omistajat	10 143 909	22,5 %
<b>Yhteensä</b>	<b>45 065 130</b>	<b>100,0 %</b>



## Yhtiön keskeiset tunnusluvut

	IFRS 1-12/2018	IFRS 1-12/2017	FAS 1-12/2016
Liikevaihto, tuhatta euroa	477 833	431 870	371 045
Myyntikate, tuhatta euroa	72 020	62 450	57 107
Myyntikate-%	15,1 %	14,5 %	15,4 %
Käyttökate, tuhatta euroa	18 414	18 044	17 912
Käyttökate-%	3,9 %	4,2 %	4,8 %
Liiketulos, tuhatta euroa	13 324	13 460	13 634
Liiketulos-%	2,8 %	3,1 %	3,7 %
Tilikauden tulos, tuhatta euroa	9 334	9 449	9 573
Omavaraisuusaste, %	23,0 %	25,1 %	29,1 %
Nettovelkaantumisaste, %	-54,3	-61,3	-42,8
Henkilöstö kauden lopussa	683	633	563
<b>Osakekohtaiset tunnusluvut</b>			
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,21	0,21	0,21
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	0,21	0,21	0,21
Osakkeiden lukumäärä yhteensä	45 065 130	45 065 130	45 065 130
Omien osakkeiden lukumäärä	64 633	0	0
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	45 042 616	45 065 130	45 065 130
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	45 092 616	45 096 433	45 065 130
Osakekohtainen oma pääoma	0,83	0,82	0,79
Osakekohtainen osinko*	0,198	0,182	0,166
Osinko tuloksesta prosentteina	96 %	87 %	78 %
Efektiivinen osinkotuotto prosentteina	4,8 %	2,6 %	2,2 %
Hinta/voittosuhte, P/E-luku	19,8	33,8	34,7
Osakkeen alin kurssi	4,01	6,63	6,10
Osakkeen ylin kurssi	8,09	10,01	8,20
Osakkeen keskiarvo	5,20	7,78	6,87
Osakkeen päätöskurssi	4,10	7,08	7,38
Osakekannan markkina-arvo kauden päättyessä, MEUR	184,8	319,00	332,60
Osakkeiden vaihto lukumääränä	7 062 002	7 553 034	4 092 299
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	15,7 %	16,8 %	9,1 %

\* 2018: Hallituksen esitys sisältäen osingonjakovaltuutuksen

## Tunnuslukujen laskentakaavat

- 1) Myyntikate = Liikevaihto – materiaalit ja palvelut
- 2) Myyntikate, % = (Liikevaihto – materiaalit ja palvelut) / Liikevaihto
- 3) Käyttökate = Liiketulos + poistot + arvonalentumiset
- 4) Käyttökate, % = (Liiketulos + poistot + arvonalentumiset) / Liikevaihto
- 5) Liiketulos = Liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja
- 6) Liiketulos, % = Liiketulos / Liikevaihto x 100
- 7) Omavaraisuusaste, % = Oma pääoma yhteensä / (Taseen loppusumma – saadut ennakot) x 100
- 8) Nettovelkaantumisaste, % = (Korolliset velat + vuokrasopimusvelat – rahat ja pankkisaamiset – korolliset saamiset) / Oma pääoma yhteensä
- 9) Laimentamaton osakekohtainen tulos = Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo
- 10) Laimennettu osakekohtainen tulos = Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo +laimentavat potentiaaliset osakkeet
- 11) Osakekohtainen oma pääoma = Oma pääoma / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä
- 12) Osakekohtainen osinko = Tilikauden osinko / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä
- 13) Osinko tuloksesta % = Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko / Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos x 100
- 14) Efektiivinen osinkotuotto % = Osakekohtainen osinko / Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä x 100
- 15) Hinta / voittosuhte (P/E-luku) = Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä / Osakekohtainen tulos
- 16) Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta = Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä / Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä kauden aikana x 100



---

# TILINPÄÄTÖS 2018



# 1 Tuloslaskelma (IFRS)

Tuhatta euroa	Liite	2018	2017
<b>Liikevaihto</b>	7.2	<b>477 833</b>	<b>431 870</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	7.3	389	81
Materiaalit ja palvelut	7.4	-405 813	-369 420
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7.5	-30 300	-26 084
Poistot	7.7	-5 090	-4 584
Liiketoiminnan muut kulut	7.8	-23 696	-18 403
<b>Liiketulos</b>		<b>13 324</b>	<b>13 460</b>
Rahoitustuotot	7.9	9	123
Rahoituskulut	7.9	-1 670	-1 771
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>11 662</b>	<b>11 812</b>
Tuloverot	7.10,7.16	-2 328	-2 363
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>9 334</b>	<b>9 449</b>
<b>Tilikauden tuloksen jakautuminen</b>			
Yhtiön omistajille		9 334	9 449
<b>Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos</b>			
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa)	7.11	0,21	0,21

# 2 Laaja tuloslaskelma (IFRS)

Tuhatta euroa	Liite	2018	2017
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>9 334</b>	<b>9 449</b>
Erät, joita ei siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi			
Realisoituneet käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista		-	308
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista		-15	-19
<b>Muut laajan tuloksen erät yhteensä verojen jälkeen</b>	7.16	<b>-15</b>	<b>289</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>		<b>9 319</b>	<b>9 738</b>
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen</b>			
Yhtiön omistajille		9 319	9 738

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.



### 3 Tase (IFRS)

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
<b>Pitkäaikaiset varat</b>				
Aineettomat hyödykkeet	7.13	1 067	970	1 222
Aineelliset hyödykkeet	7.14	1 970	1 976	1 397
Käyttöoikeusomaisuuserät	7.15	21 764	24 589	22 023
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	7.21.2	275	294	252
Laskennalliset verosaamiset	7.16	1 112	1 182	1 220
Myyntisaamiset	7.17	1 544	1 039	231
Muut pitkäaikaiset saamiset		438	437	121
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>28 171</b>	<b>30 487</b>	<b>26 467</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>				
Vaihto-omaisuus	7.18	65 784	47 012	43 302
Myyntisaamiset	7.17	15 266	11 396	7 443
Muut saamiset	7.17	1 752	1 242	517
Tuloverosaamiset	7.10	199	115	-
Siirtosaamiset	7.17	9 823	6 818	4 937
Rahavarat	7.19	46 746	51 878	41 692
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>139 570</b>	<b>118 461</b>	<b>97 892</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>167 741</b>	<b>148 948</b>	<b>124 358</b>

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
<b>Oma pääoma</b>				
Osakepääoma		100	100	100
Omat osakkeet		-502	-	-
Käyvän arvon rahasto		-33	-18	1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		25 585	25 493	25 493
Kertyneet voittovarot		3 082	1 773	249
Tilikauden tulos		9 334	9 449	9 599
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	7.20	<b>37 565</b>	<b>36 797</b>	<b>35 441</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>				
Vuokrasopimusvelat	7.15	22 753	25 507	24 017
Laskennalliset verovelat	7.16	18	9	15
Varaukset	7.23	560	637	810
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>23 331</b>	<b>26 154</b>	<b>24 842</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>				
Vuokrasopimusvelat	7.15	3 592	3 808	2 522
Saadut ennakkomaksut		4 301	2 558	2 400
Ostovelat		80 695	63 149	42 087
Muut lyhytaikaiset velat	7.22	4 077	5 225	4 632
Siirtovelat	7.22	14 181	11 257	11 361
Tuloverovelat		-	-	1 073
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>106 845</b>	<b>85 997</b>	<b>64 075</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>130 176</b>	<b>112 151</b>	<b>88 917</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>167 741</b>	<b>148 948</b>	<b>124 358</b>

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.



## 4 Rahavirtalaskelma (IFRS)

Tuhatta euroa	Liite	2018	2017
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tulos ennen veroja		11 662	11 812
Oikaisut			
Poistot	7.7	5 090	4 584
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot sekä romutukset		-	57
Rahoitustuotot ja -kulut	7.9	1 630	1 648
Muut oikaisut		69	-173
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		18 451	17 928
Käyttöpääoman muutos			
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)		-506	-1 124
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys(-)/vähennys(+)		-7 384	-6 559
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)		-18 772	-3 710
Lyhytaikaisten velkojen lisäys(+)/vähennys(-)		21 276	21 866
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		13 065	28 402
Maksetut korot		-38	-51
Saadut korot		9	123
Vuokrasopimusvelkojen koron osuus		-1 632	-1 720
Maksetut välittömät verot		-2 543	-3 521
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>8 861</b>	<b>23 233</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-582	-1 360
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-774	-376
Investoinnit oman pääoman ehtoihin sijoituksiin		-	-297
Luovutustulot oman pääoman ehtoisista sijoituksista		-	543
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-1 356</b>	<b>-1 490</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Vuokrasopimusvelkojen lisäys (+)/vähennys (-)		-3 939	-3 175
Maksetut osingot		-8 195	-8 382
Omien osakkeiden hankinta		-502	-
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>-12 636</b>	<b>-11 557</b>
<b>Rahavarojen lisäys(+)/vähennys(-)</b>		<b>-5 131</b>	<b>10 186</b>
Rahavarat tilikauden alussa		51 878	41 692
Rahavarat tilikauden lopussa	7.19	46 746	51 878

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

## 5 Laskelma oman pääoman muutoksista (IFRS)

Tuhatta euroa	Liite	A	B	C	D	E	F	G
<b>A</b> Osakepääoma <b>B</b> Omat osakkeet <b>C</b> Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto <b>D</b> Käyvän arvon rahasto <b>E</b> Kertyneet voittovarot <b>F</b> Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma <b>G</b> Oma pääoma yhteensä								
<b>Oma pääoma 1.1.2017 (FAS)</b>		<b>100</b>	<b>-</b>	<b>25 493</b>	<b>-</b>	<b>13 857</b>	<b>39 450</b>	<b>39 450</b>
IFRS:n käyttöönoton vaikutus	7.27.1	-	-	-	1	-4 009	-4 008	-4 008
<b>Oma pääoma 1.1.2017 (IFRS)</b>		<b>100</b>	<b>-</b>	<b>25 493</b>	<b>1</b>	<b>9 848</b>	<b>35 441</b>	<b>35 441</b>
Tilikauden tulos		-	-	-	-	9 449	9 449	9 449
Realisoituneet käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista		-	-	-	308	-	308	308
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista		-	-	-	-19	-	-19	-19
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>289</b>	<b>9 449</b>	<b>9 738</b>	<b>9 738</b>
Myydyn oman pääoman ehtoisen sijoituksen siirto käyvän arvon rahastosta kertyneisiin voittovaroihin		-	-	-	-308	308	-	-
<b>Siirrot erien välillä</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-308</b>	<b>308</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Osingonjako	7.20	-	-	-	-	-8 382	-8 382	-8 382
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-8 382</b>	<b>-8 382</b>	<b>-8 382</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2017 (IFRS)</b>		<b>100</b>	<b>-</b>	<b>25 493</b>	<b>-18</b>	<b>11 222</b>	<b>36 797</b>	<b>36 797</b>
<b>Tuhatta euroa</b> <b>A</b> Osakepääoma <b>B</b> Omat osakkeet <b>C</b> Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto <b>D</b> Käyvän arvon rahasto <b>E</b> Kertyneet voittovarot <b>F</b> Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma <b>G</b> Oma pääoma yhteensä								
<b>Oma pääoma 1.1.2018 (IFRS)</b>		<b>100</b>	<b>-</b>	<b>25 493</b>	<b>-18</b>	<b>11 222</b>	<b>36 797</b>	<b>36 797</b>
Tilikauden tulos		-	-	-	-	9 334	9 334	9 334
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista		-	-	-	-15	-	-15	-15
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-15</b>	<b>9 334</b>	<b>9 319</b>	<b>9 319</b>
Osingonjako	7.20	-	-	-	-	-8 195	-8 195	-8 195
Omien osakkeiden hankinta		-	-502	-	-	-	-502	-502
Omien osakkeiden luovutukset -hallitus-palkkiot		-	-	92	-	-	92	92
Osakeperusteiset maksut	7.12	-	-	-	-	54	54	54
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>		<b>-</b>	<b>-502</b>	<b>92</b>	<b>-</b>	<b>-8 141</b>	<b>-8 551</b>	<b>-8 551</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2018 (IFRS)</b>		<b>100</b>	<b>-502</b>	<b>25 585</b>	<b>-33</b>	<b>12 416</b>	<b>37 565</b>	<b>37 565</b>



## 6 Laatimisperiaatteet

Tilinpäätöksen luettavuutta ja ymmärrettävyyttä parantaakseen Verkkokauppa.com Oyj esittää osan laatimisperiaatteista osana kyseistä liitetietoa harmaan värissä laatikossa korostettuna. Laatimisperiaateissa toistetaan standardin teksti, mikäli yhtiö katsoo sen olevan tarpeellista laatimisperiaatteen soveltamisen ymmärtämiseksi.

### 6.1 Yhtiön perustiedot

Verkkokauppa.com Oyj on Suomen tunnetuin, vierailuin ja pääosin verkossa toimiva suomalainen vähittäiskauppa. Verkkokauppa.com Oyj on julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsinki Oy:n First North –markkinapaikalla. Yhtiön Y-tunnus on 1456344-5 ja kotipaikka Helsinki. Yhtiön pääkonttorin rekisteröity osoite on Tyynenmerenkatu 11, Helsinki.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt tämän tilinpäätöksen julkaistavaksi 6.3.2019. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksessa on myös mahdollista muuttaa tilinpäätöstä.

### 6.2 Laatimisperusta

Tämä Verkkokauppa.com Oyj:n erillistilinpäätös on laadittu 31.12.2018 EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niistä annettujen tulkintojen (IFRIC) mukaisesti. Tilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen, IFRS-standardieja täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön mukaiset.

Verkkokauppa.com Oyj julkaisee 31.12.2018 päättyneeltä tilikaudelta sen ensimmäisen IFRS-standardien mukaisesti laaditun tilinpäätöksen, joka sisältää vertailutiedot 31.12.2017 päättyneeltä tilikaudelta. Yhtiön IFRS-standardeihin siirtymispäivä oli 1.1.2017, ja siirtymässä sovellettiin IFRS 1 -standardia (Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto). Verkkokauppa.com Oyj ei ole soveltanut mitään IFRS 1:n sallimia valinnaisia hel-

potuksia siirtymässä. Tilinpäätökset laadittiin 31.12.2017 saakka suomalaisen tilinpäätössääntelyn mukaisesti (Finnish Accounting Standards, FAS). IFRS-standardien käyttöönottoa ja sen vaikutuksia on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Siirtyminen IFRS raportointiin 7.27*.

Verkkokauppa.com Oyj on päättänyt ottaa ennaikaisesti käyttöön IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin täysin takautuvasti soveltaen. Standardin soveltaminen ei ole pakollista 31.12.2018 päättyneen ensimmäisen IFRS-raportointitilikauden lopussa.

Tilinpäätös on laadittu perustuen alkuperäisiin hankintamenoihin lukuun ottamatta käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta arvostettuja oman pääoman ehtoisia sijoituksia, myöntämispäivän käypään arvoon arvostettuja osakeperusteisia maksuja sekä nykyarvoon diskontattuja vuokrasopimusvelkoja ja käyttöoikeusomaisuuseriä.

Verkkokauppa.com Oyj:llä on määräysvalta virolaisessa Arctecho Oü:ssä, josta se omistaa 100 % osakkeista. Yhtiössä ei ole ollut liiketoimintaa yli viiteen viimeiseen vuoteen eikä sillä ole saamia tai velkoja Verkkokauppa.com Oyj:lle. Näin ollen Verkkokauppa.com Oyj ei laadi konsernitilinpäätöstä olennaisuuteen perustuen. Yhtiö on aloittanut tytäryhtiön likvidoinnin tilikauden 2018 lopussa.

Tilinpäätös esitetään euroina, joka on yhtiön toiminta- ja esittämismuuttua. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on muunnettu toimintavalmuutan määräisiksi tapahtumapäivien kurssilla. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on muunnettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvistä liiketapahtumista aiheutuvat kurssierot on kirjattu ostojen oikaisuiksi.

Tilinpäätöksessä luvut on esitetty tuhansina euroina. Luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

### 6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdolta harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen.

Lisäksi johto on joutunut tekemään tulevaisuuteen kohdistuvia kirjannpidollisia arvioita ja oletuksia, jotka voivat vaikuttaa raportointikaudella kirjattavien varojen, velkojen, tuottojen ja kulujen määriin, joiden lopputulemat voivat poiketa näistä arvioista.

#### Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen liittyvä johdon harkinta

Yhtiön johto joutuu tekemään harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät IFRS laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen. Tämä liittyy erityisesti tapauksiin, joissa IFRS standardeissa on vaihtoehtoisia kirjaimis-, arvostamis- ja/tai esittämistapoja. Seuraavaan liittyy merkittävää harkintaa:

#### Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on soveltanut yhdistelykriteerejä yhdistelläkseen toimintasegmentit yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi. Asiakkaat ovat samoja kaikilla toimintasegmenteillä, jotka tarjoavat samoja tuotteita ja palveluita yhdenmukaisilla ehdoilla yhdellä pääasiallisella markkina-alueella eli Suomessa. Keskeistä yhtiön liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymiä.

#### Arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Arviot ja oletukset perustuvat historialliseen kokemukseen ja/tai muihin perusteltavissa oleviin oletuksiin, joiden katsotaan olevan järkeviä tilinpäätöksen laatimishetkellä. On mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Ne arvioihin liittyvät epävarmuustekijät



ja tehdyt oletukset, jotka voivat aiheuttaa merkittävän riskin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta liittyvät seuraaviin eriin:

#### *Vuokrasopimusten arvostaminen*

Taseeseen kirjattavan vuokrasopimusvelan sekä käyttöoikeusomaisuuserän määrään vaikuttavat merkittävästi nykyarvon laskennassa käytettävä diskonttokorko sekä jatko-optioiden huomioiminen. Yhtiön johto on huomionnut yhtiön liiketoimintamallin sekä siinä edellytetyn ketteryuden suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan. Diskonttokoron yhtiökohtaisen riskipreemion määrittämisessä johto on huomionnut muutokset yhtiön taloudellisessa asemassa.

#### *Vaihto-omaisuuden arvonalentuminen*

Merkittävä osa yhtiön taseesta on vaihto-omaisuutta, joka koostuu myytäväksi tarkoitetuista tuotteista. Vaihto-omaisuuteen liittyy arvonalentumisen riski. Riskin arvioimiseksi yhtiön johto seuraa säännöllisesti nimikkeiden kiertonopeuksia sekä vertaa myyntihintaa varastonarvoon. Arvonalentuminen kirjataan, mikäli nimikkeen myyntihinta on raportointihetkellä alhaisempi kuin sen hankintameno taseessa. Lisäksi yhtiö kirjaa ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

#### *Omarahoitteisten Apuraha-asiaksrahoitussaatavien luottotappioriski*

Yhtiö tarjoaa Apuraha-rahoitusta asiakkailleen. Näihin saamisiin liittyy luottotappioriski. Yhtiö kirjaa odotettavissa olevan luottotappion varusmatriisi-mallin mukaan. Varusmatriisia on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta* 7.21.3 Varusmatriisin luottotappioprosenttien riittävyyttä seurataan säännöllisesti. Arvioitaessa odotettavissa olevien luottotappioiden määrää ja luottotappioprosenttien riittävyyttä seurataan muutoksia asiakkaiden maksukäyttäytymisessä sekä toteutuvien luottotappioiden määrää.

#### *Ostohyvitykset*

Ostohyvitysten määrään sekä ajoitukseen liittyy epävarmuutta. Sopimusten mukaisten tavoitteiden toteutuminen synnyttää epävarmuuden kirjattavan ostohyvityksen määrään. Yhtiön johto arvioi säännöllisesti tavoitesidonnaisten ostohyvitysten kirjattavaa määrää seuraamalla sekä

toteutuneita ostomääriä että mahdollisesti toteutuvia hyvityksiä. Siltä osin, kun sopimusaika ulottuu yli tilinpäätöshetken, sisältyy jaksotettavaan määrään johdon arviota.

#### *Varaukset*

Yhtiö kirjaa varauksia seuraaviin eriin liittyen: tuotetakuut sekä takaus-sopimusten odotettavissa olevat luottotappiot. Varausten toteutumisen todennäköisyyteen ja määrään liittyy arvioita. Yhtiön johto arvioi säännöllisesti historialliseen toteumaan perustuen toteutuvien kustannusten määrää.

## **6.4 Myöhemmin voimaantulevien IFRS-standardien vaikutukset**

Millään julkaistulla, muttei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla, IFRIC-tulkinnalla tai IFRS-standardeihin tehtävällä vuosittaisella parannuksella tai muutoksella ei odoteta olevan olennaista vaikutusta tilinpäätökseen.



## 7 Liitetiedot

### 7.1 Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj raportoi toimintasegmentit tavalla, joka on yhdenmukainen ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa. Verkkokauppa.com Oyj:n ylin operatiivinen päätöksentekijä on hallitus yhdessä toimitusjohtajan kanssa. Ylin operatiivinen päätöksentekijä vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista.

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi raportoitava segmentti. Kaikilla yhdistellyillä toimintasegmenteillä on samankaltaiset ominaispiirteet. Asiakkaat ovat samoja kaikilla toimintasegmenteillä, jotka tarjoavat samoja tuotteita ja palveluita yhdenmukaisilla ehdoilla yhdellä pääasiallisella markkina-alueella eli Suomessa. Keskeistä yhtiön liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

Asiakkaiden suuren määrän ja liiketoiminnan luonteen vuoksi myynti yksittäiselle asiakkaalle ei ole vuonna 2018 eikä vertailuvuonna 2017 ylittänyt yli 10:tä prosenttia koko liikevaihdosta. Yhtiön koko liikevaihto kertyy pääasiallisesti yhdeltä maantieteelliseltä alueelta eli Suomesta.

### 7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista

#### Tuottovirrat

Yhtiön tuottovirrat muodostuvat tuotemyynnistä sekä palvelumyynnistä. Tuotevalikoimassa on 26:ta eri päätuotealueelta yli 65 000 tuotetta, joita yhtiö myy kuluttajille oman verkkokauppansa ja neljän vähittäismyymälänsä kautta Suomessa. Yhtiön harjoittamaan palvelumyyniin kuuluu esimerkiksi asennus- ja huoltopalvelut, liittymämyynnit sekä näkyvyyden myynti. Verkkokauppa.com Oyj:n asiakkaita ovat kuluttajat ja yritykset.

#### Tuotemyynnin tuloutus

Myymälän kautta asiakkaalle myytävä tuotemyynti tuloutetaan tuotteen luovutushetkellä, kun määräysvalta siirtyy. Mikäli asiakas on valinnut tuot-

teelle toimituksen, tuloutetaan myynti, kun asiakas saa määräysvallan tuotteeseen.

Tuotemyynnin transaktiohintaa muodostuu tuotteiden listahinnasta, palautusoikeuteen liittyvästä muuttuvasta vastikkeesta sekä kuljetuspalkkiosta niissä tapauksissa, joissa asiakas on valinnut toimituksen. Palautusoikeuteen liittyen yhtiö laskee odotusarvo-menetelmällä arvion 32 päivän palautusoikeuden sisällä palautettavista tuotteista ja kirjaa takaisinmaksuvelan (sisältyy siirtovelkoihin) sekä omaisuuserän palautettaviin tuotteisiin liittyen (sisältyy siirtosaamisiin).

Verkkokauppa.com Oyj tarjoaa asiakkailleen erilaisia maksutapoja, joista merkittävin on Apuraha-asiakasrahoitus. Riippumatta maksutavasta tuotteen hinta on kuitenkin aina sama. Maksamalla Apurahalla asiakas saa maksuaikaa ostokselleen ja Verkkokauppa.com Oyj korkoa luototetulle pääomalle. Rahoittajana voi Verkkokauppa.com Oyj:n lisäksi olla myös kolmas osapuoli. Tapauksissa, joissa asiakas valitsee maksutavaksi Apurahan ja rahoittajana toimii kolmas osapuoli, käsitellään asiakkaan rahoittamisesta saatavia tuottoja transaktiohinnan muuttuvana elementtinä. Yhtiön johto katsoo, että tämän muuttuvan vastikkeen arviota on rajoitettu. Mikäli asiakkaan rahoittamisesta saatavat tuotot kirjattaisiin määräysvallan siirtymisen hetkellä, myyntituottoihin saatettaisiin joutua tekemään merkittävä peruutus. Näin ollen Verkkokauppa.com Oyj tulouttaa asiakkaan rahoittamisesta saatavat tuotot kuukausittain toteuman mukaan. Mikäli Verkkokauppa.com Oyj rahoittaa asiakasta, kirjataan nämä rahoituskomponentin tuotot vastaavasti kuukausittain toteuman mukaan. Yhtiö lopetti vuoden 2018 lopussa yhteistyösopimuksen kolmannen osapuolen kanssa, joka rahoitti kuluttaja-asiakkaita. Yhteistyösopimus ja siihen liittyvät vastuut terminoitii. Yritysassiakkaiden rahoittamisessa käytetään edelleen vähäisessä määrin kolmatta osapuolta.

Verkkokauppa.com Oyj:n asiakassopimukset eivät sisällä eriaikaisesti tuloutettavia erillisiä suoritevelvoitteita. Yhtiön myöntämät tuotetakuut, kolmannen vuoden takuu sekä omien tuotemerkkien takuut, käsitellään varmennustyyppisinä takuina, koska ne eivät tuo lisäpalvelua asiakkaalle. Varmennustyyppisistä takuista kirjataan takuuvaraus. Tarkemmat periaatteet löytyvät liitetiedosta *Varaukset 7.23*.

#### Palvelumyynnin tuloutus

Asennus- ja huoltopalveluiden asiakassopimusten myyntituotot yhtiö tulouttaa, kun palvelu on suoritettu. Palveluiden suorittamisen aika on lyhyt, ja palveluiden kestoaika määritellään yleensä tunneissa. Myyntituotot näkyvyyden myynnistä yhtiö tulouttaa pääosin ajan kuluessa ajan kulumisen perusteella. Aikaan perustuva täyttämistasteen määrittämismenetelmä vastaa panosta. Asiakas saa hyödyn näkyvyydestä palvelun aikana. Palvelumyynnin asiakassopimusten transaktiohintaa ei sisällä muuttuvia elementtejä vaan se koostuu pääasiallisesti kiinteistä hinnoista. Asiakassopimukseen perustuva saaminen kirjataan, jos näkyvyyspalveluiden laskutus alittaa ajan kulumisen perusteella kirjatun liikevaihdon. Asiakassopimukseen perustuva saaminen esitetään osana siirtosaamisia taseessa.

#### Lahjakortit

Verkkokauppa.com myy lahjakortteja asiakkaan valitsemalle summalle. Lahjakortin myyntitapahtuman yhteydessä kirjataan lahjakorttivelka. Kun lahjakortti käytetään, kirjataan myyntituotot. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoiksi, kun ne ovat vanhentuneet. Lahjakortti on voimassa yhden vuoden sen ostamisesta.

#### Liikevaihdon esittäminen

Verkkokauppa.com Oyj esittää liikevaihdossa asiakassopimuksista saadut myyntituotot välillisillä veroilla vähennettynä. Verkkokauppa.com Oyj on päämies myymiensä tuotteiden ja palveluiden osalta lukuun ottamatta teleoperaattoreiden puolesta myytyjä liittymiä, missä Verkkokauppa.com toimii agenttina ja esittää liikevaihdossa komission osuuden.

Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on luokitellut omarahoitteen Apuraha-asiakasrahoituksen tuotot liikevaihdossa eikä rahoitustuotoissa esitettäväksi. Yhtiön johdon tulkinnan mukaan asiakasrahoituksen tarjoaminen on kiinteä osa yhtiön liiketoimintaa ja liiketoimintamallia.

Yhtiön myymä näkyvyys myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa esitetään osana liikevaihtoa, koska se on osa Verkkokauppa.com Oyj:n liiketoimintamallia ja varsinaista liiketoimintaa. Siltä osin, kun saatu



vastike on sidottu Verkkokauppa.com Oyj:n ostovolyymiin, esitetään näkyvyydestä saadut vastikkeet pääasiallisesti ostojen oikaisuna.

### Liikevaihdon jaottelu

Yhtiön liikevaihto koostuu asiakassopimusten myyntituotoista. Muun tyyppiset tuotot on eritelty liitetiedossa *Liiketoiminnan muut tuotot 7.3* sekä *Rahoitustuotot ja -kulut 7.9* liitetiedossa. Yhtiön koko liikevaihto kertyy sen toiminnallisessa valuutassa eli eurossa ja yhdeltä pääasialliselta markkina-alueelta eli Suomesta.

### Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

Yhtenä ajankohtana kirjattavat myyntituotot liittyvät tuotteiden myyntiin. Palveluiden osalta yhtiö kirjaa myyntituotot pääosin ajan kuluessa.

Tuhatta euroa	2018	2017
Yhtenä ajankohtana	470 971	424 061
Ajan kuluessa	6 862	7 810
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>477 833</b>	<b>431 870</b>

### Asiakasrahoituksen tuotot

Yhtiö esittää kaikki asiakasrahoitukseen liittyvät tuotot päälaskelmilla osana liikevaihtoa.

Alla olevassa taulukossa kuvataan tilikaudella kirjatut omarahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen tuotot jaoteltuna efektiivisen koron mukaan kirjattuihin korkotuottoihin sekä muihin tuottoihin. Muut tuotot koostuvat muista palkkioista.

Tuhatta euroa	2018	2017
Efektiivisen koron menetelmällä kirjatut korkotuotot	1 123	414
Muut oman asiakasrahoituksen tuotot	2 019	1 075
<b>Omarahoitteisen Apurahan tuotot yhteensä</b>	<b>3 142</b>	<b>1 489</b>

### Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	1 329	1 077	1 116
Sopimukseen perustuvat velat	1 612	1 323	1 265

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomaan, mutta jo tuotettuihin palveluihin tilinpäätöshetkellä sekä palautusoikeuteen liittyvään omaisuuserään. Sopimukseen perustuvat omaisuuserät, jotka liittyvät jo tuotettuihin palveluihin, siirretään myyntisaamisiin, kun ne laskutetaan. Laskutusväli riippuu asiakassopimuksesta. Keskimäärin laskutusväli on kolme kuukautta. Sopimukseen perustuvissa omaisuuserissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikausien välillä.

Sopimukseen perustuvat velat sisältävät lahjakorttivelan sekä palautusoikeuteen liittyvän takaisinmaksuvelan. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoiksi, kun ne ovat vanhentuneet. Lahjakortti on voimassa yhden vuoden sen ostamisesta. Mikäli asiakas ei hyödynnä palautusoikeuttaan, puretaan takaisinmaksuvelkaa ja palautusoikeuteen liittyvää omaisuuserää. Kasvu sopimukseen perustuvissa veloissa johtuu lahjakorttien määrän kasvusta sekä kasvaneen myynnin tuomasta takaisinmaksuvelan kasvusta.

Tilikauden 2018 aikana myyntituotoiksi kirjattu määrä, joka sisältyi kauden alussa sopimukseen perustuvaan velkaan oli 776 tuhatta euroa (755).

### Suoritevelvoitteet

Aikaisemmilla kausilla täytetyistä suoritevelvoitteista kirjattiin vuonna 2018 myyntituottoja 462 (721) tuhatta euroa. Nämä kirjatut myyntituotot liittyvät Apuraha-asiakasrahoituksen myyntisopimukseen, joissa rahoittajana on kolmas osapuoli. Kolmannen osapuolen rahoittamista myyntisopimuksista saatavat tuotot käsitellään muuttuvana vastikkeena, jota ei tuotteen määräysvallan siirtymisen hetkellä ole sisällytetty transaktiohintaan, koska arviota on rajoitettu.

Yhtiö soveltaa käytännön apukeinoa, eikä esitä tilinpäätöshetkellä osittain täyttämättä oleville suoritevelvoitteille kohdistetun transaktiohinnan yhteismäärää eikä selostusta siitä, milloin ne tullaan täyttämään.

### 7.3 Liiketoiminnan muut tuotot

Yhtiö esittää muissa tuotoissa vuokratuottoja, käyttöomaisuuden myyntivoittoja ja muita tuottoja, jotka eivät ole suoraan yhtiön varsinaiseen liiketoimintaan liittyviä.

Vuokratuotot liittyvät käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraukseen. Siihen liittyviä laatimisperiaatteita on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Vuokrasopimukset 7.15*.

Tuhatta euroa	2018	2017
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta	247	62
Muut tuotot	142	18
<b>Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä</b>	<b>389</b>	<b>81</b>

### 7.4 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	2018	2017
Ostot tilikauden aikana	423 450	366 056
Varastojen muutos	-18 772	-3 710
Ulkopuoliset palvelut	1 135	7 074
<b>Materiaalit ja palvelut yhteensä</b>	<b>405 813</b>	<b>369 420</b>

### 7.5 Työsuhde-etuudet

#### Lyhytaikaisiin työsuhde-etuuksiin liittyvät velvoitteet

Lyhytaikaisia työsuhde-etuuksia ovat palkat mukaan lukien luontoisedut ja 12 kuukauden kuluessa maksettavat vuosilomapalkat. Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet kirjataan tilinpäätöspäivään mennessä suoritettun työn osalta muihin velkoihin ja arvostetaan määrään, joka odotetaan maksettavan, kun velat suoritetaan.

#### Eläkevelvoitteet

Verkkokauppa.com Oyj:n eläkejärjestely on maksupohjainen. Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden maksut suoritetaan eläkevakuutusyhtiöille, jonka jälkeen yhtiöllä ei ole enää muita maksuvelvoitteita. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluiksi tuloslaskelmaan sille tilikaudelle, jolle ne kohdistuvat.



Tuhatta euroa	2018	2017
Palkat ja palkkiot	24 257	20 489
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	4 407	3 857
Osakeperusteiset maksut	54	-
Muut henkilösivukulut	894	1 006
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 069	1 042
<b>Työsuhde-etuudet yhteensä ennen aktivointia</b>	<b>30 681</b>	<b>26 394</b>
Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-313	-252
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	-57	-47
Muut henkilösivukulut	-12	-10
<b>Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut</b>	<b>-382</b>	<b>-309</b>
<b>Työsuhde-etuudet yhteensä</b>	<b>30 300</b>	<b>26 084</b>

Aktivoidut henkilöstökulut liittyvät yhtiön toiminnanohjausjärjestelmän kehittämiseen, josta on kerrottu enemmän liitetiedossa *Aineettomat hyödykkeet* 7.13

	2018	2017
Henkilöstö tilikauden lopussa	683	633

Henkilömäärät eivät sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen* 7.6.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut* 7.12.

## 7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen

Johdon avainhenkilöihin kuuluvat yhtiön hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet.

Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunta valmistelee viitekehyyksen yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallitus päättää toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista. Hallituksen puheenjohtaja hyväksyy toimitusjohtajan alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut.

## Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot

### Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet

Toimitusjohtajan lyhytaikaiset työsuhde-etuudet koostuvat kiinteästä palkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta) sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta. Johtoryhmän lyhytaikaiset työsuhde-etuudet koostuvat peruspalkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta) sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta. Peruspalkka voi koostua tuntipalkasta tai kuukausipalkasta. Eräille johtoryhmän jäsenille maksetaan kaupan alan työehtosopimuksen mukaiset korvaukset normaalin työajan ylittävästä työstä.

Lyhyen aikavälin palkitsemisjärjestelmä koostuu vuosittaisesta bonusohjelmasta suorituskriteereillä (kannustepalkkio). Palkkion suorituskriteereistä ja määräytymisestä päättää hallitus vuosittain hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan esitykseen perustuen. Vuoden 2018 suorituskriteerit perustuivat 50 prosenttia vuoden 2018 liikevaihtoon ja 50 prosenttia yhtiön vertailukelpoiseen käyttökatteeseen. Hallitus voi lisäksi kulloinkin oman harkintansa perusteella päättää maksaa muita kertapalkkiota (bonus).

### Työsuhteen päättymisen jälkeiset edut

Toimitusjohtajalla tai johtoryhmän jäsenillä ei ole työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuja.

### Irtisanomisen yhteydessä maksettavat etuudet

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Mikäli yhtiö irtisanoor toimitusjohtajan, maksetaan hänelle toimitusjohtajasopimuksen mukaan kuuden kuukauden kiinteää palkkaa vastaava korvaus. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on pääsääntöisesti kuusi kuukautta ja vastaava korvaus eräille henkilöille vastaa pääsääntöisesti kuuden kuukauden rahapalkkaa sopimuksen päättymishetkellä.

### Osakeperusteiset maksut

Yhtiön hallitus päätti 16.5.2018 osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta yhtiön avainhenkilöille. Vuonna 2018 alkaneessa ohjelmassa on kolme sitouttamisjaksoa 2018-2020. Osakesijoitukseen perustuvassa lisäosakeohjelmassa (matching share plan) saa tietyn määrän

lisäosakkeita Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeisiin tekemänsä sijoituksen perusteella. Palkkion saamisen edellytyksenä on, että järjestelmään osallistuva henkilö kohdentaa omistamiaan vapaasti luovutettavissa olevia yhtiön osakkeita järjestelmään tai hankkii yhtiön osakkeita enintään hallituksen vahvistaman määrän. Palkkion maksaminen perustuu lisäksi osallistujan työ- tai toimisuhteeseen palkkion maksuhetkellä. Osakeperusteisista maksuista kerrotaan tarkemmin liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut* 7.12

Alla olevassa taulukossa esitetään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Osakeperusteiset maksut perustuvat vuoden lopussa tehtyyn arvioon niiden toteumasta. Suoriteperusteisesti esitetty osakeperusteinen maksu sisältää tilikaudelle kohdistuvan kuluvaikutuksen riippumatta osakkeiden luovutushetkestä.

## 2018

Tuhatta euroa	Toimitusjohtaja Panu Porkka	Toimitusjohtaja Samuli Seppälä	Johtoryhmä	Yhteensä 2018
<b>Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet</b>				
Kiinteät palkat ja luontoisedut	317	1	866	<b>1 183</b>
Tulospalkkiot	90	-	-	<b>90</b>
Lakisääteinen eläke	74	-	156	<b>230</b>
<b>Osakeperusteiset maksut</b>				
Osakeperusteiset maksut	27	-	27	<b>54</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>508</b>	<b>1</b>	<b>1 048</b>	<b>1 557</b>

## 2017

Tuhatta euroa	Toimitusjohtaja Samuli Seppälä	Johtoryhmä	Yhteensä 2017
<b>Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet</b>			
Kiinteät palkat ja luontoisedut	2	901	<b>903</b>
Tulospalkkiot	-	9	<b>9</b>
Lakisääteinen eläke	-	166	<b>166</b>
<b>Osakeperusteiset maksut</b>			
Osakeperusteiset maksut	-	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>2</b>	<b>1 075</b>	<b>1 078</b>



## Hallituksen palkkiot

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee vuosittain hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkionsa. Jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti. Hallituksen jäsenet eivät kuulu osakepohjaiseen palkkiojärjestelmään, eivätkä hallituksen jäsenet ole työsuhhteessa Verkkokauppa.com Oyj:in.

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat vuosipalkkioista, jotka maksetaan hallituksen jäsenyyden perusteella, sekä valiokuntapalkkioista, jotka perustuvat joko vuosipalkkioon tai kokouspalkkioon. Palkkiot vaihtelevat riippuen jäsenen roolista puheenjohtajana tai jäsenenä hallituksessa tai valiokunnassa. Lisäksi hallituksen jäsenille korvataan hallitus- ja valiokuntatyöskentelyyn liittyvät kohtuulliset toteutuneet matka- ja majoituskulut sekä muut mahdolliset kustannukset. Työsuhhteessa oleville hallituksen jäsenille ei ole maksettu palkkioita.

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokous päätti 21.3.2018, että puolet hallituksen jäsenten vuosipalkkioista maksetaan yhtiön osakkeina kunkin kvartaalijulkistuksen jälkeen ja loppuosa vuosipalkkiosta maksetaan rahana, josta katetaan palkkiosta aiheutuvat verot. Tilikauden 2018 aikana yhtiö luovutti 17 867 kappaletta hallussa olevista omista osakkeista palkkioiden maksamiseksi. Palkkioina annettaviin osakkeisiin ei liity omistamiseen tai luovutukseen liittyviä rajoituksia.

Alla olevassa taulukossa esitetään hallituksen kokonaispalkkiot. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia.

Tuhatta euroa	2018	2017
<b>Hallituksen jäsenet 31.12.2018</b>		
<b>Christoffer Häggblom</b> , Hallituksen puheenjohtaja, Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	70	40
<b>Kai Seikku</b> , Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	42	20
<b>Samuli Seppälä</b> , Strategiavaliokunnan puheenjohtaja	54	-
<b>Arja Talma</b> (jäsen 21.3.2018 alkaen)	32	-
<b>Robert Burén</b>	29	18
<b>Mikael Hagman</b>	28	20
<b>Entiset hallituksen jäsenet</b>		
<b>Minna Kurunsaari</b> (jäsen 21.3.2018 saakka)	-	20
<b>Panu Porkka</b> (jäsen 21.3.2018 saakka)	-	18
<b>Henrik Weckström</b> (jäsen 21.3.2018 saakka)	-	-
<b>Hallituksen palkkiot yhteensä</b>	<b>255</b>	<b>137</b>

## 7.7 Poistot

Tuhatta euroa	2018	2017
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Kehittämismenot	496	556
Aineettomat hyödykkeet	62	72
<b>Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä</b>	<b>559</b>	<b>628</b>
<b>Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet</b>		
Koneet ja kalusto	588	533
Muut aineelliset hyödykkeet	118	191
<b>Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä</b>	<b>707</b>	<b>724</b>
<b>Käyttöoikeusomaisuuserät</b>		
Kiinteistö ja toimitilat	3 496	2 825
Koneet ja kalusto	329	407
<b>Poistot käyttöoikeusomaisuuseristä yhteensä</b>	<b>3 825</b>	<b>3 232</b>
<b>Poistot yhteensä</b>	<b>5 090</b>	<b>4 584</b>

## 7.8 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2018	2017
Toimitilojen ylläpito- ja hoitokulu	4 214	3 658
Rahaliikenteen kulut	2 245	1 777
Markkinointi	6 589	4 944
Hallintopalvelut	6 337	2 762
Muut liikekulut	4 311	5 262
<b>Liiketoiminnan muut kulut yhteensä</b>	<b>23 696</b>	<b>18 403</b>

## Tilintarkastajille maksetut palkkiot

Tuhatta euroa	2018	2017
Tilintarkastus	105	72
Muut palvelut	33	16
<b>Tilintarkastajille maksetut palkkiot yhteensä</b>	<b>137</b>	<b>89</b>

Yhtiökokouksen valitsema tilintarkastusyhteisö on PricewaterhouseCoopers Oy. Muut palvelut koostuivat pääasiallisesti IFRS siirtymän konsultoinnista.

## 7.9 Rahoitustuotot ja -kulut

### Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2018	2017
Korkotuotot	9	123
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>9</b>	<b>123</b>

### Rahoituskulut

Tuhatta euroa	2018	2017
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	1 632	1 720
Muut korkokulut	14	19
Muut rahoituskulut	24	33
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>1 670</b>	<b>1 771</b>

## 7.10 Tuloverot

Tuloslaskelman tuloveroihin kirjataan tilikauden verotettavan tuloksen perusteella lasketut suoriteperusteiset verot, aikaisempien tilikausien verojen oikaisut sekä laskennallisen verovelan ja -saamisen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti osaksi omaa pääomaa. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta tilinpäätöspäivään mennessä vahvistetun verokannan perusteella.

### Tuloverot tuloslaskelmassa

Tuhatta euroa	2018	2017
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	2 246	2 326
Laskennallisten verojen muutos	82	37
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>2 328</b>	<b>2 363</b>

Positiivisena esitetty vero on kulua ja negatiivisena esitetty vero on tuottoa.

Yhtiöllä ei ole vireillä olevia verokiistoja.



## Efekttiivisen verokannan täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2018	2017
Tulos ennen veroja	11 662	11 812
Verot laskettuna Suomen verokannalla 20,0 %	2 332	2 362
Verovapaiden tulojen ja vähennyskelvottomien kulujen vaikutus	-4	0
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>2 328</b>	<b>2 363</b>
Efekttiivinen verokanta (%)	20,0 %	20,0 %

Suomen verokanta oli tilikausien 2018 ja 2017 tilinpäätöksissä 20 prosenttia.

## Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot

### 2018

Tuhatta euroa	Ennen veroja	Vero-vaikutus	Verojen jälkeen
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	-19	4	-15
<b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät yhteensä</b>	<b>-19</b>	<b>4</b>	<b>-15</b>

### 2017

Tuhatta euroa	Ennen veroja	Vero-vaikutus	Verojen jälkeen
Realisoituneet käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	312	-4	308
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	-24	5	-19
<b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät yhteensä</b>	<b>288</b>	<b>0</b>	<b>289</b>

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutokset esitetään liitetiedossa *Laskennalliset verosaamiset ja -velat* 7.16.

## 7.11 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

Tuhatta euroa	2018	2017
<b>Osakekohtainen tulos, laimentamaton</b>		
Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	9 334	9 449
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl	45 042 616	45 065 130
<b>Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>
<b>Osakekohtainen tulos, laimennettu</b>		
Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	9 334	9 449
Potentiaaliset laimentavat osakepalkitsemisjärjestelmän osakkeet, kpl*	50 000	-
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl	45 092 616	45 065 130
<b>Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>

\* Osakepalkitsemisjärjestelmä on perustettu vuonna 2018. Potentiaalisia laimentavia osakepalkitsemisjärjestelmän osakkeita ei ole ollut vertailuvuonna.

Lisätietoja osakkeiden lukumäärästä esitetään liitetiedossa *Oma pääoma* 7.20.

## 7.12 Osakeperusteiset maksut

Yhtiöllä on käytössä osakepohjainen palkitsemisjärjestelmä, joka luokitellaan omana pääomana maksettavaksi osakeperusteiseksi liiketoimeksi, missä on nettomääräistä suorittamista koskeva ominaisuus. Yhtiön on työntekijän puolesta vähennettävä osakepalkkiosta sellainen osakkeiden määrä, joka kattaa käteisenä maksettavat verot ja veron luonteiset maksut.

Järjestelyssä myönnettävät etuudet arvostetaan niiden myöntämispäivän mukaiseen Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen käypään arvoon ja ne jaksotetaan kuluksi ansainta- ja sitouttamiskausille. Kulu esitetään työsuhde-etuuksista aiheutuviissa kuluissa. Osakkeina selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelma kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

### Osakeperusteisen kannustinjärjestelmän tiedot

Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus on päättänyt 16.5.2018 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta yhtiön avainhenkilöille. Lisäosakeohjelmassa 2018–2020 on kolme sitouttamisjaksoa, kalenterivuodet 2018–2020, 2019–2021 ja 2020–2022. Hallitus päättää vuosittain sitouttamisjaksojen alkamisesta ja yksityiskohdista.

Tilikaudella 2018 hallitus päätti ensimmäisen lisäosakeohjelman 2018–2020 alkamisesta. Osakepalkkiojärjestelmän piirissä olevilla avainhenkilöillä on mahdollisuus saada järjestelmässä ehdollista palkkiota, eli niin sanottuja lisäosakkeita. Ehdollisen palkkion saaminen edellyttää, että avainhenkilö ennestään omistaa tai hallituksen päättämään päivään mennessä hankkii yhtiön osakkeita hallituksen ennalta päättämän määrän tai osan siitä. Tällöin avainhenkilö saa ehdollisena palkkiona yhden lisäosakkeen jokaista hankkimaansa osaketta kohden, mikäli hänen työ- tai toimisuhteensa on edelleen voimassa ja hän edelleen omistaa osakeostomahdollisuuden alaiset osakkeet ehdollisen palkkion maksuhetkellä. Ohjelmassa maksettava palkkion kokonaismäärä on osakkeiden bruttoansainta, josta vähennetään soveltuva ennakonpidätys ja sen vähentämisen jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osakkeina. Ehdollisen palkkion ansaintajakso on kalenterivuodet 2018–2020. Osakeohjelmaan 2018–2020 kuului vuonna 2018 kuusi henkilöä, joille maksettava enimmäispalkkio vastaa yhteensä enintään 85 000 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa sisältäen myös rahana maksettavan osuuden.



	Ohjelma 2018–2020
Myöntämispäivä	18.6.2018/7.8.2018
Oikeuden syntymispäivä	1.1.2021
Oikeuden syntymisehdot	Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen
Toteutustapa	Osakkeina ja käteisvaroina
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	6,02/5,79
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa*	6,43/6,20
Arvio järjestelmän piirissä olevien henkilöiden määrästä sitouttamiskauden lopussa, %	100 %
Arvio järjestelmään kytkettyjen osakkeiden vähennyksestä, %	2 %
Järjestelmän piirissä henkilöitä	6

\*Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä on osakkeen sen hetkinen arvo vähennettynä arvioiduilla sitouttamisjakson aikana maksettavilla osingoilla.

### Osakeperusteisten maksujen vaikutus liiketulokseen

Tuhatta euroa	2018	2017
Osakkeina maksettavat palkkiot -kulu tuloslaskelmassa	54	-
<b>Yhteensä</b>	<b>54</b>	<b>-</b>

### Osakeperusteisten maksujen vaikutus taseeseen

Tuhatta euroa	2018	2017
Omaan pääomaan kirjattu osuus	54	-
<b>Yhteensä</b>	<b>54</b>	<b>-</b>

## 7.13 Aineettomat hyödykkeet

Verkkokauppa.com Oyj:n aineettomat hyödykkeet koostuvat aineettomista oikeuksista sekä aktivoiduista kehittämismenoista.

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen, kun sen hankintameno on määriteltävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä aiheutuva taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Omaisuuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Yhtiöllä ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika eikä hyödykkeiden hankintoihin liittyviä korkomenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Vuosittaiset arvonalentumistestit tehdään sellaisille aineettomille hyödykkeille, jotka eivät ole vielä valmiita käytettäväksi. Lisäksi yhtiön johto tekee jokaisena tilinpäätöspäivänä muiden aineettomien hyödykkeiden osalta arvion siitä, onko olemassa viitteitä omaisuuserän arvonalentumisesta. Mikäli tällaisia viitteitä ilmenee, arvioidaan omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä, joka on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Useissa tapauksissa kerrytettävissä oleva rahamäärä määritetään sille rahavirtaa tuottavalle yksikölle mihin omaisuuserä kuuluu. Arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan. Kirjatut arvonalentumistappiot peruutetaan, jos on tapahtunut muutos arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Peruutus tapahtuu korkeintaan siihen määrään asti, joka omaisuuserälle olisi määrätty kirjanpitoarvoksi poistoilla vähennettynä, jos siitä ei olisi aikaisempina vuosina kirjattu arvonalentumistappiota.

#### Aineettomat oikeudet

Aineettomiin oikeuksiin kuuluvat ohjelmistojen käyttöoikeusmaksut, sekä muun muassa lisenssit sekä näihin kohdistuvat ennakkomaksut. Aineettomat oikeudet on kirjattu taseessa alkuperäiseen hankintamenoon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusaikana. Aineettomien oikeuksien taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu viisi vuotta.

#### Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan kuluksi sen tilikauden aikana, jolloin ne syntyvät lukuun ottamatta kehittämismenoja, jotka täyttävät aktivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan aineettomaksi hyödykkeeksi, kun pystytään osoittamaan, miten kehityshanke tulee kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä ja kehittämisvaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti mitattavissa. Aktivoidut kehittämismenot esitetään omana eränään ja poistetaan taloudellisena vaikutusaikanaan. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmillä kausilla.

Yhtiöllä on itsekehitetty toiminnanohjausjärjestelmä, jonka kehittämiseen liittyviä menoja yhtiö aktivoi siltä osin, kun aktivointikriteerien katsotaan täyttyvän. Hankintameno on aktivoitu valmistuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusaikana. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu kolme vuotta.



Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	1 869	1 203	116	3 189
Lisäykset	623	36	655	1 314
Vähennykset	-	-	-	-
Siirrot erien välillä	-	-	-	-
Hankintameno 31.12.2018	2 492	1 239	772	4 503
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	-1 115	-1 104	-	-2 219
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	-
Siirrot erien välillä	-	-	-659	-659
Tilikauden poistot	-496	-62	-	-559
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018	-1 611	-1 166	-659	-3 436
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2018</b>	<b>754</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>970</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>881</b>	<b>73</b>	<b>113</b>	<b>1 067</b>

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	1 611	1 167	34	2 813
Lisäykset	258	36	378	672
Vähennykset	-	-	-	-
Siirrot erien välillä	-	-	-296	-296
Hankintameno 31.12.2017	1 869	1 203	116	3 189
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-559	-1 031	-	-1 591
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	-
Siirrot erien välillä	-	-	-	-
Tilikauden poistot	-556	-72	-	-628
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-1 115	-1 104	-	-2 219
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>1 052</b>	<b>136</b>	<b>34</b>	<b>1 222</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>754</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>970</b>

Aktivoidut kehittämismenot liittyvät yhtiön toiminnanohjausjärjestelmän uusien ominaisuuksien kehittämiseen.

Yhtiöllä ei ole investointisitoumuksia aineettomiin hyödykkeisiin liittyen.



## 7.14 Aineelliset hyödykkeet

Verkkokauppa.com Oyj:n aineellisiin hyödykkeisiin kuuluu maa-alueet, palvelimet, muut toimisto- ja varastovarusteet ja laitteet sekä vuokratiloihin tehdyt perusparannustyöt.

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu taseessa poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Aineelliset hyödykkeet poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Aineellisten hyödykkeiden arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Muut aineelliset hyödykkeet 5–10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Normaalit kunnossapito- ja korjauskustannukset kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi niiden syntymishetkellä. Merkittävät parannus- tai lisäinvestoinnit kirjataan osaksi omaisuserän hankintamenoa ja poistetaan päähyödykkeen jäljellä olevana taloudellisena vaikutusaikana, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Aineellisten hyödykkeiden poistamisista ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa ja tappiot tuloslaskelman liiketoiminnan muissa kuluissa. Yhtiöllä ei ole hyödykkeiden hankintoihin liittyviä korkomenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Arvonalentumisten arviointiin sovelletaan samoja periaatteita kuin aineettomien hyödykkeiden osalta. Periaatteet on kuvattu osana aineettomat hyödykkeet liitetietoa.

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	2	5 043	2 439	160	7 644
Lisäykset	-	791	69	-	861
Vähennykset	-	-	-	-	-
Siirrot erien välillä	-	-	-	-2	-2
Hankintameno 31.12.2018	2	5 834	2 509	158	8 503
Kertyneet poistot 1.1.2018	-	-3 692	-1 976	-	-5 668
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	-	-
Siirrot erien välillä	-	-	-	-158	-158
Tilikauden poistot	-	-588	-118	-	-707
Kertyneet poistot 31.12.2018	-	-4 280	-2 094	-158	-6 532
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2018</b>	<b>2</b>	<b>1 351</b>	<b>464</b>	<b>160</b>	<b>1 976</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>2</b>	<b>1 553</b>	<b>415</b>	<b>0</b>	<b>1 970</b>

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	2	4 099	2 240	-	6 341
Lisäykset	-	978	212	1 263	2 453
Vähennykset	-	-34	-13	-	-47
Siirrot erien välillä	-	-	-	-1 103	-1 103
Hankintameno 31.12.2017	2	5 043	2 439	160	7 644
Kertyneet poistot 1.1.2017	-	-3 159	-1 785	-	-4 944
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	-	-
Tilikauden poistot	-	-533	-191	-	-724
Kertyneet poistot 31.12.2017	-	-3 692	-1 976	-	-5 668
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>2</b>	<b>940</b>	<b>455</b>	<b>-</b>	<b>1 397</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>2</b>	<b>1 351</b>	<b>464</b>	<b>160</b>	<b>1 976</b>

Yhtiöllä ei ole investointisitoumuksia aineellisiin hyödykkeisiin liittyen.



## 7.15 Vuokrasopimukset

### Sopimukset, joissa yhtiö on vuokralle ottaja

#### *Vuokrasopimusten tunnistaminen*

Sopimuksen syntymisajankohtana yhtiö tekee arvion siitä, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältääkö sopimus vuokrasopimuselementin. Yhtiö kirjaa vuokrasopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän sekä vuokrasopimusvelan lukuun ottamatta vuokra-ajaltaan lyhyitä vuokrasopimuksia (vuokra-aika alle 12 kuukautta) ja arvoltaan vähäisiä sopimuksia. Lyhytaikaisten ja arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten vuokratulot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin tasaerin niiden vuokra-ajan kuluessa.

#### *Vuokrasopimusvelan arvostaminen ja kirjaaminen*

Vuokrasopimusvelka arvostetaan niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei ole sopimuksen alkamisajankohtana maksettu. Vuokrat diskontataan vuokrasopimuksen sisäisellä korolla, jos kyseinen korko on helposti määritettävissä. Jos kyseinen korko ei ole helposti määritettävissä, käytetään yhtiön lisäluoton korkoa. Kaikissa muissa vuokrasopimuksissa paitsi Jätkäsaaren kiinteistön vuokrasopimuksessa on käytetty yhtiön lisäluoton korkoa diskonttokorkona. Lisäluoton koron määrittämisessä on huomioitu yhtiön rahoitusaseman muutokset riskipreemion määrittämisessä. Diskonttokorot vaihtelevat välillä 1,3-7,1%.

Vuokrasopimusvelan arvoon sopimuksen alkamisajankohtana sisällytettävät vuokrat koostuvat kiinteistä maksuista vähennettynä saatavilla, vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, indeksistä riippuvista muuttuvista vuokrista, osto-option toteutushinnoista (kun sen käyttäminen on kohtuullisen varmaa), jäännösarvotakuiden määrästä sekä vuokrasopimusten päättämisestä aiheutuvista sanktioista, jos vuokra-ajassa on otettu huomioon, että vuokralle ottaja käyttää vuokrasopimuksen päättämisoption.

Verkkokauppa.com Oyj:n vuokrasopimuksissa ei ole päättämisoptioita, joita olisi huomioitu laskennassa. Vuokrasopimukset, joissa on osto-optioita liittyvät koneisiin ja kalustoon eivätkä ne ole merkittäviä.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon efektiivisen koron menetelmällä. Vuokravelan uudelleenarvostus tehdään, mikäli vuokra-ajassa tapahtuu muutos, osto-option käyttämisestä tulee

tai se lakkaa olemasta kohtuullisen varmaa, muuttuvien vuokrien laskennassa käytetyssä indeksissä tapahtuu muutos sekä mikäli jäännösarvotakuiden perusteella odotettavissa olevissa maksuissa tapahtuu muutos. Uudelleenarvostuksessa käytettävä diskonttokorko riippuu muutoksen luonteesta.

Kaikkien yhtiön toimitilojen ja kiinteistön vuokrasopimusten maksut on sidottu elinkustannusindeksiin. Yhtiö tekee uudelleenarvostuksen vuokrasopimusvelkaan ja käyttöoikeusomaisuuserään kun indeksi muuttuu.

Niissä sopimuksissa, joissa vuokrasopimuskomponentti ja muu kuin vuokrasopimuskomponentti joudutaan erottamaan, tehdään erottaminen suhteellisiin erillishintoihin perustuen. Yhtiöllä on toimitilojen vuokrasopimuksia, joissa vuokrasopimuskomponentti on erotettu palvelukomponentista. Erillishintana on käytetty kyseisen alueen arvioituja pääomavuokrien tasoja.

Vuokravelan laskennassa käytettävä vuokra-aika on ajanjakso, jona vuokrasopimus ei ole peruutettavissa, lisätynä jatko- tai päättämisoption mukaisella ajanjaksolla, jos on kohtuullisen varmaa, että vuokralle ottaja käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Yhtiöllä on toimitiloihinsa liittyen jatko-optioita. Näitä ei ole huomioitu vuokra-ajassa. Jatko-optioista päätetään liiketoiminnallisin perustein, silloin kun jatko-optiosta tulee ilmoittaa vuokranantajalle. Yhtiön johto on huomionut yhtiön liiketoimintamallin sekä siinä edellytetyn ketteryyden suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan.

#### *Käyttöoikeusomaisuuserän arvostaminen*

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan sopimuksen alkamisajankohtana hankintamenuon. Hankintamenu koostuu vuokrasopimusvelan alkupe räisen arvostuksen mukaisesta määrästä alkamisajankohtaan mennessä, maksetuista vuokrista vähennettynä vuokrasopimukseen liittyvillä saaduilla kannustimilla, alkuvaiheen välittömistä menoista sekä mahdollisista ennallistamismenoista.

Yhtiö ei ole tunnistanut vuokrasopimuksissaan alkuvaiheen välittömiä menoja. Ennallistamismenojen määrien arvioidaan olevan vähäisiä liiketoiminnan luonteen huomioiden eikä varausta ole kirjattu niiden osalta.

Yhtiö arvostaa käyttöoikeusomaisuuserät hankintamenuomallin mukaisesti. Hankintamenuomallia sovellettaessa käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan hankintamenuon, josta vähennetään kertyneet poistot sekä oikaisetaan vuokrasopimusvelan uudelleenmäärittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa omaisuuserän käyttöönottohetkestä alkaen. Mikäli vuokra-aika on lyhyempi kuin taloudellinen vaikutusaika, tehdään poistot vuokra-ajalle. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 4–7 vuotta

Kiinteistö ja toimitilat 2–15 vuotta

#### **Edelleenvuokraussopimukset**

Yhtiöllä on lyhytaikaisia edelleenvuokraussopimuksia, jotka tuloutetaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Vuokratuotot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa. Nämä edelleenvuokraussopimukset eivät ole olennaisia.

#### **Yhtiön vuokrasopimusportfolion kuvaus**

Yhtiön vuokrasopimusportfolio koostuu kiinteistön sekä toimitilojen vuokrasopimuksista, leasingautoista sekä muista koneista ja kalustosta. Kiinteistön sopimuksella tarkoitetaan Jätkäsaaren kiinteistöä, joka käsittää myymälän sekä logistiikka-, toimisto- ja muut tilat. Muilta osin myymälät ovat toimitilasopimuksia.

Toimitilavuokrasopimukset sisältävät useita lyhyitä jatko-optioita. Vuokria ei ole sidottu liikevaihtoon vaan elinkustannusindeksiin ja näin ollen ne on huomioitu vuokrasopimusvelkaa laskettaessa. Sopimukset eivät sisällä jäännösarvotakuita tai osto-optioita.

Yhtiön vuokraamat autot ja muut koneet ja kalusto ovat marginaalinen osuus vuokrasopimusportfoliosta.



**Käyttöoikeusomaisuuserät**

Tuhatta euroa	Kiinteistöt ja toimitilat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	29 436	1 367	30 804
Lisäykset	-	284	284
Vähennykset	-	-	-
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	716	-	716
Hankintameno 31.12.2018	30 152	1 652	31 803
Kertyneet poistot 1.1.2018	-5 397	-817	-6 214
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-
Tilikauden poistot	-3 496	-329	-3 825
Kertyneet poistot 31.12.2018	-8 893	-1 146	-10 039
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2018</b>	<b>24 039</b>	<b>550</b>	<b>24 589</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>21 259</b>	<b>506</b>	<b>21 764</b>

Tuhatta euroa	Kiinteistöt ja toimitilat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	23 736	1 269	25 005
Lisäykset	5 686	98	5 784
Vähennykset	-	-	-
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	14	-	14
Hankintameno 31.12.2017	29 436	1 367	30 804
Kertyneet poistot 1.1.2017	-2 572	-410	-2 982
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-
Tilikauden poistot	-2 825	-407	-3 232
Kertyneet poistot 31.12.2017	-5 397	-817	-6 214
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>21 164</b>	<b>859</b>	<b>22 023</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>24 039</b>	<b>550</b>	<b>24 589</b>

Tilikaudella 2018 tehdyt uudelleenarvostukset liittyvät vuokrasopimusten indeksikorotuksiin sekä Jätkäsaaren alkuperäisen vuokrasopimuksen mukaiseen muutokseen. Vuoden 2017 lisäykset johtuvat Rasion, Oulun ja Pirkkalan myymälöiden uusista sopimuksista.

**Vuokrasopimusvelat**

Maturiteettianalyysi -sopimusperusteiset diskonttaamattomat kassavirrat

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
Alle vuoden	5 043	5 451	4 297
1–5 vuotta	20 652	21 512	18 063
Yli 5 vuotta	7 335	10 589	14 029
<b>Diskonttaamattomat vuokrasopimusvelat yhteensä</b>	<b>33 029</b>	<b>37 552</b>	<b>36 390</b>

**Vuokrasopimusvelat taseessa**

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	3 592	3 808	2 522
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	22 753	25 507	24 017
<b>Vuokrasopimusvelat yhteensä</b>	<b>26 344</b>	<b>29 315</b>	<b>26 539</b>

**Tuloslaskelmaan kirjatut erät**

Tuhatta euroa	2018	2017
Käyttöoikeusomaisuuserien poistot	3 825	3 232
Vuokrasopimusvelkojen korot	1 631	1 720
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta	247	62
Lyhytaikaisten vuokrasopimusten kulut	28	23
Arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten kulut	51	51

**Rahavirtalaskelmaan kirjatut erät**

Tuhatta euroa	2018	2017
Vuokrasopimuksista johtuva lähtevä rahavirta yhteensä	-5 571	-4 895



## 7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallinen vero lasketaan kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisestä väliaikaisista eroista käyttäen joko tilinpäätöshetkellä voimassa olevaa verokantaa tai myöhemmin voimaantulevaa, mutta tiedossa olevaa vahvistettua verokantaa. Laskennallinen verosaaminen kirjataan vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

### Laskennallisten verosaamisten muutos

Tuhatta euroa	1.1.2018	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2018
Vuokrasopimukset	915	-19	-	896
Rahoitusinstrumentit	5	-	4	8
Vaihto-omaisuus	135	-50	-	85
Osakepalkitseminen	-	11	-	11
Varaukset	127	-15	-	112
<b>Laskennallinen verosaaminen yhteensä</b>	<b>1 182</b>	<b>-73</b>	<b>4</b>	<b>1 112</b>

Tuhatta euroa	1.1.2017	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2017
Vuokrasopimukset	903	11	-	915
Rahoitusinstrumentit	6	-6	5	5
Vaihto-omaisuus	148	-13	-	135
Varaukset	162	-35	-	127
<b>Laskennallinen verosaaminen yhteensä</b>	<b>1 220</b>	<b>-43</b>	<b>5</b>	<b>1 182</b>

### Laskennallisten verovelkojen muutos

Tuhatta euroa	1.1.2018	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2018
Poistoero	9	9	-	18
<b>Laskennallinen verovelka yhteensä</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>18</b>

Tuhatta euroa	1.1.2017	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2017
Rahoitusinstrumentit	0	-	-0	-
Poistoero	15	-6	-	9
<b>Laskennallinen verovelka yhteensä</b>	<b>15</b>	<b>-6</b>	<b>-0</b>	<b>9</b>



## 7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ovat saamia, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Muut saamiset ovat sopimukseen perustuvia omaisuuseriä, siirtosaamia sekä rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi, jos niistä odotetaan saatavan maksu yhden vuoden kuluessa. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina.

Arvonalentumisiin liittyviä periaatteita selostetaan liitetiedossa *Rahotusriskien hallinta* 7.21.3

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
<b>Pitkäaikaiset</b>			
Myyntisaamiset	1 544	1 039	231
Muut pitkäaikaiset saamiset	438	437	121
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>1 982</b>	<b>1 476</b>	<b>352</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>			
Myyntisaamiset	15 266	11 396	7 443
Sopimukseen perustuva omaisuuserät	1 329	1 077	1 116
Muut siirtosaamiset	8 494	5 741	3 821
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	199	115	-
Muut saamiset	1 752	1 242	517
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>27 040</b>	<b>19 571</b>	<b>12 898</b>
<b>Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>29 022</b>	<b>21 047</b>	<b>13 250</b>

Sopimukseen perustuvien omaisuuserien muutoksista on selostettu liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista* 7.2

## Myyntisaamisten ikäjakauma

Tuhatta euroa	31.12.2018		31.12.2017		1.1.2017	
	Myyntisaamiset	Tappiota koskeva vähennyserä	Myyntisaamiset	Tappiota koskeva vähennyserä	Myyntisaamiset	Tappiota koskeva vähennyserä
Erääntymättömät saamiset	12 553	212	9 951	43	6 345	14
1–60 päivää erääntyneet	4 305	173	2 607	228	1 351	90
61–120 päivää erääntyneet	455	136	346	198	141	59
Yli 121 päivää erääntyneet	33	14	250	250	52	53
<b>Yhteensä</b>	<b>17 345</b>	<b>535</b>	<b>13 154</b>	<b>719</b>	<b>7 889</b>	<b>215</b>

Yhtiö on kirjannut tilikauden aikana nettomääräisiä luottotappioita myyntisaamisista yhteensä 1 964 tuhatta euroa (720). Vuoden 2018 lopussa yhtiö myi ikääntyneitä omarahoitteen Apurahan asiakasrahoitussaaamia osana riskien hallintaa. Näihin saataviin liittyvä luottoriski siirtyi kokonaisuudessaan ostajalle eikä niistä jäänyt vastuuta Verkkokauppa.com Oyj:lle. Myydyt saatavat kirjattiin pois taseesta.

## 7.18 Vaihto-omaisuus

Yhtiön vaihto-omaisuus koostuu liiketoiminnassa myytäväksi tarkoitettuista valmiista tuotteista, myymälöiden demolaitteista ja huollossa olevista tuotteista.

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

Vaihto-omaisuuden hankintameno on määritetty FIFO (first-in, first-out) -menetelmää käyttämällä. Hankintameno sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset.

Tuotteiden kiertonopeutta ja nettorealisointiarvon mahdollista pienentymistä alle hankintameno arvioidaan säännöllisesti ja tarvittaessa kirjataan vaihto-omaisuuden arvonalentuminen. Lisäksi yhtiö kirjaa ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
Valmiit tuotteet	65 784	47 012	43 302
<b>Yhteensä</b>	<b>65 784</b>	<b>47 012</b>	<b>43 302</b>

Vaihto-omaisuuden kulukirjaukset, joilla kirjanpitoarvoa pienennettiin nettorealisointiarvoa vastaavaksi eivät olleet merkittäviä.



## 7.19 Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisvaroista sekä pankkitilien saldoista. Rahavarat kuuluvat ryhmään jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat rahoitusvarat. Rahavaroista ei kirjata arvonalentumista, koska rahavarat ovat luottoluokituksiltaan hyvissä pohjoismaisissa pankeissa.

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
Rahat ja pankkisaamiset	46 746	51 878	41 692
<b>Yhteensä</b>	<b>46 746</b>	<b>51 878</b>	<b>41 692</b>

Yhtiön rahavarat olivat tilinpäätöshetkellä täysin nostettavissa.

## 7.20 Oma pääoma

### Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinta siihen liittyvine menoineen esitetään oman pääoman vähennyksenä.

### Osingonjako

Hallituksen yhtiökokoukselle esittämää osinkoa ei ole vähennetty omasta pääomasta, vaan osingot kirjataan yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

### Osakepääoma ja omat osakkeet

	Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000)	Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakepääoman kirjanpitoarvo, tuhatta euroa
1.1.2017	45 065	-	45 065	100
<b>31.12.2017</b>	<b>45 065</b>	<b>-</b>	<b>45 065</b>	<b>100</b>
1.1.2018	45 065	-	45 065	100
Omien osakkeiden hankinta	-83	83	-	-
Omien osakkeiden siirto hallitukselle	18	-18	-	-
<b>31.12.2018</b>	<b>45 000</b>	<b>65</b>	<b>45 065</b>	<b>100</b>

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Tilikauden 2018 päättyessä Verkkokauppa.com Oyj:n osakepääoma oli 100 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli 45 065 130 kappaletta sisältäen 64 633 kappaletta yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Yhtiöllä ei ollut omia osakkeita vertailuvuonna. Omien osakkeiden keskimääräinen hankintahinta oli 6,05 euroa ja osuus osakepääomasta ja kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta äänimäärästä 0,14 %.

### Käyvän arvon rahasto

Käyvän arvon rahasto on käypään arvoon arvostettujen oman pääoman ehtoisten sijoitusten kautta karttuva rahasto.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

### Pääoman hallinta

Yhtiön oman pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla tavanomaiset toimintaedellytykset. Yhtiö arvioi pääomarakenteensa ja omavaraisuusasteensa kehitystä ja riittävyyttä. Pääoman hallinnalla pyritään varmistamaan kustannustehokkaasti yhtiön toimintaedellytykset kilpailukykyisellä tasolla kaikissa suhdannetilanteissa, riittävä riskinkantokyky sekä hyvä velkojenhoito- ja osingonmaksukyky. Pääoman hallinnan tavoitteena on kasvattaa omistaja-arvoa ja mahdollistaa paras mahdollinen tuotto. Yhtiöllä ei ollut tilikauden 2018 päättyessä avoimia sitoumuksia, joihin sovellettaisiin kovenanttiehtoja. Yhtiö arvioi säännöllisesti pääomarakennettaan.



## Osingot

### Maksetut osingot

2018		
Edelliseltä vuodelta	Maksupäivä	Osinko/osake, euroa
	3.4.2018	0,044
	16.5.2018	0,045
	21.8.2018	0,046
	6.11.2018	0,047
<b>Osingot yhteensä, tuhatta euroa</b>		<b>8 195</b>

2017		
Edelliseltä vuodelta	Maksupäivä	Osinko/osake, euroa
	24.3.2017	0,040
	10.5.2017	0,020
	10.5.2017	0,041
	25.7.2017	0,042
	31.10.2017	0,043
<b>Osingot yhteensä, tuhatta euroa</b>		<b>8 382</b>

### Ehdotetut osingot

Yhtiön hallitus ehdottaa osinkoa yhteensä 0,198 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan neljässä erässä.

## 7.21 Rahoitus

### Rahoitusvarat

Yhtiön merkittävimmät rahoitusvarat ovat myyntisaamiset, asiakassopimuksiin perustuvat saamiset sekä rahavarat.

### Luokittelu ja arvostaminen

Yhtiö luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevista sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet yhtiön ulkopuolelle.

Verkkokauppa.com Oyj on tehnyt peruuttamattoman valinnan ja arvostaa oman pääoman ehtoiset sijoitukset muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Osingot kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin. Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoista sijoituksista esitetään muissa laajan tuloksen erissä, eikä niitä siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi, kun sijoitus kirjataan pois taseesta. Verkkokauppa.com Oyj kirjaa käyvän arvon muutokset oman pääoman käyvän arvon rahastoon, mistä ne siirretään myynnin yhteydessä osaksi kertyneitä voittovaroja.

Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvarat ovat eriä, joita pidetään sopimukseen perustuvien rahavirtojen keräämiseksi ja joiden rahavirrat ovat yksinomaan pääoman ja koron maksua. Tähän ryhmään sisältyvät Verkkokauppa.com Oyj:llä myyntisaamiset ja muut saamiset, jotka koostuvat pitkäaikaisista vuokravakuussaamisista. Myyntisaamiset kirjataan alun perin transaktiohintaan jos niihin ei liity merkittävää rahoituskomponenttia. Ryhmän muut saamiset kirjataan alun perin käypään arvoon lisättynä transaktiokuluilla ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoön efektiivisen koron menetelmällä. Voitto tai tappio jaksotettuun hankintamenoön arvostettavasta rahoitusvarasta kirjataan tulosvaikutteisesti, kun omaisuuserä kirjataan pois taseesta tai sen arvo alentuu. Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvonalentumiset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

### Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Arvonalentumista on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta* 7.21.3.

### Rahoitusvelat

Yhtiön rahoitusvelkoja ovat ostovelat ja vuokrasopimusvelat. Näiden kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita kuvataan niihin liittyvissä omissa liitetiedoissa, *muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat* 7.22 sekä *Vuokrasopimukset* 7.15. Yhtiöllä ei ole ulkopuolista korollista lainaa.

### Takaussopimukset

Takaussopimus on sopimus, joka velvoittaa takauksen antajan suorittamaan määrättyjä maksuja haltijalle syntyvän tappion korvaamiseksi, kun määrätty velallinen ei suorita maksua sen erääntyessä vieraan pääoman ehtoisen instrumentin alkuperäisten tai muutettujen ehtojen mukaisesti.

Yhtiöllä on ollut kaksi takaussopimusta rahoitusyhtiöiden kanssa, jotka toimivat rahoittajina Apuraha-asiakasrahoituksessa. Takaussopimuksen mukaan rahoittaja ja Verkkokauppa.com Oyj jakavat yhdessä sovitun osan tuotoista ja syntyvistä luottotappioista. Yhtiöllä ei ole saamista enää taseessa, koska saaminen lakkaa olemasta, kun siitä on saatu rahat rahoitusyhtiöltä. Takaussopimukseen liittyvää takausriskiä on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta* 7.21.3.

### Takaussopimuksen arvonalentuminen

Takaussopimuksesta kirjataan odotettavissa oleva tappio. Arvonalentumista on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta* 7.21.3.



## 7.21.1 Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin

2018, tuhatta euroa	Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta	Jaksotettuun hankinta- menoon	Vuokra- sopimusvelat	Tasearvo
<b>Arvostusryhmä</b>				
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	275	-	-	275
Myyntisaamiset ja muut saamiset *	-	1 982	-	1 982
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>275</b>	<b>1 982</b>	<b>-</b>	<b>2 257</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>				
Myyntisaamiset	-	15 266	-	15 266
Rahavarat	-	46 746	-	46 746
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>62 012</b>	<b>-</b>	<b>62 012</b>
<b>Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä</b>	<b>275</b>	<b>63 994</b>	<b>-</b>	<b>64 269</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>				
Vuokrasopimusvelat	-	-	22 753	22 753
<b>Pitkäaikaisesta rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22 753</b>	<b>22 753</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>				
Vuokrasopimusvelat	-	-	3 592	3 592
Ostovelat	-	80 695	-	80 695
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>80 695</b>	<b>3 592</b>	<b>84 287</b>
<b>Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>80 695</b>	<b>26 344</b>	<b>107 039</b>

2017, tuhatta euroa	Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta	Jaksotettuun hankinta- menoon	Vuokra- sopimusvelat	Tasearvo
<b>Arvostusryhmä</b>				
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	294	-	-	294
Myyntisaamiset ja muut saamiset *	-	1 476	-	1 476
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>294</b>	<b>1 476</b>	<b>-</b>	<b>1 770</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>				
Myyntisaamiset	-	11 396	-	11 396
Rahavarat	-	51 878	-	51 878
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>63 274</b>	<b>-</b>	<b>63 274</b>
<b>Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä</b>	<b>294</b>	<b>64 750</b>	<b>-</b>	<b>65 044</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>				
Vuokrasopimusvelat	-	-	25 507	25 507
<b>Pitkäaikaisesta rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25 507</b>	<b>25 507</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>				
Vuokrasopimusvelat	-	-	3 808	3 808
Ostovelat	-	63 149	-	63 149
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>63 149</b>	<b>3 808</b>	<b>66 957</b>
<b>Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>63 149</b>	<b>29 315</b>	<b>92 464</b>

\* Muut saamiset sisältävät taseen pitkäaikaiset muut saamiset, jotka sisältävät rahoitusvaroiksi luokitellut vuokravakuussaamiset.

Tilikauden aikana tai vertailuvuonna ei ole tapahtunut siirtoja arvostusryhmien välillä. Myyntisaamisten ja rahoitusvaroiksi luokiteltujen muiden saamisten tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypiä arvoja.



## 7.21.2 Tietoja osakesijoituksista

Yhtiöllä on osakesijoituksia, jotka on luokiteltu käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta arvostettavaksi. Yhtiö on luokitellut nämä sijoitukset peruuttamattomasti tähän luokkaan, koska sijoitusten katsotaan olevan strategisia liiketoiminnan näkökulmasta.

### Käypien arvojen määrittäminen

**Taso 1:** Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteerattuihin (oikaisemattomiin) hintoihin toimivilla markkinoilla.

**Taso 2:** Rahoitusinstrumenteilla ei käydä kauppaa aktiivisilla ja likvideillä markkinoilla, mutta niiden käyvät arvot ovat laskettavissa markkinoilta saatavilla tiedoilla.

**Taso 3:** Rahoitusinstrumenttien arvostus ei perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon, eivätkä muutkaan instrumenttien käypään arvoon vaikuttavat tekijät ole saatavilla eivätkä todennettavissa.

Tuhatta euroa	31.12.2018	
	taso 2	taso 3
<b>Rahoitusvarat</b>		
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	9	266
<b>Yhteensä</b>	<b>9</b>	<b>266</b>

Tuhatta euroa	31.12.2017		1.1.2017	
	taso 2	taso 3	taso 2	taso 3
<b>Rahoitusvarat</b>				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	27	266	51	201
<b>Yhteensä</b>	<b>27</b>	<b>266</b>	<b>51</b>	<b>201</b>

Käyvän arvon tasolla 2 olevat oman pääoman ehtoiset sijoitukset sisältävät osakkeita, joiden osalta yhtiö saa OTC-markkinahinnan.

Käyvän arvon tasolla 3 olevat oman pääoman ehtoiset sijoitukset sisältävät noteeraamattomia osakkeita. Käypä arvo arvioidaan osakkeille ja tarvittaessa käyvän arvon muutos kirjataan. Käyvän arvon muutosta ei ole kirjattu arvion perusteella. Käyvän arvon tasojen välillä ei ole tapahtunut muutoksia vuoden aikana tai vertailuvuonna.

### Tason 3 täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2018	2017
<b>Oman pääoman ehtoiset sijoitukset</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	266	201
Lisäykset	-	297
Vähennykset	-	-232
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>266</b>	<b>266</b>

Tilikauden 2018 aikana ei ole tapahtunut muutoksia. Vertailuvuonna yhtiö myi koko sijoituksensa Vitvaruexperten.com Nordic AB:sta ja teki uudelleensijoituksen samaan yhtiöön. Syynä luopumiseen ja uudelleensijoitukseen oli yhtiön omistuksen uudelleenorganisointi, jolloin Vitvaruexperten.com Nordic AB:hen tuli uusi pääomistaja.

## 7.21.3 Rahoitusriskien hallinta

### Yleistä

Verkkokauppa.com Oyj altistuu liiketoiminnassaan rahoitusriskeille, joista merkittävimmät ovat rahoituksen hankinta-, likviditeetti-, luotto-, vasta-puoli- ja valuuttariski. Näiden riskien hallinnan tavoitteena on pienentää epävarmuutta, jota rahoitusmarkkinoilla tapahtuvat muutokset mahdollisesti aiheuttavat tulokseen, kassavirtoihin ja arvoon. Verkkokauppa.com Oyj:n rahoitusriskien hallinta on osa hallituksen työjärjestystä. Hallitus määrittelee myös riskienhallinnan yleiset linjat. Verkkokauppa.com Oyj:llä ei ole erillistä rahoitustoimintoa vaan talousjohtaja vastaa yhtiön rahoituksen hankinnasta, likviditeetin hallinnasta, rahoittajasuhteista ja rahoitusriskeistä. Tarkastusvaliokunta seuraa yhtiön rahoitustilanteen kehittymistä. Yhtiöllä ei ole erillistä hyväksyttyä rahoituspolitiikkaa.

### Rahoituksen hankinta- ja likviditeettiriski

Yhtiön tavoitteena on turvata rahoituksen saatavuus sekä riittävä likviditeetti. Positiivista rahavirtaa tuottava liiketoiminta ja hyvä nettokäyttöpääoman hallinta mahdollistavat optimaalisen pääomarakenteen, rahoituksen saatavuuden sekä nettovelattomuuden. Yhtiössä arvioidaan ja seurataan jatkuvasti liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta yhtiöllä olisi riittävä määrä likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien ostovelkojen maksuun. Normaalin kausivaihtelun mukaan kassa, rahavirta ja ostovelat ovat suurimmillaan vuodenvaihteessa ja alhaisimmillaan toisen vuosineljänneksen lopulla.

Yhtiöllä ei ole korollista velkaa. Maturiteettijakauman mukaan merkittävin osa veloista erääntyy etupainotteisesti vuoden sisällä. Ostovelat erääntyvät aina alle vuoden sisällä, koska niissä on lyhyet maksuajat. Vuokrasopimusvelkojen maturiteetit riippuvat sopimuksesta ja ne erääntyvät sen mukaisesti tasaisesti sopimusajan kuluessa. Merkittävä osa vuokrasopimusveloista erääntyy kuitenkin alle viiden vuoden sisällä. Takaus-sopimusten maturiteetti ja maksimivastuun määrä riippuvat asiakkaan luotonottokyvystä sekä takaus-sopimukseen sovellettavasta jakoprosentista. Maturiteetti on hajautunut monelle vastapuolelle. Yksittäiselle asiakkaalle myönnetyn luoton maksimipituus on kolme vuotta. Takaus-sopimusten avoimet positiot pienenevät sitä mukaa kun asiakkaat maksavat laskua kuukausittain. Jos asiakas ottaa uuden luoton, luottokelpoisuus



arvioidaan aina uudestaan. Uuden luoton ottaminen on mahdollista vain uuden ostoksen myötä. Maturiteettijakauman mukaan takaussopimuksiin liittyvät vastuut pienenevät merkittävästi vuonna 2018, koska yhtiö lopetti jaetun portfolion käyttämisen kuluttaja-asiakkaiden rahoittamisessa vuoden 2018 lopussa. Yhteistyösopimus ja siihen liittyvät vastuut terminoitiin. Takaussopimuksiin liittyvät vastuut olivat vuoden 2018 lopussa yhteensä 197 tuhatta euroa, koska yritysasiakkaiden rahoittamisessa käytetään edelleen jaettua portfoliota.

### Rahoitusvelkojen ja takaussopimusten sopimuksiin perustuvat kassavirrat

31.12.2018				
Tuhatta euroa	< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Vuokrasopimusvelat	5 043	20 652	7 335	<b>33 029</b>
Ostovelat	80 695	-	-	<b>80 695</b>
Takaussopimukset	49	147	-	<b>197</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>85 787</b>	<b>20 799</b>	<b>7 335</b>	<b>113 921</b>

31.12.2017				
Tuhatta euroa	< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Vuokrasopimusvelat	5 451	21 512	10 589	<b>37 552</b>
Ostovelat	63 149	-	-	<b>63 149</b>
Takaussopimukset	1 275	5 001	-	<b>6 276</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>69 875</b>	<b>26 513</b>	<b>10 589</b>	<b>106 977</b>

1.1.2017				
Tuhatta euroa	< 1 vuosi	1–5 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Vuokrasopimusvelat	4 297	18 063	14 029	<b>36 390</b>
Ostovelat	42 087	-	-	<b>42 087</b>
Takaussopimukset	1 507	5 508	-	<b>7 014</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>47 891</b>	<b>23 571</b>	<b>14 029</b>	<b>85 491</b>

Taseesta merkittävä osa on likvidejä varoja (28 % vuonna 2018). Yhtiö hajauttaa rahoituksen hankintariskiä (vastapuoliriski) tekemällä suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien kanssa erilaisia sitovia valmiusluottosopimuksia. Vaihtelemalla valmiusluottosopimusten määriä sekä voimassaoloaika yhtiö hallinnoi vastapuoli- ja maturiteettiriskiä. Yhtiön käytäntö on myös maksimoida kassa-alennusten käyttö nykyisessä korkoympäristössä.

Yhtiön likviditeettireservi muodostui tilikauden 2018 lopussa likvideistä rahavaroista. Likvidien varojen määrä oli tilikauden päättyessä 46 746 (51 878) tuhatta euroa. Varat olivat heti nostettavissa. Yhtiöllä ei ollut tilikauden 2018 päättyessä voimassa olevia sitovia luottolimiittejä. Vuonna 2017 nostamattomat sitovat luottolimitit olivat yhteensä 15 miljoonaa euroa. Sitovien luottolimiittien ehdoissa oli käytössä tavanomaisia kovenantteja (muun muassa omavaraisuusaste ja korolliset nettovelat suhteessa käyttökatteeseen). Kovenanttien vaatimukset on pystytty aina täyttämään.

### Luotto- ja vastapuoliriski

Luottoriskillä tarkoitetaan sitä riskiä, ettei vastapuoli pysty täyttämään sovittuja velvoitteitaan aiheuttaen näin ollen taloudellisen tappion yhtiölle. Myyntisaamiset ja muut saamiset altistavat yhtiön luottoriskille. Merkittävin luottoriski liittyy omarahoitteiseen Apuraha-asiakasrahoitukseen.

Yhtiöllä on ollut käytössä voitonjakomalleja kolmannen osapuolen rahoittamassa Apuraha-asiakasrahoituksessa (voitonjakomalli). Sopimuksen mukaan rahoittaja ja Verkkokauppa.com Oyj ovat jakaneet yhdessä sovittu osan tuotoista ja syntyvistä luottotappioista. Näitä sopimuksia on käsitelty takaussopimuksina. Taseesta poiskirjatuista rahoitusvaroista (saatavista) on syntynyt takausriski.

Yhtiön pääasiallinen luottoriski muodostuu omarahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen saamisista sekä tavanomaisista myyntisaamisista yrityksiltä. Avoin positio on suurempi ja pidempi omarahoitteisen Apurahan myyntisaamisissa kuin tavanomaisten yritysmyyntisaamisten osalta. Tämän takia omarahoitteisen Apurahan luottoriski on suurempi kuin tavanomaisten yritysmyyntisaamisten. Myyntisaamisten kierto on myös nopeampaa yritysmyyntisaamisissa. Yhtiö on määritellyt asiakassaamisten luottopolitiikan, jonka päämääränä on lisätä kannattavaa myyntiä luottoriskit ennakoita tunnistuen ja halliten. Luottopolitiikka määrittelee Verkkokauppa.com Oyj:lle luottokauppaa ja perintää koskevat vähimmäisvaatimukset. Luottoriskien määrittelijänä toimii yhtiön luottokomitea.

Omarahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen strategian määrittelee ja hyväksyy yhtiön hallitus. Yhtiöllä on käytössä oman asiakasrahoituksen osalta luottopolitiikat, missä kuvataan riskienotto- sekä riskienhallintaperiaatteet. Tämän lisäksi yhtiössä on luottosäännöt, missä määritellään muun muassa luottopäätösperiaatteet, limiittien määrät sekä myyntisaamisten arvostusperiaatteet. Hallitus seuraa asiakasrahoituksen kehitystä

säännöllisesti. Luottokomitea vastaa rahoitusriskien raportoinnista hallitukselle. Asiakasrahoitussaatavien riski ei ole keskittynyt vaan ne koostuvat isosta määrästä saatavia, joiden pääoma on enimmillään 3 000 euroa. Luottoriskin minimoimiseksi asiakkaan luottotiedot ja mahdollinen luottohistoria tarkastetaan ennen luottopäätöksen myöntämistä.

Osana riskienhallintaa Verkkokauppa.com lopetti vuoden 2018 lopussa jaetun portfolion käyttämisen kuluttaja-asiakkaiden rahoittamisessa. Yhteistyösopimus ja siihen liittyvät vastuut terminoitiin. Portfolio oli yhteistyökumppanin rahoittama ja siihen sovellettiin voitonjakomallia. Tulevaisuudessa Verkkokauppa.com Oyj:n kuluttaja-asiakkaiden rahoittamisesta saatavien tuottojen ja myyntisaamisten ennakoitaan kasvavan tämän seurauksena. Yhtiöllä on edelleen yritysasiakkaiden rahoittamiseen Apuraha Yritys -tuote, johon sovelletaan voitonjakomallia. Yhtiöllä on siihen liittyen takausriski, joka on marginaalinen.

Vuoden 2018 lopussa yhtiö myi ikääntyneitä omarahoitteisen Apurahan asiakasrahoitussääntöjä osana riskienhallintaa. Näihin saataviin liittyvä luottoriski siirtyi kokonaisuudessaan ostajalle eikä niistä jäänyt vastuuta Verkkokauppa.com Oyj:lle. Näin ollen kaikki myydyt saamiset kirjattiin pois taseesta. Myynnin seurauksena saamiin liittyvä luottotappiovaraus pieneni 0,5 miljoonaan euroon (0,7).

Rahavaroihin liittyvää vastapuoliriskiä hallitaan sijoittamalla rahavarat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileille. Yhtiön rahavarat ovat täysin nostettavissa. Ostotoiminnasta aiheutuvaa vastapuoliriskiä hallitaan käyttämällä tarvittaessa maksutapana remburssia, jolla turvataan sopimuksen mukainen toimitus. Yhtiön remburssit ovat luotollisia remburseja.

### Arvon alentuminen

Yhtiön merkittävimmät rahoitusvarat, joihin tulee soveltaa IFRS 9:n edellyttämää odotettavissa olevien luottotappioiden mallia ovat rahavarat, tavanomaiset myyntisaamiset yrityksiltä sekä omarahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen saamiset. Lisäksi takaussopimuksiin tulee soveltaa arvonalentumismallia. Yhtiön rahavarat ovat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileillä eikä niistä tämän takia kirjata arvonalentumista. Aikaisemmin mainittujen rahoitusvarojen lisäksi, sopimuksiin perustuvat omaisuuserät ovat arvonalentumisen piirissä. Sopimukseen perustuvista omaisuuseristä ei ole kirjattu odotettavissa olevaa luottotappiota, koska niiden määrän arvioidaan ole-



van epäolennaisia eikä historiallisia toteutuneita luottotappioita ole ollut. Yhtiön johto seuraa vastapuoliriskin kehittymistä.

Yhtiö kirjaa myyntisaamisista koko elinajan odotettavissa olevan luottotappion yksinkertaistetun menettelyn mukaan (matriisimalli). Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Historiallista luottotappioprosenttia oikaistaan tarpeen vaatiessa ottaen huomioon makrotaloudellisen vaikutuksen asiakkaiden maksukykyyn. Koko voimasaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla maksamattomien myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella jokaisessa ikäluokassa. Lisäksi yhtiö arvioi erikseen jokaisena raportointipäivänä onko lisänäyttöä saamisen arvonalentumisesta esimerkiksi maksukyvyttömyyden takia. Näissä tapauksissa yhtiö kirjaa arvonalentumisen heti. Arvonalentumistappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Palautuvat luottotappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Yhtiö on määrittänyt eri matriisimallit tavanomaisille myyntisaamisille yrityksiltä sekä omarahoitteiselle Apuraha-asiakasrahoituksen saamisille niiden erilaisten riskiominaisuuksien takia. Omarahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen asiakkaat ovat yksityishenkilöitä.

Omarahoitteinen Apuraha-asiakasrahoitus aloitettiin helmikuussa 2016. Omarahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen saamisen arvonalentumisessa käytetty malli perustui kesäkuuhun 2018 asti johdon toimialan kokemusperäiseen näkemykseen, koska historiallista toteumatietoa ei ollut saatavilla. Historiallista toteumatietoa kerättiin alusta alkaen ja historiaperusteiseen malliin siirryttiin kesäkuussa 2018, kun historiatietoa oli saatavilla tilastollisesti tarpeeksi pitkältä ajalta. Luottotappioprosentteja määritettäessä henkilöasiakkaille tarkasteltiin asiakkaiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä. Luottotappioprosentteja päivitetään historiallisten luottotappioiden perusteella säännöllisesti kahdentoista kuukauden liukuvan mallin mukaisesti. Luottoriskille alttiina oleva enimmäismäärä vastaa myyntisaamisten kokonaismäärää. Yhtiö ei ole vastaanottanut myyntisaamisiin kohdistuvia vakuuksia. Odotettavissa olevat luottotappiot kirjataan myyntisaamisia vähentämään.

Luottotappioprosentteja määritettäessä yrityksille tarkasteltiin yhtiöiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä.

Takaussopimuksen odotettavissa oleva luottotappiomalli perustui

yhteen luottotappioprosenttiin, jota määritettäessä tarkasteltiin historiallisia toteutuneita luottotappioita jaetun portfolion osalta kuudelta kuukaudelta. Luottotappioriskin kohteena olevaa saamista ei ollut taseessa, joten odotettavissa oleva luottotappio esitettiin varauksena taseessa.

Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Tilikaudella 2018 kirjatut nettomääräiset luottotappiot olivat yhteensä 1 964 tuhatta euroa (720).

### Valuuttariskit

Valuuttariski tarkoittaa sitä kassavirran, tuloksen ja taseen epävarmuutta, joka aiheutuu valuuttakurssimuutoksista.

Verkkokauppa.com Oyj:n valuuttariski syntyy lähinnä tavaraostoista, koska yhtiöllä on ostotoimintaa useissa eri valuutoissa. Valuuttariski ei ole johdon näkemyksen mukaan kuitenkaan merkittävä, koska suurin osa ostoista tehdään euroissa. Siltä osin, kun ostot tehdään valuuttamääräisinä, kohdistuu taseen ostovelkoihin valuuttariskiä. Yhtiöllä on myös taseessa valuuttamääräisiä ennakkomaksuja, joiden avoimet positiot ovat lyhyitä.

Valuuttariskiä hallitaan kaupallisesta näkökulmasta nopealla varastonkierrolla sekä pyrkimällä siirtämään mahdolliset kurssimuutokset myyntihintoihin tai vaihtamalla tavarantoimittajaa. Yhtiö ei suojaa valuuttariskiä. Liikevaihtoon ei kohdistu valuuttariskejä, koska koko liikevaihto kertyy euroissa.

Tilikauden 2018 lopussa avoimia valuuttamääräisiä ostovelkoja oli 1 354 tuhatta euroa (1 284). Valuuttakurssierot olivat vuonna 2018 sekä vertailuvuonna epäolennaisia.

### 7.22 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
Sopimukseen perustuvat velat	1 612	1 323	1 265
Henkilöstökulujaksotukset	5 074	5 611	5 310
Muut siirtovelat	9 107	5 646	6 051
Ennakonpidätysvelka	892	440	440
Arvonlisäverovelka	1 572	3 462	2 928
<b>Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat</b>	<b>18 257</b>	<b>16 483</b>	<b>15 993</b>

Asiakassopimukseen liittyvät velat on esitetty liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista* 7.2

### 7.23 Varaukset

Varaus kirjataan, kun yhtiöllä on aikaisemman tapahtuman vuoksi oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita veloitteen täyttäminen edellyttää raportointikauden päättymispäivänä. Johto arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä varauksien määriä ja päivittää niitä vastaamaan parasta arviota tilinpäätöshetkellä. Varauksien muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti samaan erään tuloslaskelmassa, minne alkuperäinen varaus on kirjattu. Varauksia ei ole diskontattu vähäisen diskonttovaikutuksen takia.

Yhtiön kirjaamat varaukset liittyvät yhtiön omien tuotteiden tuotekuihin, kolmannen vuoden takuuseen sekä Apurahan yhteistyökumppaneiden kanssa käytettyjen voitonjakomallien odotettavissa oleviin luottotappioihin.

Takuuvaraus kirjataan tuotteen myynnin yhteydessä perustuen yhtiön johdon tekemään arvioon tuotteiden hajoamisprosentista, joka perustuu historialliseen toteumaan. Varaus odotettavissa oleviin luottotappioihin liittyen kirjataan historialliseen toteumaan perustuen. Voitonjakomalliin sovelletaan IFRS 9 mukaista odotettavissa olevien luottotappioiden mallia, jonka periaatteita on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta* 7.21.3.

Tuhatta euroa	Tuotetakuut	Takaussopimusten odotettavissa olevat luottotappiot	Yhteensä
Varaukset 1.1. 2018	606	31	<b>637</b>
Käyttämättömien varauksien purku	-49	-29	<b>-77</b>
<b>Varaukset 31.12.2018</b>	<b>557</b>	<b>3</b>	<b>560</b>

Tuhatta euroa	Tuotetakuut	Takaussopimusten odotettavissa olevat luottotappiot	Yhteensä
Varaukset 1.1. 2017	810	-	<b>810</b>
Käyttämättömien varauksien purku	-355	-	<b>-355</b>
Varausten lisäykset	150	31	<b>182</b>
<b>Varaukset 31.12.2017</b>	<b>606</b>	<b>31</b>	<b>637</b>



## 7.24 Lähipiiri

Lähipiiriin Verkkokauppa.com Oyj:ssä katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja, Verkkokauppa.com Oyj:n johtoryhmän muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvalta-yhteisöt. Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisoin ehdoin.

### Liiketoimet lähipiirin kanssa

Tuhatta euroa	2018	2017
<b>Tavaroiden ja palveluiden myynti</b>		
Johtoon kuuluville avainhenkilöille ja heidän lähipiireilleen	31	87
<b>Tavaroiden ja palveluiden osto</b>		
Johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	19	65

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
<b>Tavaroiden/palveluiden ostoista/ myynneistä aiheutuvat loppusaldot</b>			
Myyntisaamiset johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	7	6	11
Ostovelat johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	2	1	-

## 7.25 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	31.12.2018	31.12.2017	1.1.2017
<b>Omasta puolesta annetut vakuudet</b>			
Yrityskiinnitykset	0	27 001	27 001
Takaukset	2 850	3 662	2 056
<b>Muut vastuut ja vastuusitoumukset</b>	14	14	10

Yrityskiinnitykset liittyvät valmiusluottolimitteihin.

## 7.26 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Yhtiössä ei ole olennaisia raportointikauden päättymispäivän jälkeisiä tapahtumia.



## 7.27 Siirtyminen IFRS raportointiin

Seuraavassa esitetään vaikutukset, jotka IFRS-standardien käyttöönotolla on ollut suomalaisen tilinpäätösnormiston (FAS) mukaisesti laadittuun tuloslaskelmaan 31.12.2017 päättyneellä tilikaudella sekä taseeseen 1.1.2017 ja 31.12.2017. Täsmäytyslaskelmien lisäksi muutokset kuvataan taulukoiden jälkeen.

### 7.27.1 Tase 1.1.2017

Tuhatta euroa	Viittaus	1.1.2017						1.1.2017
		FAS	Luokittelu	Vuokra- sopimukset	Rahoitus instrumentit	Muut oikaisut	IFRS- oikaisujen vaikutus	IFRS
<b>Pitkäaikaiset varat</b>								
Aineettomat hyödykkeet		1 222	-	-	-	-	-	1 222
Aineelliset hyödykkeet		1 397	-	-	-	-	-	1 397
Käyttöoikeusomaisuuserät	2)	-	-	22 023	-	-	22 023	22 023
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	3b)	251	-	-	1	-	1	252
Laskennalliset verosaamiset	5)	-	-	903	6	310	1 220	1 220
Myyntisaamiset	3a)	231	-	-	-	-	-	231
Muut pitkäaikaiset saamiset		121	-	-	-	-	-	121
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>3 223</b>	<b>-</b>	<b>22 926</b>	<b>7</b>	<b>310</b>	<b>23 244</b>	<b>26 467</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>								
Vaihto-omaisuus	4b)	44 044	-	-	-	-742	-742	43 302
Myyntisaamiset	3a)	7 475	-	-	-32	-	-32	7 443
Muut saamiset		517	-	-	-	-	-	517
Siirtosaamiset		4 937	-	-	-	-	-	4 937
Rahavarat		41 692	-	-	-	-	-	41 692
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>98 665</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-32</b>	<b>-742</b>	<b>-774</b>	<b>97 892</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>101 888</b>	<b>-</b>	<b>22 926</b>	<b>-24</b>	<b>-432</b>	<b>22 470</b>	<b>124 358</b>
<b>Oma pääoma</b>								
Osakepääoma		100	-	-	-	-	-	100
Käyvän arvon rahasto	3c)	-	-	-	1	-	1	1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		25 493	-	-	-	-	-	25 493
Kertyneet voittovarot	1), 2), 3), 4), 5)	13 857	-	-3 612	-25	-371	-4 009	9 848
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>39 450</b>	<b>-</b>	<b>-3 612</b>	<b>-25</b>	<b>-371</b>	<b>-4 008</b>	<b>35 441</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>								
Vuokrasopimusvelat	2)	-	-	24 017	-	-	24 017	24 017
Laskennalliset verovelat	5)	-	-	-	0	15	15	15
Poistoero	4a)	75	-	-	-	-75	-75	-
Varaukset		810	-	-	-	-	-	810
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>885</b>	<b>-</b>	<b>24 017</b>	<b>0</b>	<b>-60</b>	<b>23 957</b>	<b>24 842</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>								
Vuokrasopimusvelat	2)	-	-	2 522	-	-	2 522	2 522
Saadut ennakkomaksut		2 400	-	-	-	-	-	2 400
Ostovelat		42 087	-	-	-	-	-	42 087
Muut lyhytaikaiset velat		4 632	-	-	-	-	-	4 632
Siirtovelat	1c)	12 434	-1 073	-	-	-	-1 073	11 361
Tuloverovelat	1c)	-	1 073	-	-	-	1 073	1 073
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>61 553</b>	<b>-</b>	<b>2 522</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 522</b>	<b>64 075</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>62 438</b>	<b>-</b>	<b>26 539</b>	<b>0</b>	<b>-60</b>	<b>26 479</b>	<b>88 917</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>101 888</b>	<b>-</b>	<b>22 926</b>	<b>-24</b>	<b>-432</b>	<b>22 470</b>	<b>124 358</b>



## 7.27.2 Tase 31.12.2017

Tuhatta euroa	31.12.2017							31.12.2017
	Viittaus	FAS	Luokittelu	Vuokra- sopimukset	Rahoitus instrumentit	Muut oikaisut	IFRS- oikaisujen vaikutus	IFRS
<b>Pitkäaikaiset varat</b>								
Aineettomat hyödykkeet		970	-	-	-	-	-	970
Aineelliset hyödykkeet		1 976	-	-	-	-	-	1 976
Käyttöoikeusomaisuuserät	2)	-	-	24 589	-	-	24 589	24 589
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset	3b)	316	-	-	-23	-	-23	294
Laskennalliset verosaamiset	5)	-	-	915	5	263	1 182	1 182
Myyntisaamiset	3a)	1 039	-	-	-	-	-	1 039
Muut pitkäaikaiset saamiset		437	-	-	-	-	-	437
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>4 739</b>	<b>0</b>	<b>25 504</b>	<b>-18</b>	<b>263</b>	<b>25 748</b>	<b>30 487</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>								
Vaihto-omaisuus	4b)	47 689	-	-	-	-677	-677	47 012
Myyntisaamiset	3a)	11 396	-	-	0	-	-	11 396
Muut saamiset		1 242	-	-	-	-	-	1 242
Tuloverosaamiset	1c)	-	115	-	-	-	115	115
Siirtosaamiset	1c)	6 933	-115	-	-	-	-115	6 818
Rahavarat		51 878	-	-	-	-	-	51 878
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>119 138</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-677</b>	<b>-677</b>	<b>118 461</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>123 877</b>	<b>-</b>	<b>25 504</b>	<b>-18</b>	<b>-414</b>	<b>25 071</b>	<b>148 948</b>
<b>Oma pääoma</b>								
Osakepääoma		100	-	-	-	-	-	100
Käyvän arvon rahasto	3c)	-	-	-	-18	-	-18	-18
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		25 493	-	-	-	-	-	25 493
Kertyneet voittovarot	1), 2), 3), 4), 5)	5 475	-	-3 612	282	-371	-3 702	1 773
Tilikauden tulos		9 782	-	-46	-282	-5	-333	9 449
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>40 850</b>	<b>-</b>	<b>-3 658</b>	<b>-18</b>	<b>-376</b>	<b>-4 053</b>	<b>36 797</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>								
Vuokrasopimusvelat	2)	-	-	25 507	-	-	25 507	25 507
Laskennalliset verovelat	5)	-	-	-	-	9	9	9
Poistoero	4a)	47	-	-	-	-47	-47	-
Varaukset		637	-	-	-	-	-	637
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>684</b>	<b>-</b>	<b>25 507</b>	<b>-</b>	<b>-38</b>	<b>25 469</b>	<b>26 154</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>								
Vuokrasopimusvelat	2)	-	-	3 808	-	-	3 808	3 808
Saadut ennakkomaksut		2 558	-	-	-	-	-	2 558
Ostovelat		63 149	-	-	-	-	-	63 149
Muut lyhytaikaiset velat		4 626	-	-	-	-	-	4 626
Siirtovelat	2)	12 009	-	-153	-	-	-153	11 856
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>82 343</b>	<b>-</b>	<b>3 654</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3 654</b>	<b>85 997</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>83 027</b>	<b>-</b>	<b>29 162</b>	<b>-</b>	<b>-38</b>	<b>29 124</b>	<b>112 151</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>123 877</b>	<b>-</b>	<b>25 504</b>	<b>-18</b>	<b>-414</b>	<b>25 071</b>	<b>148 948</b>



## 7.27.3 Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2017

Tuhatta euroa	1.1.2017– 31.12.2017 FAS	Luokittelu	Vuokra- sopimukset	Rahoitus instrumentit	Muut oikaisut	IFRS-oikaisujen vaikutus yhteensä	1.1.2017 – 31.12.2017 IFRS
<b>Liikevaihto</b>	<b>431 804</b>	<b>66</b>	-	-	-	<b>66</b>	<b>431 870</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	81	-	-	-	-	-	81
Materiaalit ja palvelut	-369 485	-	-	-	65	65	-369 420
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-25 042	-1 042	-	-	-	-1 042	-26 084
Poistot	-1 352	-	-3 232	-	-	-3 232	-4 584
Liiketoiminnan muut kulut	-24 305	976	4 895	32	-	5 902	-18 403
<b>Liiketulos</b>	<b>11 701</b>	<b>0</b>	<b>1 663</b>	<b>32</b>	<b>65</b>	<b>1 759</b>	<b>13 460</b>
Rahoitustuotot	434	-	-	-312	-	-312	123
Rahoituskulut	-51	-	-1 720	-	-	-1 720	-1 771
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>12 084</b>	<b>0</b>	<b>-57</b>	<b>-280</b>	<b>65</b>	<b>-272</b>	<b>11 812</b>
Tilinpäätössiirrot	28	-	-	-	-28	-28	0
Tuloverot	-2 330	-	11	-2	-42	-33	-2 363
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>9 782</b>	<b>0</b>	<b>-46</b>	<b>-282</b>	<b>-5</b>	<b>-333</b>	<b>9 449</b>
<b>Tilikauden tuloksen jakautuminen</b>							
Yhtiön omistajalle	9 782						9 449
<b>Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos</b>	<b>0,22</b>						<b>0,21</b>
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa)	0,22						0,21

## 7.27.4 Laaja tuloslaskelma 1.1.–31.12.2017

Tuhatta euroa	Viittaus	1.1.2017– 31.12.2017 FAS	Luokittelu	Vuokra- sopimukset	Rahoitus instrumentit	Muut oikaisut	IFRS-oikaisujen vaikutus yhteensä	1.1.2017 – 31.12.2017 IFRS
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>9 782</b>						<b>9 449</b>
Erät, joita ei siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi								
Realisoituneet käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	3)				308		308	308
Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista	3b)				-19		-19	-19
<b>Muut laajan tuloksen erät yhteensä verojen jälkeen</b>					<b>289</b>		<b>289</b>	<b>289</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>		<b>9 782</b>			<b>289</b>		<b>289</b>	<b>9 738</b>
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen</b>								
Yhtiön omistajalle		9 782						9 738

## 7.27.5 Kuvaus IFRS siirtymän vaikutuksista

Alla on kuvattu laatimisperiaatteet, joilla on ollut keskeisin vaikutus Verkkokauppa.com Oyj:n tuloslaskelmaan ja taseeseen ja rahavirtalaskelmaan IFRS-standardien käyttöönnotossa.

Verkkokauppa.com Oyj:llä on määräysvalta virolaisessa Arctecho Oü:ssä, josta se omistaa 100 % osakkeista. Yhtiössä ei ole ollut liiketoimintaa yli viiteen viimeiseen vuoteen eikä sillä ole saamia tai velkoja Verkkokauppa.com Oyj:lle. Näin ollen Verkkokauppa.com Oyj ei laadi konsernitilinpäätöstä olennaisuuteen perustuen. Yhtiö laatii näin ollen IFRS:n mukaisen erillistilinpäätöksen.

Siirtymässä ei ole sovellettu mitään IFRS 1-standardin sallimia valinnaisia helpotuksia. Verkkokauppa.com Oyj on IFRS siirtymässään kirjannut kaikki vuokrasopimuksensa täysin takautuvasti eikä ole soveltanut IFRS 1 sallimia poikkeuksia.

## 1. Luokittelumuutokset

## a) Tuloutukseen liittyvät luokittelun muutokset

Yhtiö on FAS:ssa esittänyt kolmannen osapuolen rahoittaman Apuraha-asiakasrahoituksen tuotot luottotappioilla vähennettynä liikevaihdossa. IFRS:n mukaan yhtiö esittää tuotot bruttona, koska se on liiketoimessa asiakkaaseen nähden päämies. Näin ollen FAS:ssa liikevaihdosta vähennetyt luottotappiot siirretään osaksi liiketoiminnan muita kuluja IFRS:ssä.

## b) Vapaaehtoiset henkilöstökulut

Yhtiö on esittänyt FAS:ssa kaikki vapaaehtoiset henkilöstökulut liiketoiminnan muissa kuluissa. IFRS-tilinpäätöksessä kaikki työsuhde-etuuksiin kuuluvat henkilöstömenot esitetään osana henkilöstökuluja.

## c) Kauden tuloverosaamiset ja -velat

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset ja -velat on FAS:ssa esitetty osana siirtosaamia ja siirtovelkoja. IFRS siirtymässä nämä on siirretty omille riveilleen taseessa.



## 2. Vuokrasopimukset

Yhtiö on FAS:ssa kirjannut vuokrasopimusten kulut ajankulumisen mukaan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Tilikauden lopussa vuokraveroitteen on ilmoitettu taseen ulkopuolisina erinä osana vastuusitoumuksia. IFRS:n mukaan yhtiön tulee kirjata kaikista vuokrasopimuksista taseeseen vuokrasopimuksen alkaessa vähimmäisvuokrien nykyarvoa vastaava vara ja velka. Standardi sisältää käytännön apukeinon kirjaamiseen, jonka mukaan arvoltaan vähäiset ja lyhytaikaiset (alle 12 kuukautta) vuokrasopimukset voidaan jättää kirjaamatta. Verkkokauppa.com Oyj on päättänyt soveltaa molempia apukeinoja. Vuokraoikeuteen perustuvan omaisuuserän ja velan määrä lasketaan diskonttaamalla tulevat vähimmäisvuokrat. IFRS mukaisen käsittelyn myötä FAS:ssa esitetty vuokratu korvataan omaisuuserän poistoilla. Lisäksi kirjataan vuokrasopimusvelan korkokulut, jotka esitetään tuloslaskelman rahoituskuluissa. Siltä osin, kun vuokrasopimuksen maksuja on jaksotettu siirtovelkoihin, on ne siirretty osaksi vuokrasopimusvelkaa.

## 3. Rahoitusinstrumentit

### a) Arvon alentuminen rahoitusvaroista ja takaussopimuksista

IFRS edellyttää, että rahoitusvarojen, takaussopimusten sekä asiakassopimuksiin perustuvien omaisuuserien arvonalentumisen arviointiin sekä kirjaamiseen sovelletaan odotettujen luottotappioiden mallia. IFRS avaavaan taseeseen yhtiö kirjasi uuden mallin mukaisesti arvonalentumiset. FAS tilinpäätöksessä 2017 yhtiö on kirjannut saatavan iän mukaan omarahoitteisen Apuraha-asiakasrahoituksen saamia luottotappioiksi. IFRS siirtymässä yhtiö on luonut arvonalentumismallit myös muille myyntisaamisille sekä takaussopimuksille.

### b) Oman pääoman ehtoisten sijoitusten luokittelu käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta

IFRS edellyttää rahoitusvarojen luokittelua liiketoimintamalliin perustuen. Yhtiö on IFRS siirtymässä arvioinut oman pääoman ehtoisten sijoitusten liiketoimintamallia ja päättänyt peruuttamattomasti luokitella kyseiset osakesijoitukset käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta. FAS:ssa yhtiö on käsitellyt sijoitukset historialliseen hankintamenuun. IFRS:n mukaan sijoitusten käyvän arvon muutokset kirjataan muuhun laajaan tulokseen. Oman pääoman ehtoisten sijoitusten luovutuksen yhteydessä niihin liit-

tyvä kertyneisiin muihin laajan tuloksen eriin sisältyvä saldo siirretään osaksi kertyneitä voittovaroja.

### c) Käyvän arvon rahasto käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta luokitelluille oman pääoman ehtoisten sijoituksille

Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisten sijoituksissa, jotka on kirjattu muun laajan tuloksen kautta kertyvät käyvän arvon rahastoon omassa pääomassa. Kun sijoitukset kirjataan pois taseesta, niihin liittyvä kertynyt määrä siirretään kertyneisiin voittovaroihin. FAS:ssa näiden sijoitusten luovutukset on kirjattu tulosvaikutteisesti rahoituseriin. IFRS siirtymän yhteydessä FAS:ssa kirjattu osakkeiden myyntivoitto siirrettiin näin ollen kertyneisiin voittovaroihin IFRS:ssä.

## Muut oikaisut

### a) Poistoero

Yhtiöllä oli FAS tilinpäätöksessä poistoero, joka on eliminoitu IFRS siirtymän yhteydessä osaksi kertyneitä voittovaroja sekä laskennallista verovelkaa.

### b) Vaihto-omaisuuden vuosihyvitykset

FAS:n mukaiseen vaihto-omaisuuden hankintamenuun ei ole kohdistettu kaikilta osin kaikkia vuosihyvityksiä. IFRS edellyttää, että vaihto-omaisuuden ostomenot määritettäessä siitä on vähennetty vuosihyvitykset. Yhtiö on tämän takia oikaisut varaston kirjanpitoarvoa ja kirjannut oikaisusta laskennalliset verot. Tuloslaskelmassa vaikutus näkyy materiaalit ja palvelut -erässä, vaihto-omaisuuden muutoksessa sekä laskennallisten verojen muutoksena.

## IFRS-standardien käyttöönoton vaikutus rahavirtalaskelmaan

Siirtyminen IFRS:ään vaikuttaa rahavirtalaskelmassa lähinnä liiketoiminnan rahavirtaan ja rahoituksen rahavirtaan, kun toteutuneet vuokrien maksut kohdistetaan rahoituskulua vastavalta osuudelta liiketoiminnan rahavirtaan ja velan lyhennystä vastaavalta osuudelta rahoituksen rahavirtaan.



---

# Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä, maaliskuun 6 päivänä 2019

**Christoffer Häggblom**

*Puheenjohtaja*

**Robert Burén**

*Hallituksen jäsen*

**Mikael Hagman**

*Hallituksen jäsen*

**Kai Seikku**

*Hallituksen jäsen*

**Samuli Seppälä**

*Hallituksen jäsen*

**Arja Talma**

*Hallituksen jäsen*

**Panu Porkka**

*Toimitusjohtaja*



# Tilintarkastuskertomus

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön taloudellisesta asemasta, toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

### Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2018. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Riippumattomuus

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään syyt, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonemme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä vää-

rinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittä-



viä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheel-

listä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 6.3.2019

### **PricewaterhouseCoopers Oy**

Tilintarkastusyhteisö

### **Ylva Eriksson**

KHT



---

# SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ



# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Verkkokauppa.com Oyj (jäljempänä **“Yhtiö”** tai **“Verkkokauppa.com”**) on suomalainen julkinen osakeyhtiö. Yhtiön osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsinki Oy:n First North -markkinapaikalla (**“First North”**). Yhtiön hallintoa säätelee soveltuva EU arvopaperisääntely (ml. markkinoiden väärinkäyttöasetus), Suomen osakeyhtiölaki, arvopaperimarkkinalaki, kirjanpitolaki, First North -säännöt sekä Yhtiön yhtiöjärjestys.

Koska Yhtiön osakkeita ei ole listattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalla, Yhtiöön ei sovelleta Arvopaperimarkkinayhdistyksen hyväksymää Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2015 (**“CG-koodi”**). Yhtiö pyrkii kuitenkin soveltuvin osin noudattamaan CG-koodia. CG-koodi perustuu ns. noudata tai selitä -periaatteeseen (Comply-or-Explain), jonka mukaan yhtiö voi poiketa yksittäisistä suosituksista, mikäli se selostaa poikkeamisen ja poikkeamisen perustelut. Hallinnointikoodi on saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n kotisivuilla [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi).

Yhtiö noudattaa kaikkia CG-koodin suosituksia.

Selvitys Yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on saatavilla Yhtiön kotisivuilla [www.verkkokauppa.com/fi/investors/governance](http://www.verkkokauppa.com/fi/investors/governance).

## Konsernirakenne

Konsernin emoyhtiö on Verkkokauppa.com Oyj. Yhtiön kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö on ensisijainen liiketoimintayksikkö Verkkokauppa.com -konsernissa. Yhtiöllä on virolainen tytäryhtiö, Arctecho Oü. Tytäryhtiössä ei ole ollut operatiivista toimintaa yli seitsemän (7) viimeisen vuoden aikana. Yhtiön on käynnistänyt selvitysmenettelyn Arctecho Oü:n purkamiseksi.

Yhtiön hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Lisäksi Yhtiöllä on johtoryhmä ja laajennettu johtoryhmä, joita johtaa toimitusjohtaja.

## Yhtiökokous

Ylintä päätäntävaltaa Verkkokauppa.comissa käyttävät Yhtiön osakkeenomistajat yhtiökokouksessa, jossa he voivat käyttää puhevaltaa, esittää kysymyksiä ja äänestää. Varsinainen yhtiökokous pidetään joka vuosi kesäkuun loppuun mennessä ja siinä käsitellään yhtiöjärjestyksessä sille määritetyt asiat sekä sille ehdotetut asiat.

Hallitus voi tarvittaessa kutsua koolle ylimääräisen yhtiökokouksen käsittelemään sille ehdotettuja asioita. Osakkaat, joiden omistusosuus on vähintään 10 % Yhtiön osakekannasta, sekä Yhtiön tilintarkastaja voivat pyytää nimenomaisia asioita käsiteltäviksi ylimääräisessä yhtiökokouksessa, jonka hallitus tällöin on kutsuttava koolle.

Yleensä yhtiökokouksessa käsitellään hallituksen asialistalle kirjaamia asioita. Osakeyhtiölain mukaisesti osakkeenomistajat voivat myös pyytää Yhtiön hallitusta lisäämään asioita seuraavan yhtiökokouksen asialistalle. Yhtiö julkaisee hyvissä ajoin kotisivuillaan päivämäärän, johon mennessä osakkaiden pitää ilmoittaa vaatimuksensa asioiden käsittelystä yhtiökokouksessa. Tällaisen vaatimuksen katsotaan saapuneen ajoissa, jos hallitus on saanut siitä tiedon viimeistään neljä (4) viikkoa ennen yhtiökokouksutsun lähettämistä. Hallitus valmistele yhtiökokoukselle tehtävät hallituskokoonpano ja hallituksen palkitsemista koskevat ehdotukset.

Merkittäviä yhtiökokouksen päätäntävällän alaisia asioita ovat:

- Muutokset Yhtiön yhtiöjärjestykseen;
- Osakepääoman korotus tai alentaminen;
- Osakeannit;
- Päätökset hallitusten jäsenten lukumäärästä, valinnasta ja palkitsemisesta;
- Tilinpäätöksen vahvistaminen; ja
- Voitonjako / tappion kohdistus.

## Yhtiökokouksutsu

Yhtiön osakkaat kutsutaan yhtiökokoukseen julkistamalla kutsu Yhtiön kotisivuilla. Kutsu julkaistaan aikaisintaan kolme (3) kuukautta ja viimeistään yhdeksän (9) päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Lisäksi hallitus voi julkaista tiedotteen kokouksutsusta yhdessä (1) tai useammassa valtakunnallisessa sanomalehdessä. Kutsun tulee sisältää yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat ja muita osakeyhtiölaissa ja CG-koodissa määriteltyjä tietoja.

Yhtiökokouksutsu ja hallituksen ehdotukset julkaitaan myös yhtiötiedotteina.

Yhtiökokouksutsu ja seuraavat tiedot ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään kolme (3) viikkoa ennen yhtiökokousta:

- Hallituksen ehdotukset ja, jos yhtiökokous käsittelee tilinpäätöstä, tilinpäätös, vuosikertomus ja tilintarkastuskertomus. Nämä tiedot ovat saatavilla myös yhtiökokouspaikalla;
- Yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat; ja
- Päätösehdotukset yhtiökokoukselle.

Jos päätös liittyy osakeantiin, optio-oikeuksiin tai muihin osakkeisiin oikeuttaviin erityisoikeuksiin, osakepääoman lisäykseen vararahastosta, osingonmaksuun, vapaan oman pääoman rahaston jakoon, osakepää-

oman alennukseen, omien osakkeiden hankintaan tai luovutukseen tai Yhtiön selvitystilaan asettamiseen, ja tilinpäätöstä ei käsitellä kokouksessa, seuraavat tiedot ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään kolme (3) viikkoa ennen yhtiökokousta:

- Viimeisin tilinpäätös, vuosikertomus ja tilintarkastuskertomus;
- Mahdolliset viimeisen tilikauden päättymisen jälkeen tehdyt päätökset varojen jaosta;
- Mahdolliset viimeisen tilikauden päättymisen jälkeen laaditut osavuositarkastukset; ja
- Hallituksen selostus tilinpäätöksen tai osavuositarkastuksen laatimisen jälkeisistä Yhtiön asemaan olennaisesti vaikuttavista tapahtumista.

## Läsnäolo

Osakkailla, jotka on merkitty Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää äänivaltaa. Osakkaat voivat käyttää oikeuksiaan yhtiökokouksessa joko henkilökohtaisesti tai valtuuttamansa edustajan kautta.

Yhtiökokouspöytäkirja, sisältäen äänestystulokset sekä mahdolliset liitteet kokouksessa tehdyistä päätöksistä, julkaistaan Yhtiön kotisivuilla kahden (2) viikon sisällä yhtiökokouksesta. Yhtiökokouksessa tehdyt päätökset julkaistaan myös yhtiötiedotteena välittömästi yhtiökokouksen jälkeen. Yhtiökokousasiakirjat ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla vähintään viiden (5) vuoden ajan yhtiökokouksesta.

## Hallitusten jäsenten ja toimitusjohtajan läsnäolo

Yhtiökokoukseen osallistuvat toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja sekä hallituksen jäsenet. Lisäksi



tilintarkastaja osallistuu varsinaiseen yhtiökokoukseen. Ehdokkaat, joita ehdotetaan valittaviksi hallitukseen, osallistuvat yhtiökokoukseen, jossa päätetään heidän valinnastaan.

### Päätöksenteko

Yhtiöllä on yksi (1) osakesarja, joka antaa osakkeenomistajalle yhden (1) äänen osaketta kohti yhtiökokouksessa. Useimmat päätökset vaativat yksinkertaisen äänienemmistön yhtiökokouksessa annetuista äänistä. Henkilövalinnoissa eniten ääniä saanut ehdokas tulee valituksi. Yhtiökokous voi kuitenkin ennen valintaa päättää, että tullakseen valituksi ehdokkaan on saatava yli puolet kaikista annetuista äänistä. Osakeyhtiölain mukaan monet yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat, kuten suunnatut osakeannit, vaativat kahden kolmasosan enemmistön kokouksessa annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

Verkkokauppa.comin yhtiöjärjestys ei sisällä lunastuslausekkeita tai äänestysrajoituksia.

## Hallitus

### Koostumus ja toimikausi

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus koostuu vähintään neljästä (4) ja enintään kahdeksasta (8) jäsenestä. Hallituksen jäsenet valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa ja heidän toimikautensa päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Yhtiöjärjestys ei aseta rajoitteita hallitusten jäsenien toimikausien lukumäärästä eikä yhtiöjärjestys millään tavoin rajoita yhtiökokouksen päätäntävaltaa hallituksen jäseniä valittaessa. Yhtiökokous voi kuitenkin ottaa huomioon CG-koodin hallituksen koostumusta säätelevät suositukset, erityisesti riippumattomuusvaatimukset ja muut vaatimukset, joita sovelletaan yleisen tai monenkeskisen kaupankäynnin kohteena oleviin yhtiöihin Suomessa. Hallitus valitsee yhden (1)

jäsenistään puheenjohtajaksi ja se voi myös valita varapuheenjohtajan.

Hallitus on luonut toiminnalleen työjärjestyksen. Sen keskeinen sisältö on kuvattu alla.

### Nykyisen hallituksen koostumus

Hallitus koostuu seuraavista kuudesta (6) jäsenestä, jotka valittiin varsinaisessa yhtiökokouksessa 21.3.2018 toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä: Christoffer Häggblom, Robert Burén, Mikael Hagman, Kai Seikku, Samuli Seppälä ja Arja Talma. Hallituksen järjestäytymiskokouksessa varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen Christoffer Häggblom valittiin hallituksen puheenjohtajaksi.

Riippumattomuusarvioinnin perusteella hallitus totesi, että Christoffer Häggblom, Robert Burén, Kai Seikku ja Arja Talma ovat riippumattomia Yhtiöstä ja, että Christoffer Häggblom, Robert Burén, Mikael Hagman, Kai Seikku ja Arja Talma ovat riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Samuli Seppälä ei ole riippumaton Yhtiöstä eikä merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenistä ilmoitettavat tiedot löytyvät tämän selvityksen aukeamalta ”Hallitus”.

### Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävät tulevat osakeyhtiölaista ja muusta sovellettavasta lainsäädännöstä. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta. Sen tehtäviä ovat muiden muassa:

- määrittää Yhtiön strategia ja päättää siitä;
- vahvistaa liiketoimintasuunnitelmat ja budjetit sekä rahoitustoimenpiteet (siinä määrin kuin ne eivät ole osakkeenomistajien vastuulla);
- määrittää ja hyväksyä osavuositarkastukset, tilinpäätökset ja hallituksen toimintakertomukset;
- vahvistaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmät sekä raportointimenetelmät;
- päättää johdon palkkio- ja kannustinohjelmista sekä

Yhtiön työntekijöiden mahdollisista yleisistä ja erityisistä eläkeohjelmista, voitonjako-ohjelmista tai palkkio-ohjelmista;

- päättää Yhtiön toiminnan luonteen perusteella epätavallisiksi luonnehdittavista sopimuksista tai erityisen tärkeistä sopimuksista, kuten pitkäaikaisista vuokrasopimuksista;
- seuraa lähipiiritransaktioita; sekä
- nimittää ja erottaa toimitusjohtaja. Toimitusjohtaja nimittää Yhtiön johtoryhmään kuuluvat muut työntekijät. Nimitykset hyväksyy Yhtiön hallitus.

### Hallituksen valiokunnat

Yhtiö perusti alkaen vuodesta 2018 kolme hallituksen valiokuntaa valmistelevaan hallituksen käsiteltäväksi tulevia asioita. Valiokunnat ovat tarkastusvaliokunta, nimitys- ja palkitsemisvaliokunta sekä strategiavalio-kunta. Hallitus valitsee varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä hallituksen järjestäytymiskokouksessa keskuudestaan valiokuntien jäsenet. Hallitus on vahvistanut valiokunnille kirjalliset työjärjestykset. Valiokunnat raportoivat toiminnastaan hallitukselle.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on valmistella hallitukselle kuuluvia seuranta ja valvontatehtäviä liittyen Yhtiön taloudelliseen raportointijärjestelmään, sisäisen valvonnan ja tarkastuksen sekä riskienhallintajärjestelmien tehokkuuteen, sekä tilintarkastajan riippumattomuuteen. Varsinaiseen yhtiökokoukseen 21.3.2018 asti tarkastusvaliokunta koostui Kai Seikusta (puheenjohtaja), Christoffer Häggblomista ja Minna Kurunsaa-resta, jonka jälkeen sen jäseninä ovat toimineet Kai Seikku (puheenjohtaja), Christoffer Häggblom, Samuli Seppälä ja Arja Talma. Tarkastusvaliokunnan jäsenien enemmistö on riippumaton Yhtiöstä ja Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Jäseniä valittaessa on otettu huomioon valiokunnan jäseniä koskevat pätevyysvaatimukset.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävänä on varmistaa nimitys- ja palkitsemisasioiden tehokas valmistelu suhteessa hallituksen, toimitusjohtajan ja muun ylemmän johdon valintaan. Varsinaiseen yhtiökokoukseen 21.3.2018 asti nimitys- ja palkitsemisvaliokunta koostui Christoffer Häggblomista (puheenjohtaja), Robert Burénista ja Kai Seikusta, jonka jälkeen sen jäseninä ovat toimineet Christoffer Häggblom (puheenjohtaja), Kai Seikku ja Samuli Seppälä. Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsenien enemmistö on riippumaton Yhtiöstä ja Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Strategiavalio-kunta avustaa hallitusta Yhtiön strategiaan liittyvissä kysymyksissä, mukaan lukien Yhtiön IT toimintoihin ja vähittäismyyntioperaatioihin liittyvät strategiat. Strategiavalio-kunnan jäseninä ovat toimineet Samuli Seppälä (puheenjohtaja), Robert Burén, Mikael Hagman ja Christoffer Häggblom.



## Osallistuminen hallituksen ja valiokuntien kokouksiin 2018

Nimi	Hallitus	Tarkastus- valiokunta	Nimitys- ja palkit- semisvaliokunta	Strategia- valiokunta
Christoffer Häggblom	21 / 21 (Puheenjohtaja)	6 / 6	6 / 6 (Puheenjohtaja)	4 / 9
Robert Burén	21 / 21	-	1 / 1	3 / 9
Mikael Hagman	21 / 21	-	-	2 / 9
Minna Kurunsaari <sup>1)</sup>	5 / 5	1 / 1	-	-
Panu Porkka <sup>1)</sup>	5 / 5	-	-	-
Kai Seikku	17 / 21	6 / 6 (Puheenjohtaja)	6 / 6	-
Samuli Seppälä	21 / 21	4 / 5	5 / 5	9 / 9 (Puheenjohtaja)
Arja Talma <sup>2)</sup>	15 / 16	5 / 5	-	-
Henrik Weckström <sup>1)</sup>	5 / 5	-	-	-

<sup>1)</sup> Hallituksen jäsen 21.3.2018 asti

<sup>2)</sup> Hallituksen jäsen 21.3.2018 lukien

Vuonna 2018 hallitus kokoontui 21 kertaa. Keskimääräinen läsnäolo prosentti oli 96 %.

Verkkokauppa.comilla ei ole hallintoneuvostoa.

### Päätöksenteko

Puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle. Hallitus on päätösvaltainen, kun vähintään puolet sen yhtiökouksen nimittämistä jäsenistä on kokouksessa paikalla. Äänestyksissä enemmistön mielipide muodostaa hallituksen päätöksen. Jos äännet menevät tasan, ratkaisee puheenjohtajan ääni.

Hallituksen on aina toimittava Yhtiön edun mukaisesti ja niin, että se toimillaan ei luo epäoikeudenmukaisia etuja tietyille osakkeenomistajalle tai kolmansille osapuolille Yhtiön tai muiden osakkeenomistajien kustannuksella.

Hallituksen jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos asia koskee kyseisen jäsenen ja Yhtiön välistä sopimusta tai muuta transaktiota tai jos kyseinen jäsen saa olennaista etua asian perusteella ja jossa tämä etu ei välttämättä ole Yhtiön etujen mukaisia. Periaatteessa jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos kyseinen

jäsen on osallisena käsiteltävänä olevassa asiassa muulla tavalla.

### Kokouskäytäntö

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarvitaan sen velvollisuuksien täyttämiseksi. Toimitusjohtaja varmistaa, että hallitus saa käyttöönsä riittävät tiedot Yhtiön toiminnan ja taloudellisen tilanteen arvioimiseksi.

Hallituksen sihteerinä toimi syyskuuhun 2018 asti Jussi Tallgren, jonka jälkeen tehtävää hoiti Robert Tallberg.

Hallitus arvioi itse omaa toimintaansa vuosittain, jonka lisäksi kunkin fyysisen kokouksen jälkeen hallitus järjestää lyhyen palautetuokion.

### Hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet

Yhtiö on määritellyt hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet CG-koodin suosituksen 9 mukaisesti.

Yhtiön ja sen osakkeenomistajien etujen mukaista on, että Yhtiön hallituksen jäsenillä on laaja asiantun-

temus eri aloilta ja liiketoiminnan alueilta. Hallituksen monimuotoisuus tukee Yhtiön liiketoimintaa ja sen kehittämistä, avointa keskustelua ja itsenäistä päätöksentekoa.

Hallituskokoonpanon koskevan ehdotuksen valmistelussa otetaan huomioon Yhtiön strategian, toiminnan ja kehitysvaiheen asettamat vaatimukset sekä hallituksen riittävä monimuotoisuus. Hallituksen monimuotoisuutta tarkastellaan eri näkökulmista. Yhtiön kannalta olennaisia tekijöitä ovat ikä- ja sukupuolijakauma, koulutuksellinen ja ammatillinen tausta sekä vahva, monipuolinen ja toisiaan täydentävä osaaminen, kokemus ja tieto Yhtiölle tärkeitä liiketoiminta-alueilta.

Ehdotus yhtiökokoukselle hallituksen kokoonpanoksi perustuu kunkin ehdokkaan pätevyyteen ja Yhtiö pyrkii valitsemaan hallitukseen jäseniä, jotka vastaavat kokemukseltaan ja profiililtaan Yhtiön nykyisiä ja tulevia liiketoiminnan tarpeita. Hallituksen jäsenet valitaan vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Yhtiön tavoitteena on, että hallituksessa on edustettuna molempia sukupuolia ja että pidemmällä aikavälillä saavutetaan tasapainoisempi sukupuolijakauma hallituksessa. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi hallitus pyrkii huolehtimaan siitä, että uusien hallituksen jäsenten haku- ja arviointiprosessiin kytketään mukaan molempien sukupuolten edustajia sekä viestimällä tavoitteesta aktiivisesti osakkeenomistajille.

Tilikauden aikana yksi hallituksen jäsen on ollut nainen ja muut miehiä. Yhtiön asettama tavoite molempien sukupuolien edustuksen osalta on siten täyttynyt.

## Johtoryhmä

### Johtoryhmä vuonna 2018

Nimi	Asema	Ajanjakso
Panu Porkka	Toimitusjohtaja	22.3.–31.12.2018
Samuli Seppälä	Toimitusjohtaja	1.1.–21.3.2018
Timo Halonen <sup>1)</sup>	Palvelujohtaja	1.1.–3.4.2018
Miika Heinonen	Logistiikkajohtaja	1.1.–31.12.2018
Esa Hjerpe <sup>1)</sup>	Web-myynti ja markkinointijohtaja	1.1.–3.4.2018
Tommi Jylhä-Vuorio	Myyntijohtaja	6.8.–5.9.2018
Vesa Järveläinen	Ostajohtaja	1.1.–31.12.2018
Seppo Niemelä	Markkinointi- ja viestintäjohtaja	6.8.–31.12.2018
Markus Pätilä <sup>1)</sup>	Myyntijohtaja, myymälät	1.1.–3.4.2018
Jussi Tallgren	Talousjohtaja	1.1.–31.12.2018
Henrik Weckström	IT-kehitysjohtaja	1.1.–31.12.2018

<sup>1)</sup> Laajennetun johtoryhmän jäsen 3.4.2018 lukien.

1.1.2019 alkaen johtoryhmään kuuluu henkilöstöjohtaja Taina Suorsa ja 25.2.2019 alkaen myyntijohtaja Kalle Koutajoki.

Johtoryhmän jäsenet käsittelevät Yhtiön johtamiseen liittyviä asioita omilla alueillaan hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa Yhtiön johtamisessa. Johtoryhmän jäsenet valmistelevat hallituksen päätettäviksi esitettäviä asioita, kuten Yhtiön strategia, budjetti ja periaatteet sekä merkittävät hankinnat ja divestoinnit. Lisäksi johtoryhmä käsittelee raportointiin, sisäiseen ja ulkoiseen tiedottamiseen, henkilöstön kehittämiseen, työntekijöiden rekrytointiin ja työehtoihin sekä sijoittajasuhteisiin liittyviä asioita. Johtoryhmällä ei ole virallista asemaa osakeyhtiölain mukaan.

Johtoryhmän jäsenistä ja toimitusjohtajasta ilmoitettavat tiedot löytyvät tämän selvityksen aukeamalta ”Johtoryhmä”.



## Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja on vastuussa Yhtiön juoksevan hallinnon hoitamisesta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja myös varmistaa, että Yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja että Yhtiön taloushallinto ja varainhoito on järjestetty luotettavasti.

Toimitusjohtaja esittelee ensisijaisesti hallitukselle sen käsiteltävät asiat ja luonnostelee hallituksen päätösehdotukset. Hallitus valitsee toimitusjohtajan ja päättää hänen palkkiostaan sekä muista toimitusjohtajasopimuksen ehdoista. Toimitusjohtajaa ei voida valita hallituksen puheenjohtajaksi eikä voida nimetä nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaan.

## Palkitseminen

CG-koodin mukaisesti Yhtiö julkaisee palkka- ja palkkio- selvityksen vuosittain kotisivuillaan.

## Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Hallituksen vastuulla olevan sisäisen valvonnan tavoitteena on muun muassa varmistaa toiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus, informaation luotettavuus sekä säännösten ja ohjeiden noudattaminen. Sisäinen valvonta on osa päivittäistä johtamista ja Yhtiön hallinnointia.

Olennainen osa sisäistä valvontaa on sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen organisointi on hallituksen alaisuudessa ja sisäisen tarkastuksen palvelut ostetaan ulkopuoliselta palvelun toimittajalta. Sisäinen tarkastus raportoi havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Sisäinen tarkastus tukee Yhtiön johtoa toiminnan ohjaamisessa tutkimalla ja arvioimalla liiketoimintojen, riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan tehokkuutta sekä tuottamalla johdolle informaatiota ja suosituksia niiden tehostamiseksi. Sisäinen tarkastus tarkastaa myös liiketoiminnan ja taloudelli-

sen raportoinnin prosesseja. Sisäisen tarkastuksen toimintaa ohjaavat riskilähtöisyys sekä painopistealueet liiketoiminnassa ja sen kehittämisessä.

## Riskienhallinta

Yhtiön hallitus on hyväksynyt 16.1.2014 Yhtiölle riskienhallinnan toimintamallin. Yhtiön riskienhallinnan tarkoituksena on Yhtiön riskienhallinnan toimintamallin mukaan lisätä organisaation riskitietoisuutta ja proaktiivista riskienhallintaa, lisätä organisaation kilpailukykyä negatiivisia riskejä pienentämällä ja positiivisia riskejä lisäämällä, varmistaa riskienhallinnan riittävä taso koko organisaatiossa, hallita riskejä osana liiketoimintaa sekä määrittää riskienhallinnan vastuut organisaatiossa. Yhtiön hallitus päättää Yhtiön riskienhallintapolitiikasta ja määrittelee suuntaviivat Yhtiön riskienhallinnan tasolle. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi säännöllisesti yhtiön riskienhallintajärjestelmiä. Yhtiön operatiivisen johdon tehtävänä on vastata riskienhallinnan käytännön toimenpiteistä riskienhallintapolitiikan puitteissa.

## Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteet

Hallituksella ja toimitusjohtajalla on kokonaisvastuu taloudelliseen raportointiin liittyvien sisäisten valvonta- ja riskienhallintajärjestelmien järjestämisestä. Taloudellisen raportoinnin toteuttamisesta vastaavat Yhtiön talousjohtaja ja talousosasto. Raportointi perustuu kaupallisten ja hallinnollisten prosessien sekä taloushallinnon järjestelmien tuottamaan tietoon. Yhtiön talousosasto määrittää taloudellisen raportointiprosessin valvontatoimet, joita ovat mm. erilaiset ohjeet, prosessikuvaukset, täsmäytykset ja analyysit, joilla varmistetaan raportoinnissa käytettävien tietojen sekä raportoinnin oikeellisuus.

Taloudellisen raportoinnin tuloksia seurataan ja poikkeamat ennusteisiin ja edelliseen vuoteen analysoidaan säännöllisesti. Analyysien avulla pyritään löytämään raportoinnin mahdolliset virheet sekä tuottamaan olennaisesti oikeat tiedot Yhtiön taloudesta.

Yhtiön talousosasto vastaa sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Talousosasto vastaa raportoinnin prosessien arvioinneista. Taloudelliseen raportointiin liittyvät riskit arvioidaan ja niiden hallintatoimet määritellään osana riskienhallintaprosessia.

## Tiedonanto

Yhtiön tavoitteena on jatkuvasti tuottaa johdonmukaista, luotettavaa, riittävää ja ajantasaista tietoa markkinoille sen varmistamiseksi, että pääomamarkkinaosapuolilla olisi mahdollisimman avoin ja selkeä kuva Yhtiöstä jonka perusteella he voivat arvioida Yhtiön arvopapereiden arvoa. Yhtiö noudattaa kommunikaatiossaan arvopaperimarkkinalain ja osakeyhtiölain yhtäläisen ja tasapuolisen informaation saatavuuden periaatetta sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä ja pyrkii tiedottamaan ilman aiheetonta viivytystä.

First North -sääntöjen mukaan yhtiöllä, jonka osakkeet on otettu monenkeskisen kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsinki Oy:n ylläpitämälle First North -markkinapaikalle, on tehtävä sopimus hyväksytyt neuvonantajan kanssa. Yhtiön hyväksyttynä neuvonantajana toimii Nordea Bank Oyj ("**Hyväksytty Neuvonantaja**").

Yhtiö tiedottaa suomen ja englannin kielellä. Yhtiön julkistamat tiedotteet, vuosikertomukset, tiedot nykyisestä hallituksesta ja johtoryhmästä sekä hyväksytyt neuvonantajan tiedot ovat saatavilla Yhtiön kotisivuilla osoitteessa [www.verkkokauppa.com](http://www.verkkokauppa.com).

Yhtiön hallitus on vahvistanut Verkkokauppa.comin tiedonantopolitiikan.

## Sisäpiirihallinto

Yhtiö noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemia sisäpiirisäännöksiä, joita sovelletaan yhtiöihin, joiden osakkeilla käydään kauppaa First Northissa. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää muuta sisäpiirisääntelyä ja määrittelee Yhtiön sisäpiiriläisiä ja sisäpiirihallintoa koskevat menettelytavat. Verkkokauppa.comin sisäpiiriohjetta päivitetään säännöllisesti ja sen noudattamista seurataan jatkuvasti. Yhtiö on nimittänyt talousjohtaja Jussi Tallgrenin sisäpiirivastaavaksi.

Markkinoiden väärinkäyttöasetus (MAR) astui voimaan 3.7.2016, joka sisältää erityisesti Yhtiön tiedonantovelvollisuuteen, sisäpiirintiedon hallintaan, johtohenkilöiden ja heidän lähipiirinsä liiketoimien raportointiin ja julkistamiseen sekä sisäpiiriluetteloihin liittyviä säännöksiä.

MAR:n myötä tiedonantovelvollisuus on kytketty sisäpiirintiedon syntymiseen. MAR:n mukaan tiedon julkistamista voidaan kuitenkin liikkeeseenlaskijan vastuulla lykätä, mikäli välitön julkistaminen todennäköisesti vaarantaisi liikkeeseenlaskijan oikeutetut edut, julkistamisen lykkääminen ei todennäköisesti johtaisi yleisöä harhaan ja liikkeeseenlaskija pystyy takaamaan kyseisen tiedon säilymisen luottamuksellisena. Yhtiön on tehtävä kirjallinen ilmoitus lykkäämisestä Finanssi- valvonnalle välittömästi tiedon julkistamisen jälkeen.

MAR:n voimaantulon jälkeen yhtiöllä ei enää ole velvollisuutta pitää saatavilla ajantasaista luetteloa nykyiseen julkiseen sisäpiiriin kuuluvien henkilöiden omistuksesta. Tällä hetkellä Yhtiö on päättänyt, ettei se perusta ja ylläpidä pysyviä sisäpiiriläisiä koskevaa sisäpiiriluetteloa, vaan kaikki sisäpiirihankkeisiin osallistuvat henkilöt lisätään hankekohtaisiin sisäpiiriluetteloihin. Yhtiön hallitus päättää jatkossa mahdollisesta pysyviä sisäpiiriläisiä koskevan sisäpiiriluettelon perustamisesta.



Yhtiön johtotehtävissä toimivien henkilöiden ja heidän lähipiirinsä on ilmoitettava Yhtiön rahoitusvälineisiin liittyvät liiketoimensa Yhtiölle Yhtiön sisäpiiriohjeen mukaisesti kahden päivän kuluessa ja Finanssivalvonnalle kolmen päivän kuluessa liiketoimen tekemisestä. Yhtiöllä on velvollisuus tiedottaa liiketoimista yhtiötiedotteella kolmen päivän kuluessa liiketoimesta. Yhtiön johtotehtävissä toimivien henkilöiden on ilmoitettava kirjallisesti lähipiiriinsä kuuluville tahoille ilmoitusvelvollisuuden syntymisestä.

MAR:n mukainen suljettu ajanjakso, jolloin liiketoimet yhtiön rahoitusvälineillä ovat kiellettyjä, on 30 kalenteripäivää ennen liikkeeseenlaskijan osavuositarkastuksen tai vuositilinpäätöksen julkaisemista ja koskee johtotehtävissä toimivia henkilöitä. Yhtiö soveltaa suljettua ajanjaksoa kalenterivuoden neljänneksen päättymisen ja Yhtiön taloudellisen katsauksen tai vuositilinpäätöksen julkistamista seuraavan päivän välillä ("**Suljettu Ikkuna**"). Suljettu Ikkuna käsittää kuitenkin aina vähintään 30 kalenteripäivää ennen taloudellisen katsauksen tai vuositilinpäätöksen julkistamista ja julkistamispäivän. Tietyissä erityistapauksissa liikkeeseenlaskija voi tapauskohtaisesti sallia liiketoimet Suljetun Ikkunan aikana.

## Tilintarkastus

Lakisääteisen tilintarkastuksen päätehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös antaa oikeat, tarkat ja riittävät tiedot Yhtiön toiminnasta ja taloudellisesta tilanteesta tilikauden ajalta. Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi.

Tilintarkastajan vastuulla on tarkastaa Yhtiön tilikauden kirjanpidon oikeellisuus ja antaa yhtiökokoukselle tilintarkastuskertomus. Lisäksi Suomen laki edellyttää, että tilintarkastaja myös valvoo Yhtiön hallinnon lainmukaisuutta. Tilintarkastaja raportoi hallitukselle vähintään kerran vuodessa ja kvartaaleittain hallituk-

sen tarkastusvaliokunnalle. Tilintarkastajan palkkiot ilmoitetaan Yhtiön osakkeenomistajille.

Yhtiöjärjestyksen mukaan Yhtiön tilintarkastajan tulee olla Patentti- ja rekisterihallituksen hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Varsinainen yhtiökokous valitsee tilintarkastajan, jonka toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen lopussa. Hallituksen ehdotus tilintarkastajaksi sisällytetään yhtiökokoukutsuun. Tilintarkastajalle tilintarkastuksesta maksettavat palkkiot olivat vuonna 2018 noin 113 tuhatta euroa. Tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista maksetut palkkiot olivat vuonna 2018 noin 23 tuhatta euroa.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin varsinaisessa yhtiökokouksessa 21.3.2018 tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Ylva Eriksson.

## Osakassopimukset

Yhtiö ei ole tietoinen sen osakkeisiinsa liittyvistä osakassopimuksista.



# Palkka- ja palkkioselvitys 2018

Tämä Verkkokauppa.com Oyj:n ("Yhtiö") palkka- ja palkkioselvitys on Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukainen selvitys.

## Päätöksentekojärjestys

### Hallitus

Yhtiökokous päättää vuosittain hallitus- ja valiokuntatyöskentelystä maksettavasta palkkiosta sekä niiden perusteista. Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunta valmistele yhtiökokoukselle tehtävät hallituskokoonpano ja hallituksen palkitsemista koskevat ehdotukset. Suositus tulee esittää sen jälkeen, kun suurimmille osakkeenomistajille on tarjottu mahdollisuus esittää näkökohtansa hallituskokoonpanosta.

### Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunta valmistele viitekehyksen Yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallitus päättää toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista. Hallituksen puheenjohtaja hyväksyy toimitusjohtajan alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut.

### Voimassa olevat palkitsemista koskevat valtuutukset

Yhtiön yhtiökokous on 21.3.2018 valtuuttanut hallituksen päättämään enintään 4 506 513 osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useamassa erässä ja edelleen valtuuttanut hallituksen päättämään osakeannista omia tai uusia osakkeita luovuttamalla yhtiön mahdollisten kannustin- tai palkkiojärjestelmien toteuttamiseksi. Vuoden 2018 aikana yllä olevien valtuutuksien perus-

teella Yhtiön hallitus hankki yhteensä 82 500 osaketta ja luovutti yhteensä 17 867 Yhtiön osaketta osana hallituksen vuosipalkkioita.

## Palkitsemisen keskeiset periaatteet

### Hallitus

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat vuosipalkkioista, jotka maksetaan hallituksen jäsenyyden perusteella, sekä valiokuntapalkkioista, jotka perustuvat joko vuosipalkkioon tai kokouspalkkioon. Palkkiot vaihtelevat riippuen jäsenen roolista puheenjohtajana tai jäsenenä hallituksessa tai valiokunnassa.

21.3.2018 pidetyn varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallitukselle maksetaan palkkioita seuraavasti:

- hallituksen puheenjohtajille vuosipalkkiota 70 000 euroa; ja
- muille hallituksen jäsenille vuosipalkkiota 35 000 euroa.

Puolet hallituksen jäsenten vuosipalkkioista on tarkoitus maksaa yhtiön osakkeina kunkin kvartaalijulkistuksen jälkeen ja loppuosa vuosipalkkiosta maksetaan rahana, josta katetaan palkkiosta aiheutuvat verot. Palkkioina annettaviin osakkeisiin ei liity omistamiseen tai luovutukseen liittyviä rajoituksia.

Hallituksen valiokuntien jäsenten vuosipalkkiot toimikaudelta, joka päättyy vuoden 2019 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä ovat seuraavat:

- tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 12 000 euroa
- kullekin tarkastusvaliokunnan jäsenelle 6 000 euroa
- nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajalle 8 000 euroa

- kullekin nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsenelle 4 000 euroa.

Strategiavalokunnan jäsenille ei makseta strategiavalokuntatyöstä vuosipalkkiota. Strategiavalokunnan puheenjohtajalle maksetaan 3 000 euron kokouspalkkio ja kullekin strategiavalokunnan jäsenelle maksetaan 1 500 euron kokouspalkkio jokaisesta strategiavalokunnan kokouksesta, johon he osallistuvat. Valiokuntien palkkiot maksetaan rahana.

Lisäksi hallituksen jäsenille korvataan hallitus- ja valiokuntatyöskentelyyn liittyvät kohtuulliset toteutuneet matka- ja majoituskulut sekä muut mahdolliset kustannukset.

### Toimitusjohtaja

Toimitusjohtajan palkkio koostuu kiinteästä palkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta), tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta sekä avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä (katso "Lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmät" alla). Toimitusjohtajan kanssa on tehty kirjallinen toimitusjohtajasopimus. Sopimuksen mukaan toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Toimitusjohtajaan sovelletaan lakisääteistä eläkeikää. Toimitusjohtajaan sovelletaan 12 kuukauden pituista kilpailu- ja rekrytointikieltoa. Lisäksi hänelle maksetaan johtajasopimuksen mukaan kuuden kuukauden palkkaa vastaava korvaus, mikäli työnantaja irtisanoo hänet ilman, että toimitusjohtaja on syyllistynyt sopimusrikkomukseen. Mikäli toimitusjohtaja irtisanoutuu itse, hänelle ei makseta mainittua kuuden kuukauden palkkaa vastaavaa korvausta.

Yhtiö maksaa Yhtiön toimitusjohtajan lakisääteiset eläkevakuutusmaksut. Toimitusjohtajalla ei ole lisäeläkesopimuksia Yhtiön kanssa eikä muita sopimuksia, joiden perusteella, toimitusjohtaja olisi oikeutettu lisätuihin toimitusjohtajan päättyessä.

### Johtoryhmä

Yhtiön johtoryhmän palkitsemisjärjestelmä koostuu peruspalkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhdeautosta ja -puhelimesta), tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta sekä avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä (katso "Lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmät" alla). Peruspalkka voi koostua tuntipalkasta tai kuukausipalkasta. Erälle johtoryhmän jäsenille maksetaan kaupan alan työehtosopimuksen mukaiset korvaukset normaalin työajan ylittävästä työstä.

Johtoryhmän jäsenen työsuhteen päättyessä muusta kuin Yhtiöstä johtuvasta syystä, noudatetaan työsuhteen päätyttyä pääsääntöisesti kuuden kuukauden pituista kilpailukieltota. Johtoryhmän jäsenellä on kyseiseltä ajalta oikeus kuukausittaiseen korvaukseen, joka vastaa hänelle säännölliseltä työajalta maksettua keskimääräistä kuukausittaista palkkaa.

Johtoryhmän jäsenillä ei ole lisäeläkesopimuksia Yhtiön kanssa eikä muita sopimuksia, joiden perusteella johtoryhmän jäsenet olisivat oikeutettuja lisätuihin työsuhteen päättyessä.

### Lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisjärjestelmät

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkkojen muuttuvat osat koostuvat lyhyen aikavälin palkitsemisjärjestelmästä sekä osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä, joka perustuu yhtiön pitkäaikaisiin tavoitteisiin.



Lyhyen aikavälin palkitsemisjärjestelmä koostuu vuosittaisesta bonusohjelmasta suorituskriteereillä. Palkkion suorituskriteereistä ja määräytymisestä päättää hallitus vuosittain hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan esitykseen perustuen. Vuoden 2018 suorituskriteerit perustuivat 50 prosenttia vuoden 2018 liikevaihtoon ja 50 prosenttia yhtiön vertailukelpoiseen käyttökatteeseen. Hallitus voi lisäksi kulloinkin oman harkintansa perusteella päättää maksaa muita kertapalkkiota (bonus).

Yhtiö ilmoitti 16.5.2018, että Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus oli päättänyt uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta yhtiön avainhenkilöille, koostuen lisäosakeohjelmasta kolmen sitouttamisjakson ajan 2018–2020, 2019–2021 ja 2020–2022 ("LTI-järjestelmä" tai "Lisäosakeohjelma 2018–2020").

LTI-järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvonnostamiseksi pitkällä aikavälillä, kannustaa avainhenkilöitä sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukyinen osakepalkkiojärjestelmä, joka perustuu Yhtiön osakkeiden hankintaan, saamiseen ja kertymiseen.

Lisäosakeohjelmassa 2018–2020 (matching share plan) osallistuja saa tietyn määrän lisäosakkeita Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeisiin tekemänsä sijoituksen perusteella. Lisäosakeohjelmassa 2018–2020 on kolme sitouttamisjaksoa, kalenterivuodet 2018–2020, 2019–2021 ja 2020–2022. Hallitus päättää vuosittain sitouttamisjaksojen alkamisesta ja yksityiskohdista. Palkkion saamisen edellytyksenä on, että järjestelmään osallistuva henkilö kohdentaa omistamiaan vapaasti luovutettavissa olevia yhtiön osakkeita järjestelmään tai hankkii yhtiön osakkeita enintään hallituksen vahvistaman määrän. Palkkion maksaminen perustuu lisäksi

osallistujan työ- tai toimisuhteeseen palkkion maksuhetkellä.

Lisäosakeohjelman 2018–2020 palkkiot maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana vuosina 2021, 2022 ja 2023. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta osallistujalle aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Jos osallistujan työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Ensimmäisessä sitouttamisjaksossa, joka alkoi 2018, osallistuja saa yhden lisäosakkeen veloituksetta kutakin kohdennettua osaketta kohtaa tiettyyn osakemäärään asti kolmen vuoden ansaintakauden jälkeen, edellyttäen, että ehdoissa määrätyt edellytykset lisäosakkeen saamiselle täyttyvät tuona ajankohtana. Sitouttamisjakson 2018-2020 perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 85 000 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa sisältäen myös rahana maksettavan osuuden.

## Palkitsemisraportti

### Hallitus

Hallituksen jäsenille vuonna 2018 maksetut palkkiot

hallitus- ja valiokuntatyöskentelystä sekä muista mahdollisista tehtävistä olivat seuraavat:

Nimi	Asema	Hallitus- ja valiokuntatyöskentely	Muut Yhtiöltä saatavat etuudet	Palkkioina saatujen osakkeiden lukumäärä <sup>1)</sup>	Yhteensä (€)
Christoffer Häggblom	Puheenjohtaja	69 500	-	5 107	69 500
Robert Burén	Jäsen	29 250	-	2 552	29 250
Mikael Hagman	Jäsen	27 750	19 220 <sup>2)</sup>	2 552	46 970
Kai Seikku	Jäsen	42 250	-	2 552	42 250
Samuli Seppälä	Jäsen	54 250	514 <sup>3)</sup>	2 552	54 764
Arja Talma	Jäsen	32 250	-	2 552	32 250
<b>Yhteensä</b>		<b>255 250</b>	<b>19 734</b>	<b>17 867</b>	<b>274 984</b>

<sup>1)</sup> Ko. osakkeiden arvo sisältyy hallitus- ja valiokuntatyöskentelyyn maksettavaan palkkioon

<sup>2)</sup> Palkkio Yhtiön neuvonantajana toimimisesta

<sup>3)</sup> Palkkio yhtiön toimitusjohtajana 22.3.2018 asti.

### Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Nykyisen toimitusjohtajan Panu Porkan peruspalkka luontoisetuineen tilikaudella 2018 oli 317 347,83 euroa 22.3.2018 lähtien. Lisäksi hänelle maksettiin tilikaudella 2018 90 000 euron kertapalkkio. Toimitusjohtaja on oikeutettu Yhtiön osakepohjaisiin kannustinohjel-

miin sekä lyhyen aikavälin tulospalkkio-ohjelmaan.

Lisäosakeohjelman 2018-2020 ensimmäisen sitouttamisjakson kannustimet maksetaan vuonna 2021.

Vuonna 2018 toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille maksetut rahalliset palkat ja palkkiot on kuvattu seuraavassa taulukossa:

Maksetut palkkiot 2018, EUR	Toimitusjohtaja Panu Porkka	Muut johtoryhmän jäsenet (yhteensä) <sup>1)</sup>
Peruspalkka luontoisetuineen	317 348	822 316
Kannustepalkkiot	90 000	-
Pitkän aikavälin kannustimet	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>407 348</b>	<b>822 316</b>

<sup>1)</sup> Miika Heinonen, Vesa Järveläinen, Seppo Niemelä, Jussi Tallgren ja Henrik Weckström. Luku sisältää palkkiot, jotka maksettiin Tommi Jylhä-Vuoriolle sekä Timo Haloselle, Esa Hjerppelle ja Markus Pätilälle maksettuja palkkioita laajennetun johtoryhmän perustamiseen asti.

Yhtiön edellisen toimitusjohtajan, Samuli Seppälän telystä on esitetty yllä kohdassa "Palkitsemisraportti palkka luontoisetuineen oli 22.3.2018 asti yhteensä – Hallitus".

514,11 euroa, eikä hän ole Yhtiön toimitusjohtajana saanut muita etuuksia Yhtiöltä vuodelta 2018. Samuli Seppälälle maksetut palkkio hallitus- ja valiokuntatyöskentelystä on esitetty yllä kohdassa "Palkitsemisraportti palkka luontoisetuineen oli 22.3.2018 asti yhteensä – Hallitus".

Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtoryhmän osanomistukset esitetään yhtiön selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmistä 2018.



# Hallitus



## Mikael Hagman

Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen,

Vitvaruexperten.com Nordic AB

s. 1968, kaupallinen tutkinto (DIHM)

Hallituksessa vuodesta 2014

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**

5 664 osaketta

**Työkokemus**

Toimitusjohtaja, Media-Saturn Holding Sweden AB, 2008–2013

Strategiavaliokunnan jäsen

**Riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista**

## Kai Seikku

Toimitusjohtaja,

Okmetic Oyj

**Varatoimitusjohtaja**

National Silicon Industry Group (Shanghai, China)

s. 1965, kauppatieteiden maisteri

Hallituksessa vuodesta 2013

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**

117 938 osaketta

**Luottamustoimet**

Hallituksen jäsen, Robit Oyj, 2018–

Hallituksen jäsen, Inderes Oy, 2016–

**Työkokemus**

Toimitusjohtaja, HKScan Oyj, 2005–2009

Toimitusjohtaja, Hasan & Partners Oy, 1999–2004

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen

**Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista**

## Arja Talma

Hallitusammattilainen

s. 1962, kauppatieteiden maisteri, eMBA

Hallituksessa vuodesta 2018

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**

2 552

**Luottamustoimet**

Hallituksen puheenjohtaja, Onvest Oy, 2018–

Hallituksen puheenjohtaja, Serena Properties AB, 2016–

Hallituksen jäsen ja hallituksen tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja, Posti Group Oyj, 2016–

Hallituksen jäsen ja hallituksen tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja, Metso Oyj, 2016–,

Hallituksen jäsen, Aktia Pankki Oyj, 2013–, hallituksen tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja 2017–, hallituksen varapuheenjohtaja 2018–

**Työkokemus**

Johtaja, kauppapaikat ja sijoitukset, Kesko Oyj, 2013–2015

Toimitusjohtaja, Rautakesko Oy, 2011–2013

Talous- ja rahoitusjohtaja (CFO), Kesko Oyj, 2005–2011

Talousjohtaja, Kesko Oyj, 2004–2005

Johtaja, Oy Radiolinja Ab, 2001–2003

Osakas, KHT-tilintarkastaja, tilintarkastaja, KPMG Wideri Oy Ab, 1987–2001

Tarkastusvaliokunnan jäsen

**Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista**

**Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista**

## Christoffer Häggblom

Toimitusjohtaja,

Rite Internet Ventures Holding AB

s. 1981, kauppatieteiden maisteri

Hallituksessa vuodesta 2009

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**

5 107 osaketta

Lisäksi omistus Rite Internet Ventures Holding ABn kautta, joka omistaa välillisesti yhteensä

2 172 576 osaketta.

**Luottamustoimet**

Hallituksen puheenjohtaja, Qliro Group AB, 2018–,

hallituksen jäsen (ml. tytäryhtiöt), 2017–

Hallituksen jäsen, Lemonsoft Oy, 2016–

Hallituksen jäsen, Acervo AB, 2013–

Hallituksen jäsen, Rite Internet Ventures Holding AB, (ml. tytäryhtiöt), 2007–

**Työkokemus**

Perustaja ja toimitusjohtaja, Rite Internet Ventures Holding AB, 2007–

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja

Tarkastusvaliokunnan jäsen

Strategiavaliokunnan jäsen

**Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista**

**Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista**

## Samuli Seppälä

Konsultti

s. 1975, ylioppilas

Hallituksessa vuodesta 1998

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**

22 285 048 osaketta

**Luottamustoimet**

Hallituksen jäsen, F. Sergejeffin

Olut-tehdas Osakeyhtiö, 2014–

**Työkokemus**

Perustaja, toimitusjohtaja ja ostojohtaja, Verkkokauppa.com Oyj, 1992–2018

Strategiavaliokunnan puheenjohtaja

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen

Tarkastusvaliokunnan jäsen

## Robert Buren

Konsultti

s. 1970, Tietotekniikan maisteriopintoja

Hallituksessa vuodesta 2017

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**

8 552 osaketta

**Luottamustoimet**

Hallituksen jäsen, Qliro AB, 2018–

Hallituksen jäsen, Gaming Innovation Group, 2018–

Hallituksen jäsen, Eaton Gate Gaming Ltd, 2016–

Hallituksen jäsen, Bredband2

i Skandinavien AB, 2014–

Hallituksen jäsen, Cygni AB, 2006 –

**Työkokemus**

CIO, Bisnode, 2016–2017

CIO, SBAB Bank 2015

CTO, Unibet 2011–2015

Strategiavaliokunnan jäsen

**Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista**

**Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista**



# Johtoryhmä



## Henrik Weckström

IT-kehitysjohtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj  
s. 1976, diplomi-insinööri

Johtoryhmän jäsen vuodesta 2008

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**  
10 824 osaketta

### Työkokemus

IT-kehitysjohtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj, 2000–

## Vesa Järveläinen

Kaupallinen johtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj  
s. 1983, ylioppilas

Johtoryhmän jäsen vuodesta 2017

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**  
10 000 osaketta

### Työkokemus

Ostojohtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj, 2018  
Varaostojohtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj, 2015–2017  
Ostopäällikkö,  
Verkkokauppa.com Oyj, 2010–2015

## Miika Heinonen

Logistiikkajohtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj  
s. 1976, tradenomi

Johtoryhmän jäsen vuodesta 2011

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**  
8 583

### Työkokemus

Varastopäällikkö,  
Verkkokauppa.com Oyj, 2005–2011

## Panu Porkka

Toimitusjohtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj  
s. 1977, kauppatieteen opintoja

Johtoryhmän jäsen vuodesta 2018

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**  
45 000 osaketta

### Työkokemus

Toimitusjohtaja,  
Suomalainen kirjakauppa 2017–2018  
Myyntijohtaja,  
Tokmanni 2013–2016

## Jussi Tallgren

Talousjohtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj  
s. 1966, kauppatieteiden maisteri

Johtoryhmän jäsen vuodesta 2012

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**  
38 100 osaketta

### Työkokemus

Talousjohtaja,  
Veikon Kone Oy, 2009–2012

## Seppo Niemelä

Markkinointi- ja viestintäjohtaja,  
Verkkokauppa.com Oyj  
s. 1981, diplomi-insinööri

Johtoryhmän jäsen vuodesta 2018

**Hallussa olevat osakkeet ja osakkeisiin perustuvat oikeudet ja osakkuudet**  
10 000 osaketta

### Työkokemus

Markkinointi- ja kampanjaosaston  
päällikkö,  
Lidl Suomi 2013–2018



**Tässä vuosikertomuksessa esitetyt markkinoihin ja tulevaisuuteen liittyvät lausunnot ja arviot perustuvat yhtiön johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Luonteensa vuoksi ne sisältävät epävarmuutta ja ovat alttiita yleisen taloudellisen tai toimialan tilanteen muutoksille.**

Verkkokauppa.com Oyj:n Hyväksyttynä Neuvonantajana toimii Nordea Pankki Suomi Oyj.

**Verkkokauppa.com Oyj**  
Tyynenmerenkatu 11  
00220 Helsinki  
Puh. 010 309 5555  
[www.verkkokauppa.com](http://www.verkkokauppa.com)  
[investors@verkkokauppa.com](mailto:investors@verkkokauppa.com)

**Verkkokauppa**  
TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI **.com**